

مجلة

النحوب الإدارية

في هاڏا المادد

البيئة الإقتصادية الإدارة المادة العالة الإقتصادية للمرأة المصرية

*** گەلگەم گەچې

- * مصر وبداية عصر التجارة الإلكترونية في القرن الواحد والعشرين.
- * تقييم الكفاءة الإدارية للمشروعات الصناعية الصغيرة في جمهورية مصر العربية .





_{مجلة} البحوث الإدارية

العدد الأول - يناير ٢٠٠٠م

مستشارو القعرور

۱. أ.د/ عاطف صدقي

٢.أ.د/ على لطفي

۳.أ.د/ عاطف عبيد

٤.أ.د/علي عبد الجيد عبده

٥.أ.د/عادل عبد الحميد عز

7.أ.د/عمرو غنايم ٧.أ.د/محمد كمال أبو هند

۱۱.۱۰ (محمد دمان ابو هند ۱۸.۱۰ (کمال حمدی أبو الخبر

۰ ...د/سید محمود الهواری

۱۱.۱ً.د/على عبد الوهاب

۱۲.أ.د/فريد راغب النجار

۱۱ .۱۰ د العريد راعب النجار

۱۳.أ.د/حسن محمد غلاب ۱۲.أ.د/مصطفى بهجت عبد المتعال

۱۵.أ.د/محمود سمير طوبار

۱۲.أ.د/شوقى حسين

۱۷.أ.د/ العشري حسين درويش

۱۸.أ.د/منبر سالم

١٩.أ.د/محمد كامل ريحان

.۲۰أ.د/ حسن أبو زيد

۲۱.أ.د/محمود صادق بازرعة

۲۲.أ.د/ صلاح الدين صادق

۲۳.أ.د/ حسن حسني محمد

محلة

البحوث الإدارية

فصلية أكاديمية علمية تعني بالبحث العلمي

ب بب ب في مجالات الإدارة والعلوم المتصلة بها



رمَّيس مجاسي الإدارة (د محمد حسن العزازي

رئيس القصرير (.د. حمدي عبد العظيم

توجه جميع المراسلات والأبحاث باســــــم رئيس التنحرير على العنوان التالي :

أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

كورنيش النيل مدخل المعادي – القاهرة ص. ب : ۲۲۲۲ القاهرة

ت: ۳۵۸٤٤۸۷

فاكس: ۲۰۲۹،۱

محتويات العدد

الصفحة	الموضوع	م
	افتتاحية العدد: البيئة السياسية للإدارة العامة	-1
ŧ	أ.د. محمد حسن العزازي	
	كلمة رئيس التحرير: الحالة الاقتصادية للمرأة المصرية	-4
٧	أ.د. حمدي عبد العظيم	
	بحوث محكمة :	-٣
	أ- مصر وبداية عصر التجارة الإلكترونيـــــــة في القــــرن الواحــــد	
	والعشرين	
11	د. جمال عبد السميع محمد	
	ب- تقييم الكفاءة الإدارية للمشروعات الصناعيـــة الصغــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
	جمهورية مصر العربية	
YÉ	إعداد / مجموعة من الباحثين	
	أثر تطبيق إتفاقية الجاتس على مهنة المحاسبة والمراجعة في مصر	- £
۸۹	اً.د. حمدى عبد العظيم	

كلمة رئيس الأكاديمية



القيقة السياسية للإمارة العامة

أ.د/محمد حسن العزازي

انظارقا من النظرية العامدة للنظسم يعتمى المدخل البيت أن النظسم الاجتماعية بمخطف أشكاها البيت السكاها وأنواعها ووظائهها، ولفيظ "معمل" المستخدم فحسمى المقولة السابقة في غابسة من الأهمية. فيأى منظمة اجتماعة سواء كانت رحيسة بمنسى أنها جبزء مسن النظيم الحكومي أو ضيو رحيسة بمنسى أنها جبزء مسن النظيم الحكومي من في الأحسواب أو النقابسات أو المعان المحالة في معينة، ومسن البديهسي أن إمكانسية المنظمية ومسن البديهسي إن إمكانسية المنظمية موضة بقارتها على الفيام بوظيفة موضة بقارتها على الخيام على الإجماعة في الحفاظ على بقالها داخيل البينية موضة بقارتها على المؤلسة التسي

وحدائث المدخسل البيشي تعبود – فين رأينسا – إلى حداثية اصطلح النظيم الإجتماعية، فحسسي بداية التصيف الأول من القسون العنسوين لم يسأخد هذا الإصطلاح الخسوري أهميسة تذكسر.

وإننا نعنسي بإستخدام هسانا المصطلبح العلاقسات التفاعلسة بسين تخلسف النظسسم الاجماعوسسة، The System of Social Interaction والنسسي نيسسي عليها مفهومنا للبدخسل اليشسي.

ومسن هسدا المفهسوم يكسن لنسا أن تؤكسسد أن غسوذج (V) Max Weber (الحساص بالعلاقسسات الاجتماعية وأغسساط المسلوك الرشسيد لا يخدمن قسى تسأصيل مفهسوم المدخسل البينسي، ونفسس القسسول ينظيس بالنسسية للعسام Paretos ومعاجنت الخاصسية بتوازن النظسم الاجتماعيسة.

وإنسا نجسد أن أبحسات العسسالم Sorokins

وافاصة بسائطم الاجتماعية وأبعادهما المتمسددة والنظرة (لها داخسال النظام (الجسال) النفسائي المسام المواجدة بداخلسه، همى البدايسة المسددة لما نظلسق عليه المدخل البينسمي للنظم الاجتماعيستره).

ومفهوما للمدخسل الينسي يتلخسص فسى تحديسه الأنظمة المختلفة التسسى يتكسون منها الجسائل بحسسى The Culture Context والملافسسات التفاعلة بسين هسده الأنظمسة وتحدد هسده الأنظمسة بأريمة أنظمة أساسية هسى:

النظام الاجتماعي والنظام الاقتصادي والنظام السياسي والنظام السياسي والنظام المياسي

والنظام السياسي إذا كان متعدد الأحسزاب أو يأخل بنظام الحسزب الواحد أمسر محسوم والنظام الاجتماعي، مسواء من ناحية النبية أو من ناحية الجماعيات غير الرحمية والوسسائل والأسسائي المستخدمة لتحقيس أهدافهسا، محكمسه قواعسد المستخدمة لتحقيس أهدافهسا، محكمسه وأيضاً فيما يتعلق بالنظام المتحمد لقصه إلى حد بعيد وأيضاً فيما يتعلق بالنظام القيمي خاصة فيما يتعلق بالدين يأخذ وضعما مقتسا داخل مجتمع ارتضى لنفسه العامانية Sccularism (الديويك).

أما فسي السدول النامية فإنسا نجسد فسي بعسض الأحسان أن النظام المسبطر على تفكسور الجنمسيع نظام يتوقف على تفكسورة على على علمان المتدوية بعسورة عامة مثل ما هو اخال فسي إيسران على سبيل المسال حيث لم يتخد المجتمسيع القسار الحساص بنظام الدولسة (دولة دينية أم دولة ديويسية أم مزيسج بينهمسا).

وعمسا مسبق أيضاحيه لسرى أنب عسلاوة علسيي الأهميية الحتميية لوضيع النظيم الأربعية المكونسيية

للمجسال التقسافي فسى اعتبسار عنامها تنطسسوق إلى إيشاح أو تحليل إحداهسا أو جزئية تابعة فسا يجسب أن نحاول العمسوف علسى النظسام المسيطر أى السذى يشغل الجيز الأكبر مسن تفكسير المجتمسع.

البيئة السياسة لسلادارة العامسة :

يادىء ذى بدء تؤكيد على أن تطيور الإدارة العامية ارتبط ارتباطياً عضويها بنطور الدولسية، بالإضافية إلى ذليك فيان الإدارة العامية هيي الإدارة التي يمكن عين طريقها تنفيل السياسة العامية للدولة، والهيا من جهية أخيري تشير ك بهيورة معنة تضيم أو تتمسع - حسب الإتجاهسات الساسة السمائدة - في تشكل أهنداف الدواسة، وتحديد وظائفها. إلا أن هما لا يعسم أن الإدارة العامية - بمعنيي الح وقراطية - تكون دائمياً في حالة "وفاق" أو "السجام" مع السلطة السياسية. فالاستقراء النساريخي والواقسع الحسالي فسي كشمير مسن الأحيان يوضم لنسا أن الإدارة العامسة تحساول دائمساً أباداً أن تتمسع بدرجة مسن الاستقلالية autonomy يسين المجتمع والسملطة السيامسية، وعمسا لا شبك فيمه أن التنظيم البير وقراطي بقواعسده الميزة والاستقلالية الهنية قد مكنهيا - إلى حيد ميا- مين تحقيق هسلا،

الإستقلالية ومسيبلها فسى ذلسسك وضسع الإدارة العامة غمت الرقابة السياسسية مسن ناحيسة والحسد مسن دورها في رسم السياسة العامسة مسن ناحيسة أخسرى. غمسا مسيق يتفسح لنسا أن البيئسة السيامسية همي النسي تحسدد فسى النهايسة هبكسل ووظيفسة ومكالسة الإدارة العامة داخل الجسائل التقسائي النسي تعمسل فسي إطساره. فتلهم طبيعة الإدارة العامسة مسن أجنسيل الاصلاح أو التطويس أمسر مستحيل إن أم للتسع فسي

والسلطة السيامسية يدورهما تحساول الحسد مسن هسذه

الإعتبار المجال النقساقي علسي وجسه العمسوم والنظسام السياسي على وجسمه الخصسوص.

والدراسات التاريخ المستفيضة للعالم Eisenstadi للنظيم السياسية للعديد مين الحضارات منسذ الفراعسة وحتسى الامر اطور بسات الاستعمارية - أوضحت لنما أن الأنساط المختلفية للبير وقراطية كسانت تتوقيف دائمياً أبداً عليي طبيعة النظم السياسي. ونحسن نميسل إلى تحديسيد أنحساط الإدارة العامسة وعلاقتهما بالنظمام السياسميين بتمطين أساسيين، الأول هيو السيالد في السدول النامية حيث يختلبط الحسابل بالسسابل فيعسب التمييز بسين القسوى السيامسية والجهساز البسيروقراطي والشماني حيمت تسأخذ اليروقر اطيمة مكانمة مرموقمة داحسل النظمام السياسمي ولكسن تكمون حدودهمما واضحية وبعيد أن أوضحنها مفهومنيها للمدخيها البيئي وأكدنسا علسي أن الإدارة العامسة يسالرغم مسن أن تطورها كان مرتبطاً بنشوء الدولة ككيان سياسمي إلا أن هنساك طابعها "تنافسها" بينهما وبسين النظام السياسي لنتقال إلى مناقشة النماذج التحليلية للنظام السياسسي والتسى أكدنسا فيمسا سسبق أنها - حسى الآن - هي الديال الكمال لعليه السياسة التقليدي والمدي يهتسم في المقسام الأول بالأشكال التي غسارس بهسا السملطة ووسسائل إمسناد السلطة والوظيسالف القالونيسة للسلطة. فمشيل هساده الدراسات لا تكفي فسمى رأينسا للتعسرف علسي البيئسة السياسية لسلادارة العامسة عمنسي التعسرف علسسي العلاقات التفاعلية بين البيشة السياسسية والإدارة العامة

Structural-Functional Analysis وللخسسسال السيورني Structural-Functional واللخسيسان السيورني Structural واللخ أو المسيورناطيقي أك علم التنظيم اللاسي الوسيع أمسودج أساسي للظنام السياسية السيسية السي سنور داخسل النظام المناخ المام أخليا والناخ عاديسية عاديسية التي سنور داخسل النظام أخليا والناخ عاديسية عاديسية التي سنور داخسل النظام أخليا والناخ عاديسية عاديسية التي سنور داخسل النظام أخليا والناخ عاديسية عاديسية التي سنور داخسل

وهسو ينظسر للنظمام السيامسي كنظمام فرعمسي Subsystem مسن النظمسمام الاجتمعساعي الكلسسي Social System

الأول: قسرارات النظام السيامسي بالغسة الأهبية. هذه القسرارات تعلق بتوزيح - كسل مسا له قيمة في الجتمسع - بسالفهوم الواسع.

the authoritative allocation of values before the control of values and values and values before the control of values and values a

الشاني: دعسم النظسام السياسسي لمسلطويته مسن خسلال الجسزاءات Sanction التسي يسسنها تسسسري على الجتمسع ككسل ووسسيلته فسي ذلسك الجهساز البسيروقراطي.

وتضق هده القولة مسع مفهسوم التسي تعتكسر للدولة حسبت يفسول: "الدولسة .. هسى النسى تُعتكسر شرعة المستخدام المسلطة الماديسة الجسراء المسادى- داخل نطاق جعر الفسى معسين".

الشالث: أكدنسا فيمسا سبيق علسي أن تشبيبوء الإدارة العامية ارتيط بنشيوء الدولية. ودون الخسوض فسي التفساصيل والمنساهج المتعسددة التسسمي تناقش إلى أي مسدى عكسن تعريسف النظسام السيامسي بالرجوع إلى مفهموم الدولسة، نقمول إن الإدارة همي في النهاية الوسميلة التمي ممن خلافهما يعممل النظمام السياسي على الحفساظ علىسي بقائيسه بمعنسي استمراريته. وهسله هسي النقطسة التسي يركسز عليهسا Easton في غوذجه التحليلين. فهيو لا يعطيني الاولوية لقسدرات النظسام السياسسي السبي تسساهم ويدرجات مختلفة فسي اتخاذ القسرار، ولكنمه يتساءل حول قدرة النظسام في الحفساظ علي بقائسه. وفي هــلا الجـال يتسماءل ايسمتون: "مــن أيسن يسمتهد النظام السياسي قدرته في الحفياظ علي بقالم علي مر الزمن؟ مسا هسى الأمسباب الكامنية فسي طبيعية النظام؟ ما هممي الشمروط التمي إذا لم تنوافسر أصبح يقاء النظام مهسددا؟".



كلمة رئيس التحرير

المالة الاقتصادية للمرأة الصرية

إعداد : دكتور /حمدى عبد العظيم أستاذ الأقتصاد وعميد مركز البحوث أكادسنة السادات للعلم الأدارية

تعتبر العوامسل الافتصادية من أهسم العوامسل المؤترة على المنسباركة السياسية فسى الجنمسع بصفة عاملة، وعلسى المنساركة السياسية فسي الجنمسط بصفة السياسية بصف المنسسات السياسية أن الوضيع الافتصليات الأوليسية أن الوضيع الافتصليات يؤكل علاقسة أو الفتسة بوسائل الإنساج المامسة فسي عدد نصيب تلسك الفتسة أو الطبقة من السلطة أو المناسبة أو العبد والسلاى عبد نصيب تلسك الفتسة أو العابقة من السلطة أو يبين السوزن الافتصادي والعرب مساواة الشاركة السيامسية ولا يعنى ذلك وجمود مساواة الشاركة السيامسية ولا يعنى ذلك وجمود مساواة الفتة أو الطبقسة من السيامسي لتلسك أو الطبقسة بسل يعنى المكانسة منساركتها فسي أصدات النهاسي للسلك أحداث النهاسي تلسك أحداث النهاسي تلسك المناسبة منساركتها فسي النهاسية من خسلال العمال السياسي.

ولا يخفى أن المواصل الاقتصادية كسسان فسا أكرر الأثر فسى حسادت تحسولات مامسة فسى السوأى الاقتصادية لفسرأة عبر عسادة المام بنسبان المنسار كة السياسية للمسرأة عبير عسادة حقب تاريخية تختلفسة، إذ تبسين مسس أحساد الستطلاعات السرأى العسام فسى الولايسات المتحسادة الأمريكية في نهايسة التلايسات مسن القسرت المساضى رفيض الأغليبية بنسبة ٢٦٪ بسانتمويت لصسساخ أمرأة مؤهلة جيداً لكسى تصبح رئيسة للبسلاد، فسى نفس هساد التوقيت كسان رفيض السرأى المسام الأمريكي خصول المرأة علسي مسال مسن المعسل فسي الشراكات أو فسي المصال من المعسل فسي الشراكات أو فسي المصال والمراكات أو فسي المصال والمراكات أو فسي المصال والمراكات أو الامريكي على إدا تحيان فسار الإمريكي على إدا تحيان فسار إدا كيان فسار إدا تحيان المسار المراكات الأمريكي على إدا تحيان فسار إدا تحيان فسار إدا تحيان المسار المراكات إدا تحيان المسار المراكات المسار المراكات المسار المراكات المراكات المسار المراكات المساركات المراكات المساركات المراكات المساركات المراكات المراكات المساركات المراكات المراكات

وقد توحسط حداوث تغيرات جوهرية قدى هداء الانجاهات خسلان السيعيات والتمانيات حسيت الانجاهات خسالا السيعيات والتمانيات حسيت المقطلة المرادسة للمسروفين علمي تسول المسرأة الأمريكية عام ١٩٨٧، وقسيط عام ١٩٨٧، وقسي نفس هساء التوقيت المخطفات نسية الموجين على حصول المسرأة علمي دخسل مسن المسرف أكما المخطفات المناسبين على حصول المواليات يسودان أن الرجال المفسل الما المناسبين يوردان أن الرجال المفسل المسال الماسيات إلى ٣٣٪ فقسيط مثال ٢٣٪ في التالانسات من المسرأة لحمي المواليات من المسران المشسرين.

وتوضيع بعض الدراستان ال طريقية حسياة المسرأة المساصرة وهي تعصل وتُقسس إليسرادات للأسرة وقسى نفسس الوقست تتحصل مسبولة إدارة المنازل، وصما يرتبط بالمسك من اضطرابات وعسلم المنظران بحصل معظمم النساء المساملات يقتطمسن الوقت من مسساعات النسوم لمواجهة متطلبات هداء المرساة فحي الوقت المسلى لا يسساهم فحيه الرجسال ينسبة ، ٥٪ في الأعسال المنزلية أو في رعايسة الأطفال.

وتعسير المسرأة فسى السدول الصناعية المقدمسية المقدمسية المقدم مسن أفضل حسالاً منهسا فسى السدول النامية مسنواء مسن حبث المسسوى الاقتصادى أو مسن حبث المسان وفسى الجسالس السيمة وفسى الجسالس الخليسة حبيث تجيد أن نسبية تحيل المرأة في الفليسين فسى عقويسة مجلسس السواب لا تعسيدى ١٠٪ عسام ١٩٧٢، وفسى مجلسس

الشيوخ ٢٩٦,٦٪ في تقسس العسام، وفسى الهنسد تبلسغ نسبة تمثيل المرأة فيسي مجلسين الشسعب الهنسدي (لسوك سمايها) ٨,١ وفي علمس الولايمسات الهنمات (راجيسا سسابها) ١٩٨٨٪ عسام ١٩٨٠ وتصسل هسده النسبية في أوغسدا إلى ١٥٪ بعبد تسولي حركسبة المقاومية الوطنيية الحكسم ير لاسسة (يسوري موسيفيتي) وتوجمه الدراسسات تدلسي هسأده التمسب في تليك المدول إلى العديد مسين المسكلات الطائفية والاجتماعية والسياسية والاقتصاديسة. وذلك في الوقيت البادي ترتفيع فيه نسبة تميسل المسرأة في اليابسان في مجلس النسسواب ٢٠٠١٪، وفي السويد ٤٠٠٤٪، وفيين السنوويج ٢٣٦٪ وفيس فنانسدة ٣٣٠٦٪ وفيي ألمانيا ٢٥,٥٪ وفسسي الولايسات المتحسدة الأمريكيسة ١٣,٣ ٪ وذلسك وفقا لبيانات تقرير التنميسة البشسرية فسي العسالم لعسام ١٩٩٨. وهكسله عكس ملاحظسة وجسود علاقسسة ارتساط بين مستوى التقسدم الاقتصادي للسمدول ومستوى المشمساركة السياسمية للمسرأة بصفعة عامسة، وهي علاقة طردية بشمسكل دائسم.

وعلى مستوى الوطسن العربى نجسد أن نسسة تغيسل المسرأة فسى مجسالس النسواب وفسى مجسسالس الشيوخ تعتبر أدنسى المستويات العالمية حبست تبليغ فسى اطالسة الأولى ٣٣،١، وفسى اطالسسة النابيسة ٥,٢ / وذلسك وفق ليانسات الإنحسساد البرلمسالي الدولى عبسن عسام ١٩٩٩.

ويجسدر الإشارة إلى أن النسبية التسى تسستهدف الأمم التحسدة تحقيقها لمتساركة المسرأة السياسية لا تقسل عسن ٣٠٪ كحسد أدنسي فسسسي البرلانسسات الموطنية.

ويعتبر مصمسر جسزءاً مسن الوطسن العربسي كمسا أنها دولة ناميسة فسى نفسس الوقست ومسن تسبع فسيان مستوى المنسساركة السيامسية للمسوأة فيهسا لا يختلسف

كثيراً عسبه فسى السدول الناميسة بصفسة عامسة نظراً لتقسسارب الطسسروف والعوامسسل الإجتماعيسسسة والإقتصاديسة والسيامسية.

الوضيع الاقتصبادي للمبرأة المعربية:

يعير دور المرأة فسي المجتمع عبن مستوى النمسو الذى بلفسة هسذا المجتمع ودرجسة تطسوره مطمسا أن درجة مشاركة المسرأة فمي العمسل الافتصدادى المتسيح تعسير العكاساً طركسة المجتمع مياسسيا واجماعيساً وتقافيا واقتصاديساً.

ولا يخفسى دور المرأة العربية فيسمى مشهداركة الرجل في العمسل المتسج منسد فجسر النساريخ حبست مساركت فسى صنسع اختسارة وفسى مزاولسة كافسة أوجه النشساط الاقتصادى.

وتوضيح الاحصائيسات الرسميسة أن عندد النسساء المالات يقدوب من 7,0 مليسون عاملية يمثلسن حوالي 1,8 مليسون عاملية يمثلسن يعمل منهس في الدولية يعمل منهسن في القطاع الحكومي حسوالي 1,7 من العسساملين في الحكومة المركزيسية، 2,8 من عسدد العساملين في الميثات الاقتصاديسة، 1,8 من عسدد العساملين في الميثات الخدميسة بينمسا ترتفسع النسبية إلى 24 من عدد العاملين في عدد العدد العدد

وتوكر عمالة المسرأة في قطساع السياحة حسب يعدس ٤٧٪ مسن عدد العساماين فيه، ٤٤٪ فيسي يعدس ١٩٤٪ فيستون الاجتماعية ١٩٤٪ فيسي قطساع التأميسات والمستون الاجتماعية والمسرى، ٣٥٪ من اجسالي المساماين في قطساع اختمسات المحيدة والديية والقدين العاملة، ٧٥٪ فيسي قطساع أطاعات التقافية والإعلام، ٣٧٪ فيسي قطسساع الاسكان والتنسيد والتعمير، ٢٤٪ في قطسساع الاسكان والتنسيد والتعمير، ٢٤٪ في قطسساع الدواويسن المال والاقتساد، ١٩٥٨ في قطاعات الدواويسن العامدة وإغسان العامدة إلى ١٩٥٨ مسن عسيد

المساملين فسي قطاعسات الدواويسن العامسة والأمسالس الطياسات الخليسة، ١٨,٩ ٪ مسن عسدد المساملين فسي قطاعسات المناعسة والبسترول، ١٧,٨ ٪ فسي قطاع الحدمسات الرئاسية.

أما في قطاعسات الزراعسة والسرى فعصسل النسسية إلى ٤, ٤ / ٪، وقسى الإسسكان والتنسييد والعمسسير ١, ٦ / ١ / وقسى قطاع الكهربساء والطاقسة بلغسست النسسية ١, ١ / ٪ مسن اهسال عسدد المساملين، ١,٠٠٪ قسى قطاع الأمسن والمدالسة، ٨, ٤ ٪ قسى قطاعسات انفذاء والطسمة ان.

وتوضيح الأرقسام السبابقة تركسو معسل المسوأة المصريسة في مجسسالات الخدمسات الاجماعيسة والمسياحة والشيئون الاجتماعيسة والشيئون الدينيسية والتقالسة والإعسالام، وذلسك وفقساً لميانسسات وزارة الدولة للتنميسة الإداريسة حسى أول يساير ٢٠٠٠.

وفيما يتعلس بسائواقع القادية التسى تشهيفلها المرأة المعرية للمسائلة المحرية تتسيفانها المراقة المعرية تتسيفان الأوقادية المعرية تتسيفان الأوقادية المعرية القطاع المكرم من الإسائل المرام المر

ويجسدر الإشبيارة إلى أن الطيبسروف الافتصاديسية والأعباء التي تواجيسه الأسيرة المصريسة تضيوض علسي كثير من النساء العميسل فيهي المسئول لفسوات تسواوح

بين ١٧-١٠ ساعة يوميسا فسي الإنساج المستزلي مشا المتعصات الفذائية والملايسس والإنتساج الحيوالسمسي والزراعسي فسي الريسف المسسري الأمسسر السسلى يستهلك جانساً كيسيراً من طيساقهن ووقهسين وجهدهسن وبالتسالي عسدم وجسود وقست أوجهسسم إضبافي يسبمح غبس يسالعمل السياسيسي القعيسال باعتساره عمسالاً عامساً ينطسوي علسمي تضحيسة بأولويات المسنزل وتربيسة الأبنساء وهب مسا لا تقبله معظم السميدات العمالات ولا أزواجهن أو أينسائهن، وهمو صبا أكذنسيه بعسيس الدراسيسات والتجارب التبسي قسامت يهسا المساهد الفنيسة وتيسين منها أن المرأة تقسيم باعميال شياقة في المينزل دون أن تخسرج للممسل الراهسي فضسلاً عسن مسسئوليتها عن اتقاق ما يزيسيد علسي ٨٥٪ مسن الدخسل القومسي باعتبارهما عمادة مسا تكسون مسمئولة عسن ميزاليممة الأسبسرة ومسسئولة عسن التوفيسق يسين المواءمسة يسين الدخل والانفيساق.

ويسد ملاحظ ___ أن الظروف الاقصادي سه الصحة التي تعبّسها كسير مسن السماء لحي الرسف المسحري بسوته عليها ارتضاع لسمية تسميرت المسلوب المناسبة الإبتانيي والإحسادي رغيسة في المصل لتوقير دوسل يكفي لحسد احتياجاتهن نصبة الأمسة الأشهاء الفرورية ومسن قسم ارتضاع نصبة الأمسة بسين الإنسات قسى مصسر عنها بسين الملكور الأمسر المدني يهودي إلى ضعف الوحسيم الملكور الأمسراركة السياسية للنساء فيي الجسالس الملكورية في المحسوب قيما المعلمية الانتخابيسة. المتخارسة التصويم على المعلمية الانتخابيسة. وجنور مسائلة كر أن نسسة الأمسة بين الإنساث في مصدر على مستوى الجمهوريسة وقفة ليانسات في مصدر على مستوى الجمهوريسة وقفة ليانسات الملكور على مستوى الجمهوريسة وقفة ليانسات عسمن الجمهاز المركزي للتحديد الملمية والإحصاء عسمن

عسام ٩ - ١ - ١ - ١ وذليك فين الوقيت النادي تقسيل فينه هناده التسبية إلى ١٪ فين الولايسات التحسيداة الأمريكية متسالاً.

البطالية نسي النسياء:

يرتفسع معسدل البطائسة بسين الالسات إلى ضعسف معسدل بطائسة اللكسسور والسسادى بيلسسغ ١٠,٤ ٪ ٪ ويرجع ذلك إلى تضسباؤل فسرص العمسل أمسام المسوأة في المدينة المسسرى بعسد أن الجهست نسسة مسساهمة المرأة فسي العمسل الزراعسي إلى الإنفضاض مسن ٤٠٪ عسسام ١٩٧١ إلى ٨٣٠٪ عسسام ١٩٧١ ألى ٨٣٠٪ عسسام ١٩٧١ ألى ٨٠٠٪ عسسام المهدل.

ولا يُشَى أن البطالة بمسا تطبوى عليسه صن القطاع أن إلمام الدخسل تجميل المسرأة غير قسادرة المتصاديماً علي تحصيل أعباء الإنفساق علي الدعاية الإنتخابية، وهسسو الإنفاق الذي يعير مسن السرف بالنسبة لمسل هسؤلاء في هذه الحالة. وقسد تهين ذلسك خسلال الحسلات الانتخابيسة التي قام بها المرشسية ون لعضويسة مجلس المسموب للمسرى عام ١٠٠٠ والفيسي شبهات العليسة مسن المقاجسات غير المتوقعة.

السرأة والفقسره

توضيح إحسادي الدراسيات الصسمادرة عسن المجت العامية فيلس الشخب حسول التنبية المحسول التنبية الأحسوال الإجتماعية هشانيسة وضيع المبرأة بالنسبة الأحسوال المهندة حيث أن ٧٧٪ عمن يعشون في فقسر المهندة وخيث أقل من جنيسة يوميا) في المجتمع ممن النساء. وترجميع الدراسة ذليك إلى فسروف مسوق العمل والتحصيل العلمي والوضيع الاجتماعي بالإضافية إلى الفنسل في إدراج رؤيسة توعيسة في التحليل والتخطيط الاقصمادي وفيسية تحديسة التحليل والتخطيط الاقصمادي وفيسية تحديسة التحليل بالإضافية للفقير.

المرأة الميلسة:

تشير الطنيسرات إلى أن تسبية الأسسير التمسي تعولها نسباء فسى معسر تسواوح بسين ١٧٪ - ١٩٪ معظمها في القطساع غسير الرسمسى مسن أجسل تنبسير مسوارد ماليسة إضافيسسسة لإشسسياع الاحياجسسات الأساسية للأسسسرة.

وتوضيح دراسية أخيرى قيام بهسيسا الجهساز المركسية المسار ١٩٩٣ المركسية والإحصياء عسيسام ١٩٩٣ أن عدد الأسير التي تعوضيا نسياء يحسل ٢٧٪ مسن إجساني عبدد الأسير التي تجلنها عيسة الدراسية. وتبلغ هسيده النسبية ٢٠٪ في الريضة مقسابل ١٨٪ في الخضير.

وترجع الدراسمة أسمياب الإعالمة إلى مما يلسى:

١ - وفاة الزوج أو عـــاثل الأسسرة ويمسل ٧٣٪.

۷ – مسرض السروج أو الإعاقسة أو هجسس الزوجة وعشل ۱۷٪ ومن يسين هسذه الفتية مسن التحديد على الإعانسات عناسين ٥٤٪. اميا مبن تعجيد علي المائسات فيمناسين ٨٣٪. ويعتي ذليك إعجياد هياده الفتية بشسكل رئيسي عليى التحويلات الداخلية والمائسيات، وهو ما يتطلسب دعيم يراميج الضمان الإجمياعي وتوميح نظياق تغطيها.

مصر ويماية مصر القجارة الإلكترونية في القرن الهاحه والمشرون



أملأ المقدمسة:

يعيسش العسالم الأن عصسر السورة تكنولوجيسا المعلومسسات، حسست تعتسير نظمم المعلومسات مسن أهمسم مظماهر القسيرن الواحسد والعشمسرين والتسالي تشمل السروة للمجتمعسسات وعندما تضياف إليها التكنولوجيا فإنها تعير المقيياس الحقيقسي السلاي عكن أن تقياس عليه مسدى تقيام الجتمعات فيبي القسرن الحسائي السذي تقف على أبوايسية.

ونظرا للتقسيدم المساتل فسيى التكنولوجيا الذي يطسرا كسل يسوم فإنسه بصعب التنسؤ بمساعكس أن يحسدك خسلال هسالما القسرن حيست سسيتحول مقياس الثروة في العالم مسسن وضبيع كسان من يملك فيه رأس المسبال يمستبعد مسن لا بملسك فيسه رأص المسال يسسستيعدهن لا علمك إلى وضع جديمسد وهمسو أن يسستهعد مسسن بملسك تكنولوجيسا المعلومات من لا عليات. وهذا سيوف يهؤدي إلى فجموة

إعداد

وكتور حمال عنه السميع محمد مدرس بقسم الدراسات السباحية المهد المصرى العالى للسياحة والننادق

كبيرة بسبين السدول بعضهسا البعسض

إن لم تحاول السدول الناميسة اللحساق بركب السيلول الأخسرى (المتقامسة) ويجب ملاحظية أن مقياس التقسام هنسا هينو مبيدي حصولهما علمسيي تكنولوجيا متقدميية.

وهمانه الشورة التكتولوجية قسسد حقفست تطسوراً فسي عسالم الاتصسالات والتواصيل المعلومياتي السلني انعكييس بدوره عليسي الحسسابات الآليسة والكميوتس وبالتسائي نحسو فسي شسبكة

الانولت السسى تحسير فسي حسد ذاتهسا قفزة هالمة وأداة من أخطر أدوات العولسية Globutisation والشيسيكات العاملة على الانسب الت والخلمسات السبي تبشأ من خلافيسا قد أوجسلت ومسيلة حديدة مسن ومسائل اليسع والشمسراء وإجراء الصفقسات والسبى مسوف تحسير فىي وقىت قريسب منن أهمم وأكسير فتوات التجارة الملحيسة والدوليسة، وهسى التي أطلق عليها بالتجارة الالكترونية . Electronic Commerce

مشكلية الدراسية:

إن التجيرارة الإلكاروني

Electronic Commerce إحسادي صدور السورة نظهم الملومسات والاتصمالات التمي وفسرت وسمسمال مستحدثة فسبى تهسندل السسلع والخلعسات أم تكسن معروفسة مسسن ذى قبل والنسمى تنمسيز بالسسرعة والسسهولة في الاستستخدام وبعدهما عسن الصمورة التقليدية المعروفسة فسي إجسراء العمليسات التجارية وتوثيقهسسا.

ومجتمع الأعمسال فسي مصسر حاليسسا اهتمامياً ملحوظياً بهيلا النبوع مسين التجارة خصوصيك يعسد النمسو الملهسل والانتشمار المسمريع الواسمع فياستخدامها فسي جيسع أتحساء العسالم ولدخيول مصير في عصير التجيارة الالكرونية فسيان الأمسر يتطلب تهيئسة البيئة المصريسة فسلا التغسير مسن حيست تفير ما يسلزم في القوالسين المحليسة وإعسادة صياغتهسا وإصماار مسا يسملزم مسسن

وتشييها الأوسياط التجاريسية

تشسر يعات وقوانسين جديسلة وحصسسر أهيه المضالات التسي تواجعه توسيع نطاق التجارة الالكؤو ليسمة وممن أهمهما اغاسية الضرييسة والجمركيسية للصفقات المرمسة مسن خسلال التجسارة الالكم ونيسة وتوفيسق القوانسين المصرفيسة لتسوية للدفوعسات خسلال هسلا النسوع من الصفقات كمسا أنسه مسن الضمروري وجودنظام محكم للرقايسة علمي مشل هذه المعاملات وأيضاً توفيسير قسدر كبسي من الثقة فسدى جهسور المستهلكين فسي العامل مع شيبكة الالسونت.

ويهذا نجسد أن هنساك تحسد واضسح يسين التشمريعات والقوائسين الموضوعسة حاليسا والقوائسين والتشسريعات التسسسي تجاجهما التجمارة الالكترونيمة واللازمسة لنموهما، حميث يكممسون التحمماي والاخصالاف فسي مسدى التقسة فسسسى التعامل مع هذا المسوع الجديسة والقسشرة على التعامل والتوافسيق معسه.

حيث كان المشمسوع فسي الفكسو القديسم يتعبسامل مسبح منظمسة وجودها دالسم وقسا وجسود كيساني مادي أو غيل مقيمه داعيمل الدولمة أمذا النوع مسسن السسلعة التسي يتسم التعسامل معهسا حيسث يتسم تطييسق القوانسمين والتشمسريعات عليهمسا ولكسن مسع التجسارة الالكترونيسسة فسإن الموضموع يخلمسف حمست ينحصر الفكر فسي عقد الصفقات والمعمالات عمير شبيكة الانستونيت وهنيسنا تظهيسر العديسيد مسين

التسيساؤ لات النسبي تحسيساج إلى إجابات عنهـــا:

- كىسف يمكسن توفسير درجسة من الأمسان فسلما السوع المساملات التجاريسة وحمايسسة حقسموق والتزاميسات جيسم الأطيسراف واخضاعهما للقوانمين والتشميريعات داخل النولسة.

- كيفية انحضسناع هسالما النسوع مين التجارة (الالكزونياة) والأرباح الناتجية عنهسا إئي الضريسة المامسة علسى الميعسات والضريسسة العامية عليي الدحيل والرسيسوم

الحمركيسة. - كيفيسة حصسر هسلنا النسسوع مسن المساملات ومتابعتهما وكيفيسة الرقاية عليهــــا.

هيدف الدراسية :

إن فــــورة تكنولوجيــــا المعلومسات ومسا تنتسج عنهسا مسين مقساهيم جديسدة منسل التجسسارة الالكزوليسة، شبكة الانسسرليت... الخ و كيفيسة التعسامل مسع هسسله القاهيم والصطلحات الجديسنة التي تعتير مسن أهسم مظساهر القسرن الواحسد والعشميسيرين اسمستوجب الأمر التعرف علسي كسل مسن هساده المساهيم ودراسمة كيفيسة تطبيقهسما وفسرض الرقابسة عليهسا وكيفيسسة تعديسل ومسن القوائسين اللازمسسة لخدمة وتوسيع مجسال التعمامل معهما مع دراسمة مسدى إمكانية دخمول

مصيير فيسي مجيدال التجيدارة الالكرونيسة بالإضافية إلى التمييرف عليسى المساملات الضرييسية للصفقسات والمساملات والأريسساح الناتجة عنهما والمعمالات الجمركيمة لها من ناحية أخسسوي

منهب الدراسية:

تعتميند هيبذه الدراسية عليييي المتهسج الاستقرالي حيث يعسسه تجميسم المعلومسات الخاصسة بهسسيا والتعسرف علسي المشسكلات التسمي تواجه تطبيقهسا.

أهمسة الدراسسة:

تعتبر التجمسارة الالكترونيسة سمسة مسن بهسسات القبية ن الواحسية والعشرين ومسن الملاحظسة أنسه يتسبم اسمستخدام تعبسير التجمسارة الالكوونيسة كمسوادف للانسسونت فسي حسين أن استخدام شسبسبكة الإنسرانت فسي العمليسات التجاريسية تحسير أحسد ومسسائل التجسارة الالكبرونية التسى تضييم بجسسانب الالسبزنت وسيسائل أخييري، ولا عكسن التعسوف علسى خصسسالص الانسارات وأمساليب عملهمسا دون التعسرف عليي الويسب The Web وهمو عبسارة عبسن المنظومة الآليسمية التي تنسولي تنسيق أسملوب عمسل المواقع الآلي المواقع Web Sites الخاصعة بالمنشسات والشسركات علسي شميكة الانستولت والدخممول على كل موقب وتيسادل العلومسات

وسين المواقسع الأحسرى وخفضهسما واسمسسر جاعها وطباعتهمسسمسا والنخاطب معهسا.

ومصسر كدولة تضاعل مسيع البيشة العالمية الخارجية فعليها أن تتواسم وتضاعل مسع المغسيرات الدولية والدخسول إلى هساء العسام الجديد وتتأثر بسه وتؤلسر فيسه فإنها أمسلوب التعسوف عليها وعلى وضع العبوابط اللازمة خمايسة المستهلكين ورجال الإعسال مسن المناطر التي يمكن أن تنسيا عسه.

ومن خسلال هداده الدوانسسة سوف يتسم العدرف على أسساليب التحسيارة الألكرونيستة وعلى أسساليا الانونت على أسساس أنها أحد استخداماتها كما سوف يتسبم المتحارة الإلكرونيسة عبير الانسرن من ناحية، ومن ناحية أخسرى سوف يتسم تساول كيفية تغليب مصر على المتوقسات التبي يمكن عمل التحسيل الدحول في عمل التحسيال الإلكرونيسة وكيفية تغليب عمل التحسيل المتوقسات التبي يمكن عمال التحسيارة الإلكرونيسة وكيفية عمل التحسيارة الإلكرونيسة وكيفية

شبكة الانسترنت:

تعد شبكة الالسبونت مسن أكستر الومسائل الآليسة شبهرة قسى مجسال تبادل المعلومسات واتحسام العمليسات التجاريسة وأومسمها النشساراً فسسى عبال الإفسراد مسع بعضهسم المستض

وبسين المنشسات والمنظمسسات الدوليسة، والاسودت هي شسبكة التصال دوليسة الكتوونيسة حليشسة تقدم خدماتها في جهيسم أغساء العسام امتسلاك مركسز أو موقسع داخسسل المنسكة بسبل أن الأمسر يتطلب وجسود جهساز كمبيوتسر وومسسيلة مرتبط بجهساز كمبيوتسسر وعسس طريس الأقياس المعلومسات إلى أكثر مسن توصيل المعلومسات إلى أكثر مسن

توصيل المعلومات إلى اكسور مسن ١٣٥ دولة مسن دول العسام. إن هساه المسسورات الحاصصة بشبكة الالسورة تجعل منهسا لسورة فسى جسال المعلومات والاتعسالات خاصة أنهسا مساهمت فسى تحطيم منسه مسوق واحمد كبير يتبسادل المعلومات والأعسال والمشسورات في دفاتق معدورة بهسورة مرتبية.

(تشيك) كمسان قسد تم تطوير هسا حليثماً وبعد تشميل النظمام تحكمين المستخدمون مسن تهسادل الوسسساتل، والتشارك في الملفيات بشيكل فيورى، وأطلسق علسي ذلسك المشسروع اسبسم (Advanced Research Project Agency) ARPA Not الوكالة التمسى أشسرفت علسى المشسروع الذى غسا بدرجة كير، وفيى متصف السبعينات وأوالسل الثمانينسات تم الشساء عسدة شيكات صفييرة باستخدام تک اوجی ا ARPA Net کئے۔ NSF Net التي أنسسانها الم سية القوميسة الأمريكيسة للمعلومسسات Notion Science Foundation وقسد استخدمت تلسيك الشسيكة خطوطأ هاتايسية خاصية عاليسة السيرعة لارسال الملوميات واستطالها، وارتكسزت علسي شسيكة ARPA Net التي لعيست دور النبواه وربطست تلبك الشميكات يعضهما اليعممض مكونمة شبكة واحدة كيسيرة.

وفسى التمانيسات في يعسد الانتمام إلى تلسك الشبيكة قساصراً على الكمبيوتسوات الواقعة قسسى الكمبيوتسوات الواقعة قسس الولايات المتحسدة فقسط بسل امتسد ليشسمل المسالم إلى هسده الشسبيكة موسسات حكومية، جامعسات، معاهد، مراكسز يحسون، مؤمسسات تجاريسة أغساء العسسام وأصبحت تصوف الشسبكة بامسسام المتعسدة المسسام المتعسدة المسسام المتعسدة المسسام المتعسدة المسسام المتعسدة المسسام المتعسدة المسسام المتعسدة المتع

Work وقيد زاد ميسين التشهيار شميكة الانسارنت وذيمسوع استخدامها حسى بسين الأفسسراد العسادين قلسة تكلفسة اسسستخدامها مقارنسة بحسا توفسره مسن معلومسات وخدمات بكسم هسالل وفسي وقست قاسمه إلى أن مستخدمها لا يحتساج إلا إلى جهساز كمبيوت متصل بالشبكة وجهاز تلهف ن للدخول إلى الموقع السادي يريد الحصول علسني معلومسات عنسه وتصفييح مسايسه مسن معلومسسات والاستفادة مما يحصيل عليه ولكيل هذه المسيزات التسي تتصيف بهسا شييكة الاندونت جعلست منهسسا حدث العصبير حيست جعلست مسن العسالم بلسد واحسد كبسير يتبمسادل الأفسراد والمؤسسيات والحشسات المعلد مسات والأخيسار والخدمسسات في خطات طيلسية عمدا جعسل مسن هيمذه المعلومسات لسروة فسي حسب ذاتها تجعل من يحصب عليها يحلك المعرفة والقدرة علسسى اتخساذ القسرار المناسب في الوقست المناسسب.

يل أكث مسن ذلسك فإنسه يتسم استخدام الانسية لت الآن فسي محسال أداء الأعميال والمسيروعات المنزلية ومعرفة أخبسسار الطقسس فسي السدول المختلفسة... الخ.

ولاستكمال التعسيرف علسي مفهسوم شبكة الانسترنت يجسسب التعسرف على معنى الويسب The

Web وهـــــى بعنايـــــة القواعــــــد والإجبيراءات التسمى تسستخدمها شيكة الانبونت بهيدف تسييق عمسل المواقع الآليسية الخاصية بسالأفراد والشمسركات وتنظيم الدخبول إلهبا والتصامل معهبسيا وتيسادل البيانسسات والمعلومسسات المختلفية واسمع جاعها وطباعتهيا، وبالتسالي فسإن خدمسات الويسسب Web Services فيسيى الخاصسية بتصميمه الوقميع والصفحمهات التابعة لهمما وكيفيسة التعمامل معهما وادخال اليانسمات إليهما أو تحديست مسا يهسنا مسن معلومسات والحيسسار الموقع أو هو الأسم الخسساص بسنة مسن تسبجيل يبائسات مختصسسرة عسسن الموقع مدل أهسيم مسا يسالموقع اعسلان ميسط عن ما يسسالوقع.

مفهمموم التجمارة الالكزوليممسة Electronic تعرفها منظمسة التجسارة العالمسة بألها ((مجموعة متكاملة مسن عمليسات إنتساج وتوزيسع وتمسسويق

وبيسم المنتجسسات بومسسمائل الكتروليسة)) كمسا يمكسن تعريفهسما على أنها ((إعسداد صفحسات علسي شبكة الالستونت يعسم العسرض فيهسا لتجمسات وسمسلع وخدمسسات ومؤسسات وشسسركات غتلفسة مستخدمين فيهسا كسل أسسساليب العسوض الحركسي التسي تسسساعد

مزايسا واسمستخدامات منتجسساتهم وخدمساتهم، عمسا يتبسح للمشسسترين فرص وبدائسل الاختيسار ويتسم مسن خلالهما الاتصمال بمسين المسمالعين والمشترين بالمسيريد الألكستروني)). نوعها التجهارة الالكترونسية

الركسسية

١- تجسسارة الأعمسسال مسسم الأعمى الأعمال to Business Business B2B التعسامل فيهسا علسي الشسسركات ومورديها وزبالنهما الكبار وذلك من خسلال كلمسات سسر وعنساوين خاصـة بالشمركة غمير معلمــة أو منشورة.

٧- تحسارة الأعمسال للمسسستهلكين Business to consumer (B2C) Amagoncom ويسميها البعسيض السمويق الالكمماروني الالكمال Shopping أو تجسسارة المجزئسسة الالكور المالك Electronic Retailing

أهميسة التجسارة الالكترونيسة:

إن التجميارة الالكترونيمية سوف تمسل فسي المستقبل القريسب الصندارة في جيم أنحاء المسالم وذلك حيث ألهمها:

١-- وسيئة سهلة ويسيطة يمكن استخدامها مسسن محسلال جميسع الطيقسات والأنسواع مسن الأفسسراد والشسركات فسي وقست قصسسير وبأقل تكلفة مُكنية.

عليها تقنيسات الحاسب الآلي

والومسالط المختلفسسة، عسسارضين

۲ - تعسدی حساجز الزمسان والمکان حیث یمکسن اقصامل معها خلال ۲۶ مساعة فسی السوم ومسن أی مکان فسی العسام فهی بذلسك تعسیر مسن اهسم واکبر تطبیقات العراسية Globatsation

۳ - توفسير المصروف سات الإدارية بشتى أنواعها مفسل المصروف الككية وغوها مسن أنسواع المصروف الادارية التعلقية بالنواحي الإدارية الأعسري.

3 - تدفيق المغرميسات فيسمى الوقت المناسسي البيدى يحساج فيسه المتعسام المتعسام إلى الخساد القيسسرار فيسسه و بدقة مناهيسة.

" ظهسور النسسركات بمسورة جديدة حرست تتمسير النسسركات الحديثية المصامل مسيع الاثناء من المساملة بها الاثناء وزيسادة دور نظيم المعلومسات بها أمسيم أو إدارات الشيسركة الأحسري، فلية أو العمام المخسازات المسام أو إدارات الشيسركة عبين بساقي حربت يتسم المسارة والسمام المخسازات عبير يسم المسراء والبيم يمسورة ما يلميسية المسروة يلميسية المحسورة المحسو

والانستونت الساور الأساسسي فسسى كيان الشسركة وينائهسا.

دعـــــائم وأساســــــيات التجــارة الالكترونيــة: أولاً — البنيــة التحتيـــة:

و تنطلب:

- بيسة للاتهسالات وتسم عسن طريق البناء الالكسدووني للبيانسات.

- توفسير اسستخدام بطافسية الاتعسان والنفسية الإلكسدووني، خدمات آمنة للتعسامل في الالسونت وبذلك تمكن المنسوكات مسن أداء أعماف بأسلوب آمس في اليسمع والتسارة مسن الدي اليسمع والتسارة والتسليم والسياد مسن

وجسود التفسيهات والقوانسسين المحمسة النسوعة المسيكة الانسونت حمست أن الما التوعية عسن المحسامات يعسر نسوع جنيد يتم يسين اطسراف غسير معروفسين المعالات لهما يتهم تعسم عسر المسيكة وعلى ذلك فهنساك كسير من المحساطر وعلى ذلك فهنساك كسير من المحساطر المنهن والتلاعسب يمكن أن تطهر إنا لم تعلم وغلم هساك تستطيم وغراسين صسادرة من المحسادة المناس المحسادة المناس المحسادة المحالات.

تنظم وتحكم هسله العساملات.

- إقاصة النسدوات والمؤتمسرات والمؤتمسرات الاعلاميسة عسن التجسارة الاكرونيسة لتعريسة الأفسسواد والمسركات باهميتها والمسسيزات التسى يمكسن أن تقدمها وخصوصاً ألها تعسير السيا تعسير مستقبل العسام فسي

الوقت الحساضر أو المستقبل. قانيساً – نظسسام وقسسابي وإنداري لعمليسات السسمان:

إن نظام سسداد المملسات مسن خلال شسيكة الانسونت تعسير مسن أهسيم الدعسترم الخاصية بالتعسسامل معهدا وذليك لعنمسسان وأمسيان التعسامل مسن خلافيا حيث يسم السيداد عين طريسيق الوسسائل الاكورية ويطاقسات الاتعيان.

إن مسن أهسيم الدعسائيم اخاصسة يتوسيع نطساق العمسامل مسع شسبكة الادونت هسو مسدى الأمسان السدى تتصف بسمه التعساملات مسن خلافسا واشافظة علسسى مسسوية هسسة التعاملات. وكذلسك اشافظية علسى حقوق والتوامسات جمسع الأطسواف التعاملة مساً.

المخماطر المرتبطة بعمليمسمات التجارة الإلكترونيمسة:

إن مسسستخدمي شسسسبكة الالولت مسس الأقسراد والشسر كات وغيرهم من المعساماين مسع الشسبكة قسد تنشأ لديهسم مخساوف مسسن العامل خلال الشسبكة منهسا:

١ — جديسة القعساملات:

كمسا مسسسيق القسسول فسسوا التعساملات فسى التجسارة الالكزونيسة تكسون بسين أطسراف غسور معلومسين ليعظهم العسسفن وهنساك احتمسالات

عبدا

على أن المعلومات المتاحسة تكسون بهسا جزء من التضليل أو عندم الصدق ويسأنى التسميساؤل هنسما كيمسف للمستهلكين العلسم يسأن مساتم شسراته مسوف يكسون بسالجودة المطلوبسة أوالموجسودة التسي تم الشسراء علسسي أساسيها ومسدى جديسة الشيسركات التي يتم التعامل معهسا، وواقسع الأمسر فسبان يغيساب معرفسة تساريخ الشسركة فيسى التعساملات ودون معرفسة هويسسة الشركة وتطيقسات محمددة لانجازاتها فمن المكسن أن يتعسرض المستهلكين لمحاطر مسمنزايدة مسمن وقسموع خسسالوأو غسش أو عسدم ملالمسسة المسلعة أو الخدمية لتطلبساتهم أو علىن الأقسل حصولهم علىي لتسالج عنية لأمساقم أو توقعساتهم.

٧- إنسام العمليسات:

إنسه لاغسام المساملات وفقسسا للاتفاقيات النسسى تحسبت بسبين الأطراف المخطفسة يجسب أن تكسون هناك إجراءات رقاييسة فعالسة حيست أن هيده الاتفاقيات تسبم بيسدون أوراق أو وقمساتق للتعسماملات رحيث حلسبت الوفسانق الالكترونيسة عل الوئسائق الورقيسة) وبهسقا فإنسه عكسن تغيرهما أو فقدهما أو يتمسم تشغيلها بطريقة غير المتفسيق عليهسا. وعلسى ذلسك فإنسسته يجسسب الحصدول على تسسأكه لجميسع الأطراف علسي أن مساخ مشساهدته

على شاشة الانسسونت همو بالتساكيد الذي مسموف يتسم الحصمول عليمه فسي الواقسع العملسي ومسن وجسود سجل تجسياري تسايت عسن الشسركة وعمليات تشميلها المسابقة بشكل أكيد وفسوري ونسابت عكسن للمتعساملين الحصول عليسه للتسأكد من جدية الشركة فسمى التعسامل.

٧-- توفييسير العماييسية اللازمية للمعلوميات:

يجب أن يكون هنساك النسة وأمسان مسن

للمستهلكين على التعسامل مسع الواقسم الالكزونية حيث أن سيهولة إنشياء موقسع علسى الاصونت يمكسن أن تعسست كيو من المخمساوف لسدى المصاملين معهسا من المسمنهاكين حيث يكون التمساؤل عيين مسدى قسنرة الشبيكة عليي تسأمين وحماية للملومات الماحسة يهسا وعسن مسلى إمكالية الاطسيلاع علسي سيسرية للعلومسات التي يسم أرسماها عمير الشميكة ومسدى إمكانيسة سسوقتها واستغلافا ومسن هسذه الشاكل التي ظهرت هو مدى إمكاتهة العسامل بالطالمسات الاتمانيسة عسير الانونت حسست عكسن أن يسير افقاطها من المسطى واستخدامها وسيوقتها حيست چم العامل معها عسن طريسق رقبهم سيساري القعول له رصيد كمساأت يمكس بسنون ازدواجهما عنسد التفيمل أو يتمسم وجمود مسوار أمنية فسي الإجمسواءات الأمنيسة بقصد أو يسدون قصدد سيسريان الملومات إلى أطسراف خارجيسة ليسس فسا علاقة بالصفقية أو للعيامالات. التفلسب علسي مخسساطر

ومسا قسد يتطلسب مسن إجسراءات تعديسلات قسسد تنشسا نتيجسة للتماملات ومسسا قسد يسستجد مسن

أساليب ونظمم جديمدة.

التعاملات مسم الانسونت: ومسسن خمسلال اسسستعراضنا للمخاطر التي عكسن أن تنشيسا لتبحية للتعماملات ممسن خمسلال التجارة الالكؤونيسية محلل شيكة الانزنت فإنسه يمكسن أن يتسم اتخساذ

- زيادة قسدرة المنشسآت على استخدام الأساليب التكنولوجيسة الحديثة فسي عسالات الالكووليسية والاطسلاع علسي الجديسد والجديسد والجديد فسبى هسذا الجسال والعمسل على زيسادة النقسة فسى الوسسالل

الإجراءات التاليسة:

- تدعيم (جسير اءات الوقايسة الداخلية للمنشآت بنوعيها المانعية والكائسفة خاصبة مما يرتبط منهما بالتعساملات مسيع الحاسسي الآلي وشبكة الانسسونت.

- توفير الرقابسية الدوريسة علسي عمليات التجازة الالكتلونية واختبسار كفسساءات الإجسسراءات التيمة للتشخيل.

- وجسود مراجعين خسسارجيين

يتم عن طريقهسم تقيسم التعماملات

التي تتمسم خمالال شميكة الالمولت

وذلسك للوصدول إلى جديسة همسذه

التعساملات وجديسسة الإجسسراءات

مصدر والتجارة الالكترونيسة:

لقمد ظهمرت التجمارة الالكتروليسة في مصر حديثاً ولكنهما مسارت بخطسي واسعة حيث تم وضع الكنسور مسن الخطسوات والتجهميزات، ففسى عسسام ١٩٩٧ تأسست النجسارة الالكة ونهية التابعية لجمعيسة السيسولت Internet Sociey of i Egypt Electronic (ISE/E2C) Committee ساهمت فسسي توضيسح أهميسة التجسارة الالكزونية والتسى بللسبت وتبسلل عِهِ، وأكبر أفي لشب هدلًا النوع من أنواع التجارة في مصمر وقعد شماركت في تنظيم أول مؤتمسر وطنسي يهسم بالترسارة الألكة ونيسة فسي مصسر عسام ۸۹۹۸ وقدد کسان هیسندف هسستا الوترهم أكسير قسلر مسن المهتمسين والمعاملين مسع شسبكة الانسترنت لتبسادل الحسوار حبول القضايسا المهمسة السسى تواجه كل منهسم وقسد قتدمست اللجنسة عسدياً مسن أوراق العمسل طارحسة مواطيسع والسدة وقسد تقسرو اعتمسسان إحداها كقساعدة لإعسالان وزارة التجارة عين اطسلاقي مسادرة التجارة الالكزونية في مصمر، وقدمست اللجنسة أيضا ورقعة عميل ترسيم الخطيبوط الم يضية للشيرعية القانونية وأطليق عليها الحو تجارة الكرونية في مصر وقد قسمامت يزيسارات ميدانيسة لدراسسة القضايا المعلقة بالتجسارة الالكترونية. وفسى عسام ١٩٩٩ تأسسست

اللجنية الوطنية للتجيرة

الالكرورية تحسست رعابسة وزارة التجارة وهبو الآن قيد الصباطسة واشعارلات جارية للتأثير علسي الوزارات والاقتساع صائعي القبرارا يحرج لنط التجسارة الالكرورية: حجم لنط فيجسارة الالكرورية:

غيسرة الأعبسال منع المستهلكين Business to Consumer منظم الواقع المجاوزية قسى مصر مسن المؤاقع المجاوزية قسى مصر مسن المرافزية المحاوزية المحاوزية

تجسارة الأعمسال مسمع الأعمسال والإدارات Business to Business ۷۷٪ من ۷۷٪ من ۷۰٪ من الأعمسال فسى مفسر هسى عملسات حكومسة، وبهسسال تتشسىء مواقسع تجسارة الكورونيسية للأعمسسال والإدارات، ومع ذلك فهسو لازال حتيساد.

ومع ذلك فهسو لازال ضبّسالاً.

- منظمة الملاحسة المصربسة:

الاسسة وهي تعمساء على طريقة

المستخدام البسادل الالكسرولي

لليانات "EdO" عسر إسونت.

- تسركة الأقونسوم المصربسة:

ه ه احدى كسرة كسرة مشركات قطساع

- شـركة الألونيـوم المصريـــة: وهى إحدى أكــــر شــركات قطـاع الأعمال العام في معـــر وتـــج مــا يقدر ١/ من الألومنيـــوم فـــ المـــام وهـــى تطـرح طلــــــات تلقـــى المـــام

العروض عسير الانستونت. - مشمسسسسروع Capital

Exchange: وهمو نظاماً لتجسارة الأمسهم بوامسطة الإنسازات وهمو مشروع غير مسبوق فسمى مهسر.

- العديد من البنسوك يتسم بهسا استتخدام شسبكة الإنسسولت، صحح أنه عدد غسير كبير ولكنه صوف يزداد مسع الوقست.

معرقـــــات التجــــارة الالكترونية فـــ معــر:

۱-لية فحية لتجسيرة الاكترويسة
أ- عسام توافسر البيسة الأمنسة
النامسية فساده التجسسارة، وقلسة
اطساولات النسى تحست للتطبيسسى،

ب- الافضار إلى سلطة لطبيستن Certificate Authority SET جـــم تحقيق مفيسان

وه السلى يجسب أن تأضه المساوف أو الشسركات لعمدوم المستخدين حسست تنظر المصدوف أن يبسى النسك الركسزى المصرى هسلة المعدادات أولاً.

وتعسير آلبسات المسسوق والافقار إلى حسالات تجساح رالسدة من أكبر المواتسيق السي تقسف فسي طريسيق تأسسيس العسساملات الإلكوونية الأمنية SET ومسلطة التعليسية, CA.

٧- حجم السيسوق فسي مسوق

الأعمال الم جهيسة للمستهلك: العبيدد القليب مين المسيح كين (وعددهـــم بـــــين ۲۵۰۰۰ -٠٠٠٠٠ بعد أكسير عقية فردية تقل في ر ط نقالاً عمال ، و لا محقق لللبك سيوى الحيد الأدني مبين التجمارة الالكترونيمسة الموجهمسة المستعلك

٣- نقص التوعيدة والتعليدي: وهيو

من أهم الموقات في البلسسات الناميسة. ٤- النية التحسية للانهسالات: ٧٪ علكبون خطباً عاليباً فسي مصرى وهمسالة النقسص يعتسير أحساد العقسيات التبين تقسف فيسي طريسق استخدام شيبكة الالسزلت، حيث أنها تعتميد علي خطيوط الحيالف كعنصر أساسسي حيسث كسان غسير مسموح بسمه لأى شمخص يسامتلاك أكيت مسن خسط هساتقي واحسسا

وكانت فهوة الانتظار طويلسمة والخدمسة الهاتفيسة لا تتوافسر إلا فسي ٨٤ ٥ مدينية مبين أصبيل ٢٧٠٠٠ مدينة وقرية فيسبى مصبير ولا كتعسدي الامستثمارات فسي البنيسة التحتيسسة للاتصبالات فيني مصبر هر٢ دولار للشيخص، غيير أن شييركة الاتعسالات المعريسة تخطسط لإضافة مليسون خبط هساتفي كسل عام حسبي عسام ۲۰۰۲.

بنيسة تحتيسة قويسة للخدمسسات الماليسة لحمايسة الاقتصساد الوطنسيء

٥- اخدمات الماليسية:

يقل عدد بطاقسسات الالتمسان عصسر عين و ه و ه ۹ ۲ بطاقيسة توقرهسما ميتة مصاوف وجهيسة واحسدة تنجسز التصفيسة الماليسة للبطاقسات مسبع أن عصبير ١٠٧ مصبيرف وهيسلة النقيص يرجيع إلى تقيص الثقافيسة والوعى فسي مجسال امستخدام هسده الطافيات، ولا تبيسزال السيوق الاستهلاكي فسيسي أولي أطسسوار تدف خدمة بطاقة الالتميان. وبطاقات الالتمسسان غسو المعطساة لا تتمتع بثقسة الجميسع. ويمكسن ريسط حاملي بطاقيسات الالتمسان بالتجسارة الالكوونية لأنهم الذيسن تتوافسر فيهم امكانيسة الاستثمار حيث أن يطاقسات الالتمسان هسى الوسسسيلة الأولى لسمداد التصاملات خمسالال شبكة الإنساء لت.

٧- القضايا الحكومية:

- أهيم عقيبة قوانيين العميسل المقدة وغير واضحسية. - استخدام أنظمية معلوماتيسية يدويسة وبيروقراطيسة فسي الحكومسة عقية فيسيى سيبيل التجسارة الالكرولية وما يرتبسط بذلسك مسن إجراءات ورسموم جمركهة. -- الإدارة التقليديسية والقر ديسيسية

وضرورة الدعسم الحكومسي فسي تطويسو التجارة الالكترونية والمشدريع الفعالمة. - ضيرورة تحسيك الحكومسة بالشفافية والتنسيق وتجسمب التكرار. ٧- نظمام الأسماد: والتكلفسة

الملقية بشيكة الانسية لت وتنميسة الملومات بالمقارنة بـــالدول المتطـورة. ٨- العوائيين الاجتماعييية: القوانسين الاجتماعيسة، والثقافيسة التبعسة، وضمرورة تعميسم وفمسوض التجارة الالكوونية عيدر طريسق: - وجود الثقيمة بالتمسديد عير الوسالل الالكترونيسة. - مقاومة التغيسسير. - السيلوك التملكي وهيو ميا عارسيه صيالعو القيوارات فيسيى المستويات الإداريسة العليسا

- حاجة اللفيسة. إمكانية دخول مصيب فيسي نجسال التجارة الالكووليسية:

عسا سببق يتضبح الضبرورة

زمنية بين الأجيال معرفية المعلومانية.

- فجيوة الأجيسال وجسود فجيسوة

الملحة التي تسييرجب على مصبر الامستعداد والتعجيس فيمسا أتخساذ قسرارات وإجسراءات للاحقسة هسله الموجسة الجديسدة مسمسن المسمورة التكنولوجيسة والعمسسل جمساهدين على تغيير المقسساهيم والآليسات الغسير مناسسية بالقطساع الحكومسي والعسام والخساص لتلابسم الاقتصساد فسيسي عصر الشيكات الالكزولية ولا يقسف أي عسائق زمنسي أو مكسساني مهمسا بعبيدت المسافات والسيبعي جاهدين لكسسل الهشسات والمنظمسات لامتسملاك آليمسات تكنولوجيمسا المعلومات والتحديسيث لتتمكين مسن التسى تسؤتب عليهسا وتوقس الحمايسة

تاليهما: مين الضييروري أن

تعصر ف الينسوك بالتجسارة

الالكة ونية وتسماعد علمى تمويلها

والتعسامل الآمسن معهسا وتوفيسيم

ومساسسلف - وكمسا اسستعرضنا -

يضب الساأن مصر خطبت خطبوات

جهدة واتخب لت العديد من الإجراءات

اللازمية للخولسا فسي مجسال التجسيسارة

وتسهيل الإجسراءات المتبعسة.

والامن لجميع اطسسواف التعسامل

الاندمياج يقبوة في هبذا الجسال القادم للاقتصاد العلمي.

ولو ألنا استعرضنا موقسف ووضمع مصر في هما الجمسال وكايسة استعدادها للانخسراط فسي هسك الوضيع الجديد ومواجهة تحديسات القسون الواحسة والعثبسرين، فإنسبا للجسسة أن مص من أولى البياول المنظمية لمشيروع التجارة العالمية وذلك بما همممو متساح مسن خير ات و مهرارات تكنولوجيس الملوميسات والانصيسالات والتكنولوجيسات العديسسدة الأخسسرى وقواعد العلومسات فسي خدمسات التقسل والجمارك والرقابسة والتسأمين... اغ.

وبنظرة فاحصمة لنشماط التجمسارة في مصير فسي الوقست الحسائي نجسد أن النشاط وتكنز على فيرص التصليب والاستواد والقسيرص الاستثمارية الأخرى مسع إمكاليسة توفسير الملومسات والأسواق الدوليسة وعملسات التسسويق والسترويج بسين الأمسواق مسن خسالال

الشيكات والانصالات اللالكة ونية. والمؤكيد أن المستقبل فيي

مصبر للتجبارة الالكووليسة وهبالنا يواكسب التقسدم التكنولوجسي ولسورة المعلومسات والأخسار بمسيسا وصلست إليه آليسسات السسوق

والتجارة العالمسة. ومهن الضهروري أن علينها ألا هممانا المجمال ولنتسأكد أن مصضمم مؤهلة لدخمسول هسلا الجسال وكسل ما ينقصنا هو فقسط عنصسران:

الاختصاص القضائية لحسسم مسايقسع

مسن خسسالاف يسمين المعسساملين،

والاعتماد علسي قوانسين لتظيمه

الملاقة فيما يتهسم وأسسس محاسبتهاء

والتشبير يعات الأخسيري الضرور يسبية

الالكرونية من تكويس السان مخلفية ومنها بأنة دائمة للتشسريع ونشسر الوعسي. أولهما: صندور تشبيرينات مسنن المساملات الضرييسة للصفقسسات الحكومسة لوضع أسسس وقواعسسد من خلال التجــــارة الإلكزوليــة: للتعسامل مسع التجسارة الالكترونيسية، والاعب واف بالتعبيساقدات، وجهيسة

أولاً -- محاسساً:

وهيي المساملات التسي تنبيع عسين طويسق السيويد الالكسية وني بسين المعساملين المصريسين أو المقيمسين بمصسسر أو التشأة الشنغلة بحصر فيمسما ينهما.

> وهذه الصفقات والأرياح النائجة عنها تخضع للضرائب الضرية المحدة الضريبة على أرباح على دخل الأشخاص شركات الأموال الطيمين

يحسب الأحوال

١٨٧ لسنة ١٩٩٣، وللسلاة ١٩١ مسسن القتون رقسيم ١٥٧ أسسنة ١٩٨١.

الأشسخاص القمسين عليسسا للمادة ١٦ من القصادة ١٨٧ لسنة ٩٣ وذلك بغسيض النظسر عيين جنستها ولكسسن العسرة بالاشستغال عصسر ومزاولسة أى تسبسوع مسسن النشماط والعميرة النهاليمسة همميي الواقعية المنشيئة للضريبية وهيييي تحقق الأرباح فسى مصسر.

على المحات، وذلسنك عنسند انطيساق شسروط خضوعهما فمسمله الضريبة ومحاصسة إذا كسالت تقسوم بعمليسة التصنيسع حبسب لسسمى

ثانباً – خارحساً:

الصفقات والأرباح للضرالسب التاليسة: السابق الإشارة إليهسا.

وذلك طبقب المسادة ١٥ مب القباد ب

طبقباً لمسدأ إقليميسة العتريسسة لامتداد سيلطان الدولية عليي أراضيها، بحسب تنساول الضريسة والأمسوال المستعمرة فيهسا إعمسالا

وكمسا تخضم للضريسة العامسة

وهسى الصفقسات النسى تتسم مسسن خلال التجسارة الالكترونيسة فسي صسورة صادرات أو واردات وتخضم همسله - تخضيع الأرباح للضريبة الموحمدة علسي دخسل الأشمسخاص الطبيعين أو الضريسسة علسي أربساح شسركات الأمسوال طبقساً للقوانسين ولكسن الشمكلة الثمار حولممهما

الغريبة

الغريبة

على أساسه الطريسسة؟

أم عالمة الإيـــــ اد؟

أن يتحقق الإيسسراد مسن مصلو داخسل الدولسة النسى يقيسم فيهسسا البسائع بسأى طريسق يتسم التعسساقد وطيقسا فسالنا فسإن المنظمسة البالعسة مقيمسة فسي الحسارج ولهسس لهسسا وجود داخلي فسسى الدولسة الأخسري فسلا تسمعطيم الدولسة أن تطسسال بالضريسة على الدخسل السلاي

محن المشحاكل بشحأن فحرض تلحك

١- علقك ألبكا إقلمسة

٧ – عابقتاً لحبيداً عالمينة الإبيران

يتحقق داخل دولتهــــا.

إنسه لفسرض الضريسة يجسب أن يكون المسسول مقيمساً فسي الدولسة التي تفرض هسله الضريسة.

ومع تطيق هذا المسمدأ فإتسه لا يمنسم التهسرب التضريسي فحيست أن المسول يستطيع إسسرام الصفقسة فسي أي مكسان لا يتنمى إليه مسواء فسي طسارة ألياء عبورهما فسي طيقسات الجسو العليسما أم مفينة في أعسالي البحسات. لذا فسيان مسدأ عالمسة الإيسراد

يتطلب مسن الدولية (دارة ضريبة الجسدل هسي المسدأ السلى تفسوض ذات كفاءة عاليبة واستخدام في ذليك قاعدة بالسيات حديثة هل هو ميداً إقليمية الضريبة ودائمة التطور، وعلى كفيساءة ومهسارات فنهسة وإداريسة وهسملا وهدنا بسنوره يسؤنى إلى الكسير يتكلف أعباء ماليبة عاليبة وباهظية وقاعدة إداريسة ضخمسة.

ولكن الذي يجمسب أخمله بعمين الاعتبار أن الدولية العبى تطبيق عالمة الإيراد لا تسييعني عين ميدا الإقليمية، وأنب في مصر يصعب تحقيق مبدأ عالمسة الإيسراد لمسا سيق الإشارة السم.

خضــــوع الصفقــــات للغربيسة الجمركيسة:

إن شأن العسسادرات عسن طريسق التجسارة الالكترونيسة شسأنها شسسان الصسادرات الأخسرى التسسى تتسسم بسالطرق الأخسري فسإن الصبيسادرات السبى تخسرد مسن أراضسي الجمهوريسة طبقساً للمسادة الخامسية مسن قسيالون الجمسارك ٢٦ لسسسنة ١٩٦٣ لا تخضيع للضرالب الجمركية إلا مسا ورد بشأله نسيص حساص، أميا بشيان السواردات فطيقب كسلات السادة مسن نفس القسانون تخضيع البضائع السي تدعسل أراضي الجمهوريسة للضريسة علسى السواردات وتسستحق الضريبة بمجسود عبسور البضيسائع للخيسط الجمركسي وينسم تحصيلها بمناسسية الإقراج عنهسا.

غسير أن السذى يعسبر تحديسسا

حقيقيـــاً وهـــو نقـــل المنتجــــــات أو البضائع أو السلع مــــــن خـــــــــلال

نسبكة الانسترنت عمسا يحتمسساج إلى رقابسة وإجسراءات عالمسة الجسسودة ورقابسة لصيقسة الجدبسسة الموضوعية لمسياده الصفقسات.

خضوع الصفقات الإلكترونيسة الضريبة العامية على المبعنات:

بالنسبة للتصديسسر فإلهسا تخضيع للضريسة العامسة على المبعسسات يسعر صفسسر طبقساً للمسادة ٢ مسن القالون رفسسم 1 1 لسمنة ١٩٩١.

بالسبة للسواردات ويسم دخولها عبر النساقل الجمركيسة فإنهسا تختضع للطريسة المامسة علسى الميمسات حسست أن الضريسية تستحق في مرحلسة الإفسراج عنهسا ويكلف المستورد بهسا.

وفى رأيسا أنسه بالنسبة للصفاسات الذي يتم تسليمها الكرونيساً عسير شسبكة الاستونت دون مروزهسا عليي لتسبطانا الجيركية، فإنه فسي هسله الحالسة لا يتسم خطرعها للضريسة العامسية علسمي مسع دخمول هسله الهناعية وإعسسادة تصايرهسا فيران الطريسة العامسة علسمي الميزهسا فيران الطريسة العاملة علسمي الميزهسا فيران الطريسة العاملة علسمي الميزهسا فيران الضريسة العاملة علسمي الميزهسة علمي الميزهسة علم وهسارة

الاقتراحــــات الطروحــــة الصفقــات الإلكترونيــة

۱ - تطویسیسر التشیسیسیوهات التغریة للتاسب مسلم متطلبات هسادا

النسوع مسن العجسارة. مسع تفهسسور القاندي والمادىء النسسى أم تعسد تلاسم و تواقسق مسع تطسسورات المعسسر و وسسائل الانعسسسالات إلى درجسسة ملطلسة يُعسِث أصبحح يمكس إيسرام المنقسات قسى أى وقست وقسى أى مكان بدون حساود مهنسة.

۲ تعدیسال الاتفائیسسات الفتریسة المرصة أو صباطبة غساذج اتفائیسات جدید للحسید مسن الازدواج الفتریسی عسسا یسسمح بیادل المارمسات.

۳۳ إصبيدار التشسريع السيبداي عنع التمسياملات والعقسود البجاريسة وضعياً قانونيساً عمساللاً للتمسياملات والعقود الطلوديسية.

الإسسات العالمية المسرف بهسيا المراسسات العالمية المسرف بهسيا للحصول علسى التوقيعيات الرقمية Signatures Digitals Signatures Digital حسى تسيياطه المقدود التجاريية الموقعيية عسير شبكة الالولت صهضية فالوليسة.

 ٥- العمــــل علـــــى غنتــــــاء واســـتكمال النيسة التحبــة للتجـــــارة الإلكترونيــة.

٣- العمل علسي إنسساء شبكة مرحدة الأجهسزة الخامسسسب الآلى علسي مبستوى مصالح القرر السب المختلفة وإيجاد التسسيق فرسا ينها وربطها بشبكة الإلسارنت.

٧- ايجاد التشريع النامسي

لإلسرام البسوك والمؤسسات المالسة بعضرورة إخطلسار معساخ الضراعب بالتحويلات المالسة النسى تتسم عمن طريقها، أو التنسيق صع المنسوك مع وجدود النسيس النسسريمي بعشرورة خصم المنسوك لنسبة مسن التحويسلات المالسة التسى تعطسسي صفقات التجاسارة الالكروليسة تحت حساب الضريسة المستحقة وتوريدها للمصلحسة.

٨- وإن كان مسا مسيق مسن إلسزام البسوك بتعسوص التحويسات لسساد قيمة صفقسات التجسارة الإلكورويسسة وإن هلا يكسس تجساوزه عسن طويسق أن يقسوم العيسل بالمسادة مسن حسسابات خارجة له لمسلة قسوان مسن الإنسسب أن يكون مثال تسبق عسائل غسلة الشبيان.

٩- ضرورة وجمسود السسص الشريعي العزيسسي الاحقىة العقسات السي تسم عن طريسسي التجسارة الالكرونية ويتم تقلهما عن طريسق الالسونت الكرونية) وذلسك بالتسميق مم أجهزة قولية أخسري.

حبت يسم القسساون علسى أن المتابع التي تدخل حسسود النولسة تخضيح للضرائب الجمر كهسة فسإن الصفقسات السي غر عبر معهسر ولكوونها عبسه ان تخضيح أيضاً غذه العراسية.

(رمع ملاحظة ما يتطبسسق علسي المسلع الماد تصديرهسا والالفاقيسة الدولسة المظمسة لآليات المجسلوة الدولسة).

١٠- التعساقد الحكومسي مسسع

فسركة عالمسة كسيرى ذات تفيسسة عالبة وتكنولوجيسا متطسورة لتابعسة الصفقات النسى تنسم مسن عسلال النجسارة الإلكوروليسسة وتسساعد علسى التعسوف علسسى النهسسوب الفنريني الجموكسي أو علسى أريساح.

٩ ١ - ضرورة العمال على على المناد المفاقية وليسة تنظيم المعاقبات للتجارة الالكرونية ويتم من خلاها التسميوق فيما يتمالي باغاسية الضريبية فيما يتمالي باغاسية الضريبية (الجمركيسة وعلى أربياح الصفقيات).

۲ ا – المعسل عاسى إنشساء موقسسح حكومسى كسير علسى شبكة الإسسرات للجسرة الإلكرونية وتكسون مومسسرعة للشسريات والواسين والواسح ويعضمن الماء ووصلات بالموسيح الشسركات.

۳ ۱ - تنظيمسم المسمدوات والمؤغسرات والجمسلات الإعلاليسسة عسن التجسارة الإلكروليسة لتشمسر الوعى والفقاطسة الإلكروليسة.

۱۶ - خسرورة وجسود نظسسام رقسسابي وإدارى لعمليسسسات المدفرعات النقديسسرة الإلكارونيسة.

۱۵ - العصل علسسى توقسيو تكنولو بچسا آمنية للمحافظية علسي مسرية التعساملات واغافظية علسي حقوق والتزامسات جميع الأطسراف التعاملة في التجسسارة الإلكرونيسة. ۲ - العمار علسي إصداد بر اسامج

لتميية وتطويس المهسارات واخسسيرات المسوارد المسيرات المسوادد الكسسوادد الكسسوادد الكرسوادد المراحمة كمحسارة فسسى الدورات الاحتمارات وغرهسا مسسسن الفرارات المنسسة والامسسنادة والاحسسنادة والاحسسنادة من خبرات المسلول الأخسرى السي فسا باع في ذلك الجسسال.

۱۷- العصل على إنجاد الأواسح المالية المالية المالية المنطقة والمساول الإجسراءات المنطقة المنطقة والمالية وجهات الموردة مسل وزارات مخصصة والمالية مناسل الإجسراءات المنطقة الم

وجود ابنة حكومية دائمسة شامسة داسك. ۱۸ – إنهساد المعايسسير ودعسسم منطات التصديسسق.

٩ - العصل الدائسة علسي الإنساد السبل لتخفيض الدكسانيف لتعفيض الدكسانيف لتعني عسال لتعني المسارة الإلكرونيسة.
١٠- المسل علسي النساء قاعدة السبيعة المسارة الإلكرونيسة.
١٠- المسل علسي النساء المسارة المسينة المنافضة المسينة المنافضة والراكس المسينة المسين



خاتبة

إن الساور السادى تلهمسه التبحسيان الإلكروريسة فسي القسس الواحسيد والمعرين فسي عصس العسس الواحسيد والمعرين فسي عصس العسادة والنسورة العراق المساوب الإنساج القسسالاد القسادة المفقسات التجاريسة وأسساليب العسسالاد هي الأمساوب الإنساج هي الأمساوب الانسان في القسسالاد في الأمساوب السائد في القسسالاد على المسادد في القسسالاد في القسسالات التجاريسة والمعربية والمساوب السائد في القسسالات في المسادلات في القسسالات تعلم ليسرعة ويقسوة في كسسال الساول والشسركات والغلمات، والمحسمة الساولي في تغضي والمنظمات، والمحسمة الساولي في تغضير والمنظمات، والمحسمة والموارية،

ولابد للمسسر أن يكسون فسا مكانساً في الساحة ولا تنهب عسس هسل التطسور والتفنيسة والنسورة المغرماتيسة وإن تعسسد العدة وتسرع فسى اخطسوات فسى بمسال العدة وتسرع وسي ...

وخاصة أن مصدر تتهيج لهديد السبح المستوق الحدوة والتاصعصية لتحريد التجدارة ورداسة عجلة التنويد للمستود الأومسين وازدهساره، ولأن التجارية في الأمسياليب التجارية وتلميب جديداً في الأمسياليب التجارية وتلميب كم الإنسرات السيود الرئيسيين والذاة الأسمية في السياب التجارة الإنسرات المساب التجارة لمنا المناسرة والمستود الرئيسين التجارة تما أمسام المكروب والمتسرية الضريسي تعلى أمسام المكروب عولمة العاديدة مسن المعاملة عنا المعاملة عناسة المعاملة المعاملة عناسة المعاملة المع

والمساعدة.

د. رمضان محسسد صديسة ،
 محاضرة المعاملة للصفقسسات التي تم عسو

شيكة العلوميات الدوليسية أولى

المشكلات العفرييسة فسي القسرن القسادم

المرتم الضريب الأول ١٢-

P.C 1-14-

.3338/37/38

الفترييسة للصفقسات وكهيسة عضسوع هسله الصفقسات النبي صسم وكذلسسك الأرباح النائجة منهسسة للفترالسب وكيسف يتم منابعة هسسله الصفقسات والحسد مسن النهرب الفترييسي.

ولما له التجارة ومما يسدول حواما مسن أهيسة ودوراً حويساً تنجبه وأنهيسا مستكون تجسارة المتقبل ومسيكون هيو الأمسلوب الأمنيل. وأما مما يسدور حولسه المعاملية الضريبية للصقفات النسي تتسبح مسين خسالال التجسارة الإلكوونية لكيل همانا تم إعسداد همانا الموضوع البحضى تحسست تتضين النساط التالية :

هـ - كويف نشـات - كيفيـة النشال - الخدمات الهـ مقدهه). - مفهـ و النجـ ارة الإلكرونيـة - بدايـة نشـاط النجارة الإلكرونيـة - نوعـى النجارة الإلكرونيـة الرئيسية. - عل تجارى علمـى الشبكة - مما يازم الإنشاء وعل تجسارى المسراضي.

- المدخسل: شميكة الإنسازات (مسا

يازم لإنشاء ومحل تجسسارى السيزاضي. - أهمية التجسسارة الإلكترونيسة. - دعسسام وأساسسيات التجسسارة الإلكرونيسة.

التجارة الإلكرونيسة العريسة.

- مصسر ونجسال التجسارة الإلكرونية - منظمات التجسارة الإلكرونية في مصسر - حجسم
نشاط التجسارة الإلكرونية.

- العقيسات التسمي تواجسه

- معوقـــارة

الإلكترونية في مصمير.

- إمكانيسة دخسول مصر فسى عال التجسارة الإلكترونيسة. - المسساملات الضريسية المفقات الإلكترونيسة.

لصفقسات الإلكترونيسة. - الاقتراحسات المطروحسة.

الجراحح

كتب

- د. همسد شسسویف تولیسس د. د. حدیث همسد السالامونی، د. آیسو زید کسامل السسید - مقدمسة الحاسب الآتی و تطبیقات التجاریسة - مکیمة مدیسة الزفسازین. - د. فسوری فهمسی - فقطة و فجسد - فید تاکسرة فضرة فضرة الکسید.

- د. حـــازم البــــلاوى - دور الدولــة فــى الاقتصاد - الهنـــــة المصرية العامــة للكتساب.

- مسابكل دير تسسوزوس -ترهمة بهساء شسساهين - مساذا مسيدحدث؟ كيف مسيفير عسام المعلومات الجديسة حياتسا؟

مراكز الحضسارة العريسة.

موريسات:

عدد

- إصدارات همية الإنــــونت الصريــة - عملة الإنــــونت.





مقدمة:

بناء على الاتفاق بين كل من اكاديمة السادات للعلوم الإداريــــة واكاديـــة البحث العلمى والتكنولوجيا فقد عهــــد إلى أكاديمة السادات "لقيم الكفــــاءة الإدارية للصناعات الصفـــرة جهوريــة مصر العربية" وذلك بهدف توفير قــــوة دفع غذه الصناعـــات نريـــادة دورهـــا ومساهمتها في التنمية الالتصادية فـــــى عره.ع.

ولقد قام الأستاذ الدكتور/ اسسامه عمد علما (رحميسد فسرع الاكاديميسة باسبوط/) يصفته رئيساً للفريق البحسي يتشكيل الفريق اللازم لإجرسواء مساره الدراسة "غل خورات منتوعة في مجالات الإدارة ونظم المعلوميسات والإحميساء وطرق البحث.

ويتكون الفريق البحثى من كل مسن الأساتلة :

 أ.د/ طارق عمسورة ((رليس قسم الاحصاء بكليسة الاقصاد والعلوم السياسية جامعسة القاهسوة)).

أ.د/ عمد الحمسزاوى ((عميسد فسرع الأكاديمية بيور سعيد)).

أ.د/ نادية صالح عضو الفريسق ((إدارة اعمال)).

الياحث/ ياسر عبد العزيز.

الباحث/ قطب شعيب مدكور.
الباحث/ محمد عبد العليم.
الباحث/ محمد مصطفى.
الباحث/ محمد درويش.
الباحث/ سيدة ضمان خليل.
وقد تم اعداد هذه الدراسة تبعا للمراحسل

المرحلة الأولى: مرحلية العراسية الاستطلاعية:

حيث تم تحديد أبعاد المشكلة عبسال البحث وصياغة الفروض بوضوح ودقة وذلك من حلال دراسة معالم وظسروف المشكلة مجال البحث وتحديس ومحدسم المبحث مع دراسة وتحليل صفات وأماكن تواجد ونوعة مفردات مجتمع البحث.

المرحلة الثانية: مرحلة تصيم البحث واستمارة الاستقصاء:

حبث ثم تخديسد المسلوب اجسواء الدراسة وتحديد مصادر البيانات وطرق جمها وتحليلها اخذين في الاحتبار تحقق درجة عاليه من المسحة والاعتمادية تسم اخيار العبدة موضوع الدراسة وتوزيعها ثم يلى ذلك تصميم صحيفة الاستقصاء وجداول التفويع حبث اعتماد في تصميم

إعداد محموعة من الباحثين قامة الاستفصاء على الأسسئة المفلقسة والاسئلة المفتوحة حتى يمكن توظيسف البانات التي يسسم الحمسول عليهسا

تقييم الكفامة الإدارية المشرومات الصنامية

الصنيرة في جمهورية مصر العربية

البناتات التي يتسمم الحصول عليها بمنتفاها في أغسراض التحليسل التسي يستنزمها هذا البحث، والقيام باخبارها مبدئياً عن طريق تقديمها إلى عيسة ثم بعض استندة الجامعات المنحصصين فسي بعض استندة الجامعات المنحصصين فسي هذا الجال وذلك بهدف معوقة رد انفعل المبدئي للمستقصى منهم نحو هذه القائمة والتاكد من مادى مناسبة المسطلحسات والتاكد من مادى مناسبة المسطلحسات والوقت المستعرق بالإجابة على الأسستالة الوارقة بها، وقد اسطر هذا الاخبار عن التناج إنتائية:

* استبعاد بعض الأستلة وتبسيط صباغة البعض الأخو مسمع ذكسر ملاحظسات تقسيرية لبعض الممطلحات بالقائمسسة. * إضافة بعض الأستلة لم تكن موجسودة بالقائمة الأصلية.

" ضم بعض الأسلة لكى يكسون عساد الأسلة في قائدة الاستقصاء الل ما يمكن. وبناء على ذلك ثم إحسادة تصميسم قائمة الإستقصاء حتى أصبحست قسى شكلها النهائي ((للوضح بالملاحق)) كما هر موضح بجدول ((١-١) التاني).

جدول ((١-١)) قائمة الاستقصاء في شكلها النهائي

أرقام الأسئلة	الغرض من الأستلة	1
الاسئلة الواردة بدون أرقسام فسي الصفحسة	التعرف على بيانات عامة من المشروع	1
رقم(١) من قائمة الاستقصاء		
الاستلة من رقم ((١)) إلى رقم ((٢٨))	النعرف على اسلوب ممارسة وظيفة التخطيط لتحقيق الفرض الأول	١
الاستلة من رقم ((٢٩)) إلى رقم ((٣٨))	النعرف على اسلوب تمارسة وظيفة التنظيم لتحقيق الفرض الثانى	٣
الاستلة من رقم ((٣٩)) إلى رقم ((٢٥))	النعرف على اسلوب تمارسة وظيفة النوجيه لتحقيق الفرض التالث	٤
الاستلة من رقم ((٥٣)) إلى رقم ((٢١))	النعرف على السلوب ممارسة وظيفة الرقابة والمتابعة لتحقيق الفرض الرابع	٥

المرحلسة الثالثسة: مرحلسة جمسع العنانات :

حيث استخدم في جسيع البيالات الأولية اللازمة للدراسة أسلوبين هما الأرمة اللدرامة أسلوبين هما الأموب الأولى المؤوب القابلات المقتلة المرحلة بالنسبة للأساوب التسائي صحيفة الإستفصاء ثم جم البيانات من المبدان طبقاً للأسلك الإسلوب السائي المسلوب التسائي المسلوب الوالسائي المسلوب التسائي المسلوب القائي تدريب فويسوق بالسبة للأسلوب الثاني تدريب فويسوق المحتفية على المحتفية على المحتفية المحتفية على المحتفية المحت

المرحلة الأولى: قيام الباحثين بسياجراء مقابلات شخصية مع مفسر دات عيسة البحث تم خلالها تعريفهم يطبيعة البحث واستعراض ققائمة الاستقصاء والأسسئلة

مرحلتين كالتالى:

التى تتضمتها وتعليمات استكمالها والرد على أى استفسارات للمسسودات عيسة البحث.

* المرحلة الثانية: استكمال مفردات عينة البحث لقائمة الاستقصاء.

المرحلة الرابعة: مرحلة مراجعة البيانات التي تم جمعها: مرت عملية مراجعة البيانات التي تم

الحصول عليها بالمرحلين التاليين: * المرحلة الأولى: بعد الانتهاء من جمسع البيانات الأولية تمت مراجعتها والمساكد من بعض المستقمى منهم حول وجهات النظر التي أبدوها.

* الرحلة النابسة: ثم اسسيماد قوالسم الاستقصاء الغير صابقة للتحليل (رأزيمة قوالم ثم استيمادها لوفسيش المستقصى منهم الإجابة عليها وكسانت إجابساتهم توسي يللك (ران كانت هناك إجابات)) المرحلة الخامسة: مرحلسة تبويسب وتفريل وتغيل اليانات:

وتشمل هذه المرحلة تلريخ البيانات التي تم جمها في جناول اعنت لللسبك ثم ترميزها يطريقة يسهل معها اجسسواء التحاليل المطلوبة التي تسستازمها هساده اللواسة تم ادخاها على الحاسب الآل ثم

عددا

تحليلها وايجاد العلاقات بسين عناصرهــــا وتفسير بيانتها واستناتلاص النتائج مـــــع وضع التوصيات المناسبة.

المرحلة السادسة: كتابة التقرير النهائي: وشملت هذه المرحلة كتابة وطباعسة

التقرير المدلى ثم النهائي للبحث.

القصل الأول

توصيف مشكلة ومجتمع وتصبيرالبُسلوْبه ومنهجه

أولاً أهمية البحث :

تبثق أهمية هذا البحث من امكانية مساهمة الشروعات الصناعية الصغيوة بدور فعسال فسى الإسسراع بالتنمية الاقتصادية بصفة خاصة والتنمية الشاملة بمختلف جوانيها بصفة خامة وهذا الدور يتضح من الآتي:

لسباعد المسروعات الصناعية المسادر وعات المباعية المسدد كير من الأيدى العاملة حيث تسسخام المباعات المباعدة أسسلوب الإنساج مكتف العمل نسبيا، مع التخاض رأس المال المستمر للعمال، وبالسال فهسي

الأقدر على زيادة فرص المعالة بالمقارلة للمسروعات الصناعية الكهيسيرة السي
بلشروعات الصناعية الكهيسيرة السيل
ولقد قامت الصناعات الصغيرة بيسدور
واضح في إنجاد فرص العمل بجمهوريسة
عمر العربية حيث بلغ عداد المشتغلين بها
في عام ١٩٨١/٨٠ أكثر من لسيسف
عدد المعاملين في القطاع على المساعي
زيادة قديمة ١٥٪ عام ١٧٠ ما
وفيل انتوايد عدد المسكان بجمهوريسة
مصر العربية روفرة عرض المعل لذلك
بيم ترقيم تما شعيروسة
بيم ترقيم المسسووعات الصناعية
الصغيرة لمساهمتها في زيسادة قسوص
المعالة و

(ب) الساهمة في زيادة الإنتاج:

تساهم المشروعات الصناعية الصغيرة في زيادة الناجج القومي كما تشارك في عملية التصدير للخلاج، ومن الجديسسر بالذكر أنه بالرغم من توابسيد الناجيسة المامل مع كبر حجم المسسوح، إلا أن مع كبر حجم المسسوم والزيادة الإضافية في من المسامل يتزايد ايمنسامل مع كبررة المحبة المسسامل بالمسروعات كبيرة الحجم لا تناسب مع الزيادة المختلة في انتاجة العامل، وحساما يوضح أن المشروعات الصناعية المعلم، وحساما يوضح أن المشروعات الصناعية المعلم، وحساما يعالم على أساس استعمار مبلغ معن.

كمسا أن المسروعات الصناعيسة الصغيرة قادرة علسي تعظيسم الفسائض

(4) معهد التخطيط القومي، ملف معلومات
 نتوة دور الصناعات الصغرة لي التعية، بالتعاون
 مع مؤسسة فرينوش إيوت، القاهرة من ١٩ – ٢٩
 ديسمبر ١٩٨١.

الاقتصادي للمجتمسع إذا مسا أعطسي الأهتمام الكافي لتنميتها كمسا يمكس للمشروعات الصناعية الصغيرة أن تقوم بدور رائد في مجال تنويع هيكل الإنتاج الصناعي حيث تساهم هذه الصناعسات في صناعة النسيج والملايسيس والمسواد الغذائية والمتتجات الخشمميية والأثساث والنزكيهات والأحلية والجلود ومنتجات الخزف والفخمسار ومتجمات المطماط والمنتجسات المعدنيسة واجسنزاء الآلات والمدات الكهرباليسية والالكتروليسات و.... وهذه المنتجات يمكسن انتاجهسا باستخدام اساليب إلتاج مكثف للعمسل في المشروعات الصناعيسة الصفسيرة أو أساليب إنتاج مكثف لرأس المسال فسي المشروعات الصناعية كبيرة الحجم. (ج) تحقيق التنمية الاقليمية:

تتشر المشروعات الصناعية الصغيرة في أقاليم أو محافظات الدولة المختلف المنطقة المنطقة المجسيرة يتما أعجد الشروعات الصناعية الكبسيرة عادة ما تركز في المساطق الصناعية الكبسيرة ويمش المسئدن وبالتسائي فإنسه يحكن للمتناعات الصغيرة أن تقوم بدور هسام في تحقيق أكبر قدر من العدالة في تحقيق التنمية الأقليمية من خلال مساهمتها في الآتي:

(أ) الحد من الهنجرة من الريف إلى المدن،
 وتواجد العمل في المكان الذى تتواجد به قوة العمل عما يرتب عليه حل مشمسكلة
 البطالة بالاقاليم.

(ب) تصنع الريف وزيادة دخول الأمر ورفع مسترى معيشتهم، كما أن نشسس الوعى الصناعى بين الأقاليم يعير نقطسة الهذابة لتطويسر الصناعسات الصفسيرة ودخولها مهدان الناج السلع غير التقليدية واستخدام أساليب الإلتاج المطورة، غا

یترتب علیه رفع مستوی الجهود الذائیة لکل إقلیم بالدولة.

(د) تنمية الصادرات:

يؤدى دعم وتميسية المتسروعات الصناعية الصغيرة في جهوريسية مصسر العربية إلى إمكانية قيامها يندور هام فسي تنمية الصادرات كما يلى:

(أ) إن المتروعات الصناعية التي يعمسل بها عدد قليل من العمال والتي يفلسبب عليها الطابع الحرقي يحكنها أن تعدل من اخترج إنتاجها طبقاً لإحتياجات الأسواق مصملة في تواضع رأس المثال المسسستمر وسن ثم تكرن أقدر على تليهة احتياجات أسواق التصدير، كما أن المتجات التي تتحد على العمل البدوى تلقي أتيجات التي أسواق الدول المتقدمة تتجسة ارتضاع مستوى الأقواد والأنداز النسيم هساده الصناعات في تلك ألدول أن.

(ب) إن المشروعات الصناعية الصحيرة تساهم في تنعية الصادرات للعاديد مسن المتنجات بالدولة سواء يطريق مباشر أو غر مباشر إذا ما ثم ربسط المنسروعات الصناعية مجمورة المجسم بالمنسروعات الصناعية كبيرة المجموعة فعن خلال ذلك يكن للصناعيسات الصغيرة أن تحسد المشروعات الصناعية الكبيرة بسيالأجزاء المشروعات الصناعية الكبيرة بسيالأجزاء المشروعات الصناعية الكبيرة بسيالأجزاء المشروعات الصناعية كليسرة المحجد كهد خلات للعنتج النهائي وذلك المحبورة المخارجية. الأمواق الخارجية. (ذ) المساهدة في دعو ورقسم الكفساءة

(۲) د. مجمود قهمی الشرقاوی، الصناعات

 ⁽۲) د. محمود فهمی الشرقاری، الصناعات الصغیرة وتنمیتها، مذکرة رقم (۱۳۰۲) القاهرة، معهد التخطیط القرمی، یولیر ۱۹۸۱، صابحهٔ ۱۳

الانتاجية للمشروعات الصناعية كبـــيرة الحجم:

تساهم المشروعات الصناعية الصغيرة الحجيم في دعم ورفع الكفاءة الإنتاجيسة للشركات كبيرة الحجم من خلال: () إعداد العمالة الماهرة:

تستخدم المسسور عات الصناعية الصغرة في بعض الأحيان عمالة غسير ماهم قرة (وسية)) لم تعولى تدريهم بمجال الممل حتى يصبحوا مهرة، وقد يسسوك المعلى بمسروعاتهم الصناعية المعلى بالمشروعات الصناعية لللك أصبحت المشروعات الصناعية لللك أصبحت للشروعات الصناعية المهرف معسل الصناعية الأخيل المعلى على حسابها، وبذلك تستعامية المغرى على حسابها، وبذلك تستعام المروعات كبرة الحجم وفسيع المساعية دون دفع أي تكلفية المناعية المناعية المناعية دون دفع أي تكلفية المناعية المناعية دون دفع أي تكلفية المناعية المناعية المناعية دون دفع أي تكلفية المناعية المناعية المناعية دون دفع أي تكلفية المناعية المناعية المناعية المناعية دون دفع أي تكلفية المناعية المنا

ر حفض تكاليف الإنتاج:

تعدد المشروعات الصناعة كيسوة الحجم على المشروعات الصفسوة فسي تجميع أو تصنيع بمسئض الأجسواء مسن المتجات النهائية لمسا وللألسك تلجساً الشركات الكيسوة إلى نظام العسائل الجزئي أو التعاقد من البساطن CONTRACTING

SYSTEM وطبقاً غذا النظام تصبح المشروعات الصناعية الصبيرة مفليسة ومكملة للمشروعات الصناعية الكبيرة، يعنى أن المشروعات الصناعية الكبيرة، لتعدد علسي المشروعات الصناعيسة المسهرة لإنتاج العديد من المتتجات التي تستخدمها كمدخلات لمتتجاتها النهائية، ويتوقف ذلك على طبيعة المتتجات على

سيل المثال نجد أنه فسسى المنسووعات المبناعية التي تنتج منتج معين يتكون من المبناعية التي تنتج منتج معين يتكون من المبناجات المعدنية على سيل المثال تعتبر على المناجعة المنتجعة المنتجع

كما أن هناك الكثير من المشروعات الصناعية الكبرى التي تعميل يكهامل طاقتها وتصبح غير قائرة على الوفساء برمض الطليسات فعهسند بهسسا زأى المشروعات الصناعية الصغيسيرة والتسير غالبًا ما تكون أقل تكلفة من تصنيعها في مصالعها وبالتسمالي تحقسق وفسر فسي التكاليف(١)، وتقام المسمووعات الصناعية الصغيرة بعض اخلدمات متسل الصيانة والتصليح لمتجات المشمروعات الكيرة التي لا تقوم بها ينقسها والتسي غالباً ما تكون تكلفتها أقل مما لو قسامت بها المشروعات الكبيرة(٢)، وبالناظر إلى تطور العلاقة بين المشروعات الصناعيسة الكبيرة والصغيرة عن طريق نظام التعاقد الجزئي نجد أنها حققت تقدماً كيراً فسي العديد من الدول المتقدمسة، فشسركة جنرال موتسبورز بالولايسات المتحسدة الأمريكية تنفق ١٠٪ من ميزانيتها على ما تقوم به من عمليات انتاجيسية بينمسا

یوجه ۹۰٪ من المیزانیة للتعاقد مع ۱۹ مشروع صنسساعی کیسیر و ۳۰،۰۰۰ مشروع صناعی صفیر^(۲).

ومن بين الوفورات التي تحصل عليها المسروعات الصناعة الكبيرة لتبيعة التساعة الكبيرة لتبيعة التشار نظام العاقد الجزئي أو التعاقد من الباطن مسع المسروعات الصناعية الصدة في

إن الكثير من الأجزاء والسلع نصف المصنعة يمكن إلتاجها من الناحية الفنيسية بكميات محدودة وبالتائي فإن المشروعات الصغيرة بقدر من المشروعات الكهميموة على خفض تكاليف الإنتاج نظـــراً لأن المشروعات الصغيرة تتمسيز بانخفساض تكلفة العمل كما أن الآلات والمعسدات المستخدمة غالياً ما تكون بسيطة كما أن تكلفة الاهلاك لها منخفضة وإن غالبيسة المشروعات الصغسيرة لا تنفسق علسي البحوث إلا القليل مما يخفض أيضاً مسسن التكلفة كما أنها تنميز بالمرونة في إتخاذ القرار وسرعة تعديل برامج الانتاج تيعا للظروف الخيطة، علاوة على ذلك فإنسه مع غو الصناعات يزداد التخصص الذي يصاحبه مهارة فاثقة تحكنها مسن إنساج العديد من المنتجات بقاعلية وبتكلفة أقل من المشروعات الصناعية كبيرة الحجير

توفر المشروعات الصناعية الكيسيرة المعافلة مسيع المشروعات الصناعية الصغيرة تكاليف تخزين السلع نصسف المصنعة أو المواد الخام أو الأجزاء النسي تقوم بها المشروعات الصغيرة.

في أوقات الانتماش فسيان التوسسع سواء القيا أو رأسيا يستغرق وقتا، كما JAMES BATE, "THE

FINANCING OF SMALL

BOOK COMPANY INC.,

BUSINESS", LONDON,

(1)

1960, P.27

معهد المخطيط القرمي، ملف معارمات ذبرة دور الصناحات الصغيرة في التنمية، مرجم سبق ذكره صفحة ٥٠.

SWEET AND MAX WELL, 1964, P.9.

(2) MURRYD. BRYCE, "INDUSTRIAL DEVELOPMENT, NEW YORK, MCGRAW-HILL

أن الطاقة الإنتاجية للخطوات الجليسلة للطلب نما يتزنب عليه وجيبود طاقسة

سبق تقوم العديد من الصناعات الكبيرة بالتماقد مسم المشروعات الصناعيسة الصغيرة التي تتميز بإمكاليسة تعديسل

التي تتعاقد مع المشسروعات الصناعيسة الصغيرة غالباً ما تقوم يتحديد سعر شراء المنتجات أو الأجزاء وبالرغم من أن هذا السعر يضمن هامش ربح للمشسروعات الصناعية الصغم ة إلا أن السعر الخسيدد يكون عادة أقل من القيمسية الحقيقيسة للسلع والأجزاء المتجة، عما ينزتب عليه زيادة في القيمة المضافة للمشمر وعات الصناعية الكبيرة، ومعنى أخر فإن جزء

وتساهم المشمسروعات الصناعيسة الصغيرة بدور هام في عمليسية النمسو الاقتصادي حيث تعتمسير المشمروعات الصناعية الصغيرة والكبيرة كلأ منهمسا مكمل للأخر ولا يمكن تصمور وجمود صناعات كبيرة تتحمل وحدهما أعيساء النمو الاقتصادي إذ لامسيد مسن قيسام المشروعات الصناعية الصغيرة لتحقيسين التوازن الصناعي (1).

المضافة قد تفوق الاحتياجسات الفعليسة

عاطلة ومن ثم ارتفاع في تكلفة الإنتاج، وفي أوقات الكساد فإن الحسارة الناتحة من عدم التشغيل الكلى بالمسموعات الصناعية الكيوة تكون مرتفعة وتبيجة لما

برامجها الإنتاجية تبعاً للظروف الخيطة. إن المشروعات الصناعية الكيسموة

من القيمة المضافة بالمشروعات الصناعية

الكيميرة المتعماقدة مرجعمه جهممود المشروعات الصناعية الصغيرة.

() الساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية :

= تمتص المشروعات الصغيرة فوالسيض الأموال العاطلة والمدخرات وتعمل على تشغيلها والاصتفسسادة مسن أرباحهسا. م تعتم حلقا

توزيع بسين المستهلك والمشروعات المناعبة الكبرة.

= تعتبر مناخ مناسب للتجديد والابتكار والتطوير.

= تعير المشروعات الصناعية الصغيب ة نواة للمشروعات الصناعية الكبيرة فسي المستقبل.

= تعمل المشروعات الصناعية الصغسيرة على تدريب وبناء طيقمة قياديمة فممر اغتمعات.

= تساعد المشروعات الصناعية الصغيرة على زيادة المبيعات وتؤدى إلى توصيمل السلع للمستهلك بأقل تكلفة.

= تساعد المشروعات الصناعية الصغيرة في القضاء على الاسسراف والضيساع الاقتصادي في البلاد.

= تساعد المسروعات الصفرة في القضاء على التضخم عن طريق القضاء على التحويلات المالية الغبر منتجة.

 تعمل المشروعات الصغيرة على توفير صلع وخدمسات للاسمتهلاك التهسائي والوسيط عما يزيد من الدخل القومي. - تشارك المشروعات الصغيرة فسمى توفسير فرص عمالة وبالتالي تقضي على البطالة ممس بحسن من مسستويات النمساء الاقتصسادي والاجماعي.

 تزيد المشروعات الصناعية الصفيرة من معدل دوران رأس المال بصفة عامة. = تعتبر المشروعات الصغيرة وحدات إنتاجية ومراكز استئمارية تعمل على تعبثة المدخرات الخاصة أتشغيلها في لاقتصاد القومي وتعمسل

على زيادة كفائته.

(ط) حقل هام لتدريب طيقة المنظمين: تعتبر الصناعات الصغيرة حقل هسام لتدريب طبقة المنظمين والتي تفتقد إليها الدول النامية وتوفر الحافز لهبسا وهسذه الطبقة يمكن أن تحمل على عاتقها أعباء التنمية الاقتصادية والاجتماعيسة علسي المدى الطويل.

(ظ) تعبئة وتوظيف المدخوات في الدول النامية:

تتاسب الصناعات مع الأوضاع السياسية والاجماعية والاقتصادية في الدول الناميسية حيث لم تكتمل اسواق رأس المال والهيــــاكل الاستثمارية القانونية التي تسمح بتعبئة كمسل المدخرات في قنوات استثمارية تسمح بنشأة الصناعات الكبيرة وتطورها، حيست تظل القدرة على تعيثة وتوظيف المدحرات طاقسة عاطلة أو مهدرة أو تتوجه لاستهلاك ترفيي استفزازى يضر باستقرار الأوضاع الاجتماعية والسياسية، فمن الاصلح توجههما لنشساط الصناعاة الصغيرة التي تسمح بتوظيف تلك المدخوات.

تعتبر المشروعات الصناعية الصغيرة هي الأقدر على حسن استثمار المسوارد وتطويعها وتوظيفهسنا علسي مسببتوي متناسف مع التكنولوجيا المتوسطة، فهي تنميز بإحتياجاتها المدودة مسن الطاقسة والبنية الأساسية من شبكات مياه وطرق وسكك حديدية وتقنيات عالية ووسائل اتصال و.... وهي تساهم مساهمة جادة

(٤) حسن استثمار الموارد وتطويعها وتوظيفها بما

يتمشى مع التكنولوجيا الموسطة:

في الناتج القومي الإجمالي ((GNP)).

(1) MURRY D, BRYCE, "INDUSTRIAL DEVELOPMENT, NEW YORK, MCGRAW-HILL BOOK COMPANY INC., 1960, P.28

ثانيساً: الخصسائص العامسة للمشروعات الصناعية الصغيرة :

تعميز المشروعات الصناعة الصغيرة بالعديد من الخصائص العامة أهمها ما يلي:

مسهولة وحربة الدخول والخروج مسن السوق لقص نسبة الأصول الثابتسة إلى الأصول الكلية في أغلب الأحيان وزيادة نسبة رأس المال إلى مجمسوع الخصسوم وحقوق أصمحاب المشروع.

وجسود حوافسة علمى العمسسل والايتكاروالتجديد والتضحية والرغيسة في الإنجاز وتحقيق اسم تجارى وشسسهرة وأرباح و..........

* عدم وجود الروتسين عسادة وقصسر الدورة المستندية وقلة الأوراق المكتبيسية المستخدمة بها.

* المتفاض مستلزمات رأس المال المطلوبة لمباشرتها وصفر الفروض اللازمة لها.

* نقص حجم القوى العاملــــة اللازمـــة وإمكانية تحقيق روح الفريـــق والأمـــرة العاملة الواحدة و.......... وتقـــص

تكلفة لعمل نسبياً

* تعتمد بشكل أساسى على الخامسسات

* تعتمد بشكل أساسى على الخامسات المحلية والموارد الطبيعيسية عمسا يضمسن استمرار نشاطها.

* عدم وجود مركسز فسوى للمشسروع الصغير في أسواق المتتجات الرئيسية وعدم امكانية تأثيره في السوق نظراً لصفر حجم المشروع.

* احتياجات المشروعات الصغيرة مسسن المعدات والآلات ومستلزمات الإنتساج بسيطة نسسبياً بالمقارنسة بالمشسروعات

الكبيرة، كذلك احياجاتها من خدمات البنية الأسامية فهي متواضعة أيضاً.

* تتميز بالمرونة فحسى مكسان الممسل،

* تتميز بالمرونة فحسى مكسان الممسل،
والقدرة على تغير تركيب القوى الماملة
أو صياسات الإلتسساج أو التمسيوين أو
التمويل ومواجهة التغير بسرعة وبدون
تردد كما يساعد في التغلب على العقبات
الاقتصادية وغع ها.

* وجود سينسات واجواعات عمل بسية واضحة * نقص تكلفسة الإدارة والمصروفسات العمومية والتكلفة النابئة وبالتالي يمكسن الميم بأسعار قليلة لسياً.

ثالثاً: مشكلة البحث:

(ان نجاح أى مشروع فسسى تحقيسق أهدان أهدان يحقوف على كفاءة إدارتسه فسى غطط سياسته الشسوالية والإنتاجيسة والنسويقية والمالية و... كما يتوقف على حسن تنفيذ هذه السياسات ودقة متابعة النتاجج أولا بأول في إطار تنظيمي سليم يضمن الاستفادة من جميع الموارد المادية والبشرية المتاحة.

وإذا كان أي مشروع في حاجة إلى عناصر مادية وبشرية لنجاحه فهو فسسى عناصر مادية وبشرية لنجاحه فهو فسسى حاجئاكر إلى المقلبة المخططة والخركسة والمستخدمة فلده العناصر وهسسى الإدارة بتوقف علسسى استخدامها للأصلوب العلمي في حسسل المثناكل الإدارة وقد اظهرت الأعسات أن ٩١,٥٠ مس حسالات فقسسسل المدوعات راجع إلى ضعف الإدارة(٢٠).

(1) H.N. BROOM AND J.G. LONGENECKER, "SMALL BUSINESS MANAGEMENT", CHICAGO, SOUTII

ومن الجدير باللكر أنه إذا كان هناك المعديدة تعلسن المديد من المشروعات الصحيرة تعلسن الأدمهال والسحسوق بسبب فشل إدارتها، كذلك هناك بعض المشروعات الصخيرة التى تعتمد أحبالا على عنصر الاحتكار في ادارة أعماف التكاليف وخلافه إذا تحسست الإدارة وأعتمدت المشروعات المتناهية الصغيرة على أساليب علي أساليب والنظير، والنواجة والرقاية.

قمن أهم أصباب غيساح المتسووع المصفور أن يكون مديره متمتعاً بالقدرات والعرف والحوات التي تحكمه من إدارته والععرف على كل ما يدور بداخله والمشاكل التي المورة فلايد أن يتعلسم قبسل أن يسدأ المشروع من أبن يشوى وكيف يتعسامل مع الموظفين والممال وكيسف يصسدر الأوامر وكيف يبع وكيف يتعامل مسع الوظفين والممال وكيسفي عملم المستطبع أن ينجع في عمله كما يجب أن يتجع في عمله كما يجب أن

وتما يزيد من صعوبةوتعقيد المرقسف وجود العديد من الصعوبات والمشسساكل التي تواجه الصناعات الصغيرة في العالم

من اتخاذ القرار السليم^(٢).

WESTERN PUBLISHING CO., 1981, P.84.

(2) EUGENE STALEY AND
RICHARD MORISE,
"MODERN SMALL.
INDUSTRY FOR
DEVELOPING
COUNTRIES", NEW YORK,
MCGRA W-HILL BOOK

COMPANY, INC., 1965, P.362

ككل ويشكل أكثر عمقاً وشمدة فمي الدول النامية كمصر مثل عدم وجسسود دعم اقتصادي أو مساعدات ماليسمة أو تسويقية لهذه المشروعات كالاعفاءات الجم كية أو اعطاء أوض مجافية او بأسعاد عفضة أو اعطاء دراسات جدوى مجانية، و كذلك عدم توفير البنوك وشميس كات الاستثمار وأجهزة الدولسية القسروض والالتميان البلازم لتسيير أعميال المشروعات الصناعية الصغير، وكذلسك كيدرة وتعقيد الإجسراءات اللازمية للحصول على التمويسل المسلازم للمشروعات الصغيرة ومغالاة الينوك في طلب العديد من الضمائسات التسي لا تتواقر لذى غالبيسية أصحباب هبيله المشروعات وكذلك ارتفسساع اسمعار الفائدة على هذه القسروض، وكالسك علاقة المشروعات الصناعيسة الصغسمة عصلحمة الضرائمي إذأن تقديموات مأموري الضرائب تتم بطريقة جزافيسة يتقصها الالسام الفنسي بطيعسة هساده المشروعات، وكذلك سسيطرة قطساع الأعمال على غالبية النشاط الصنياعي ينما يقوم القطاع الخاص الذي يشمل الجزء الرئيسي من الصناعات الصفسيرة بنشاط يقتصر عسادة علسي المتعجسات التقليدية وهذا يتسبب في العديد مسسن المشاكل منها مشاكل تسويقية حيث أن شركات قطاع الأعمال لها أولوية فيمسا يتعلسق بتوريسد احياجسات القطساع الحكومي، وكذلكك نقسص العمالة التدريبية وإذا توفرت هذه الإمكانيسات

ففن لسية كيرة من العمال الذين يتسب تدريبهم داخل هذه المشروعات يتركونها للعمل بمشروعات كبيرة أو للهجرة إلى الدول العربية، وكذلك عسمدم توافس التعليم والتدريب اللازمين لنوعية وبناء وطيقة من رجال الأعمال المؤسسين لهذه المشروعات الصغيرة، وكذلك ارتفساع معدلات القشل في يعض المسسر وعات الصناعية الصغيرة عمسا قسد يسؤدى إلى الخوف من تحمل المخاطرة والبداية فسمي مشروعات صناعية صفسيرة جديسدة، وكذلك ضعف قدرة هذه المسسروعات والصناعات العملاقة ذات التقنية العالية، وكللك محدودية قدرتها على التطويسير والتحديث والجساري والكهربساءو ... وكذلك وجود الروتين المقد في الجهات الحكومية التي يتعامل معهسا المشسروع وضعف الأجهسسزة التسى تمسد هسله المشروعات بالعلومات أو عدم تواجهها على الاطلاق وكذلك انتشبسار بمسض القيم الاجتماعية الغممير محابيسة فمسلده المشروعات و ...

كل ما سن يظهر العبء للصاعف السلاء يقع على عساق إدارة للشسروعات الصناعية الصغيرة في الدول النامة ومنها مصر، ويجعلنا لا توقع يلطم أن تم إدارة هسسله للشسروعات الصغيرة في مصر واقساً للقواعد والمسادىء والتظريات العلمية السليمة، بل لعله ليسى مسن للباغة توقع البعض عام وجود كارسات إداريسة معقولة بهامة المشروعات في اللول النامة.

تقييم الكفاءة الإداريسة للمشسر وعات الصناعية الصغيرة في مصر، ولقد الفسق فريق البحث على أن يتم تقييم الفساءة الإدارية بإتياع أحد أسسساليب دراسسة الادارة وهو منهج العمليبة الإداريسة، الذي يركسن عليم وظياتف الإدارة والعلاقة بينها، نظرا لالقاله الضوء المركز على الإدارة ووظائفها وطبيعة عملياتها، وكالك لاعطاله للدارس الفهم الواضح المحدد للإدار، كما أن هذا المهج بمدسل انعكاسا واضحا لطريقة ممارسة المديسي لوظائفه وكذلك لتقديمه اطسار عمسل يتميز بالاتساع وسهولة الفهم، وكذلك لإمكانية تطبيقه على كل نوع من أنواع النشآت وعلسي كسل مسستوي مسن المستويات داخل المنشأة المعينة، وكذلك يقدم المنهج الأساسي اللازم المساعد على فهم الإدارة وتطبيقها، وكذلك ... ولقد اختلف رجال الفكـــر الإدارى

فتنهم من حددها يتسعة ومنهسيم مسن قصوها على التين ومنهم من إلا أن الأمر المتقل عليه في الوقت الحاضر هو الأمر المتقل عليه في الوقت الحاضر هو الأعمال التنفيلية، لذلك فهناك أعمسال التنفيلية، لذلك فهناك أعمسال تتم قبل البده في التنفيل والتنظيم والتنظيم والتنظيم والتنظيم والتنظيم والتنظيم وتحري تصاحب التنفيل وتلازمه يمكسن جمها في وظيفة الوجيه تتم في أعقاب وهي وظيفة الروجيه تتم في أعقاب وهي وظيفة الرقاية، أي أن الوظيساتف الرئيسية للإدارة هي التنظيم والتنظيم والتنظيم

الحدثون في تعيين عدد وظائف الإدارة،

والتوجيه والرقابة(1).

واضحة دقيقة تحدد التسلسل الزمني في ترتيب هذه الوظائف، حيث قد يتداخل بعضها مع البعض الأخر في ذات الوقت فمثلاً بالنسبة للاتصال بالرغم من كوله من وظائف التوجيه فلابد من وضع نظام الاتصالات في مرحلة اعداد التنظيم (٢). لذلك اتفق فريق البحث على أن ينسم تقييم الكفاءة الإدارية للصناعات الصغيرة في ج.م. ع عن طريق تقيهم الأسلوب الذي تحسارس بسه الوظسائف الإداريسة ((التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة)) في تلك المشروعات وانعكاس ذلسك علسي كفاءة أداء وظائف المشمروع الرليمسية ((التاج، تسويق، تمويل، إدارة الأفراد)). ولتهجة لما تقدم تم تحديســد مشـــكلة البحث فيما يلي: "دراسة ما اذا كسالت الوظائف الإدارية تمارس بأسلوب يحقق

هذا مع ملاحظة عدم وجود فواصل

الصناعية الصغيرة في ج.م.ع". رابعاً: أهداف البحث :

يهدف هذا البحث لزيسادة فعاليسة الوظائف الإداريسة فسي المشسروعات الصناعية الصغيرة بجمهورية مصر العربية المشروعات للوقوف على نقساط القسوة والضعف بإدارة هده المسسروعات بمسا عكننا من تحديد الأساليب الكفيلة برفع

الكفاءة في أداء وظائف المسمسروعات

الكفاءة الإدارية لهذه المسسروعات بمسا يمكنها من القيام بدورها الفعمسال فسي المشاركة بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية المرجوة بجوانيها المختلفة.

خامساً: فروض البحث:

يسعى هذا البحث لتحقق من صحة الفروض العالية: * ان المشروعات الصناعية الصغيرة فسسى ج.م. ع تمارس في ادالها لوظالف المشروع الرئيسية وظيفة التخطيط بكفاءة. * ان المشروعات الصناعية الصغيرة فسسى

ج.م. ع تمارس في ادانها توظائف المشروع الرئيسية وظيفة التنظيم بكفالسة. * ان المشروعات الصناعية الصغيرة فـــــــ ج.م. ع تمارس في اداتها لوظالف المشروع الرئيسية وظيفة التوجيه بكفاءة. * ان المشروعات الصناعية الصغيرة في ج.م.ع تمارس فيسي ادائهسا لوظيسائف

المشروع الرئيسية وظيفة الرقابة بكفاءة. سايساً: المطلحات الرئسية في البحث

ان تحقيق الفروض التي قام عليهـــــا البحث يستلزم أن نتفق منذ البداية على بعض التعريفات الاجرائية التي تحدد لنا المفاهيم الأصاصية النسى الطلبق منهسا الباحثون عند تصميسم وتنفيسذ هسذه الدراسة المدانية، معتملين أن المطلمسين على هذا البحث هم غالباً من المختصين الذين لديهم المام بالكثير من المصطلحات التي لم ترد هنا: رأ) الصناعات الصغيرة:

هناك العديد من المعايير التي يحكسن الاسترشاد بهسنا فسي تحديسك مفهسوم الصناعات الصغيرة أهمها.

) عدد العمال:

يؤخذ بعدد العمال كمعيار فسمى تحديسد كون المشروع الصناعي كيير أم صغير، إلا أن هناك اختلاف في تحليسيد حجسم الممالسة للصناعات الصفيرة، فبالنسبة لعض المسدول الأفي يقية اصدرت منظمة العمل الدولية بعض التوصيات ومنها اعتبار الصناعات التي يعمل بها أقل من ٥٠ عسماملا مسن الصناعسات الصفيرة، وفي المانيا تعرف بإنها التي يعمل بها التي تضم خمسون عاملاً فأقل، بينما يعرفهم البنك الدولي بأنها "في الدول المقدمة السب يعمل بها من ۲۰۰ إلى ۳۰۰ عامل وفسي الدول النامية من ١ إلى ٤٩ عامل ٢٠٠٠.

رأس المال:

إن راس المال الثابت المستثمر فسسى المعدات والآلات بدون احتساب قيمسة الأرض والمباني ورأس المال العامل قسمه يكون المعيار الأكثر فاعلية للتقرقة بسين المشروعات الصناعية الصغيرة والكبيرة بمعنى أنه في حالة ارتفاع معسسدل رأس المال التابت بعد استبعاد ما سبق يعني أن المشروع صغير بينما إذا اتخفسض هسلنا المعدل يعني أن المشروع كبير (*).

د/ عبود عساف، أصول الإدارة، (1) مكنية عين شمس صفحة ٢٩.

نامس الرجع السابق صفحة ٣١. 141

⁽³⁾ I.M.I.D. LITTLE, "SMALL MANUFACTURING ENTERPRISES IN WORLD BANK ECONOMIC REVIEW, VO. INO. 2 JANUARY 1987, P.284 (٤) سعيد عبد العاج، "دور الصناعات المغيرة في النبية

والتصنيع"، يُحت غير منشور، القاهرة، مكنية معهد العاصليط الوبي ، ١٩٩٠، صفحة ١٠.

() درجة الانتشار:

طبقاً غلا المساد فسإن الصناعسات الصغيرة هي تلك المشروعات التي تنصف بالكثرة العددية والانتشار في اقالهم الدولة المختلقة لتحقيق التنمية والتغلمسب علسي المشاكل الاجتماعية والاقتصادية. كمية أو قيمة الإنتاج ومستوى جودته:

طيقاً خذا المهار تتحدد الصناعسات الصغيرة بانها تلك المشيسروعات التسي تتصف بصغر التاجها من حيث الكميسة والقيمة نظرا لارتباطها بأسواق صفسيرة الحجم ويتصف غالية المستهلكين فيهسما ياغفاض مستوى دخولهم.

() مستوى الخدمات القدمة من الدولسسة: يرى البعض أن سياسة الدولة تجاه ما تقدمه من خدمات متمثلة في مشروعات البنية الأساسية والتمويل أحسد المعايسير التي تفرق بين المسروعات الصناعية الكبيرة والصغيرة، حيث أن المشروعات الصناعية الكبيرة عادة ما تأخذ دعما من الدولة حيث توفر غسا وسسائل النقسل والطاقة الكهربائية و.... بجانب التمويل اللازم لما في صورة قسروض وشسروط ميسرة ومثل هذه الخدمسات لا تتوافسر للمشروعات الصغيرة، وبناء على ما سبق قإن حجسم القسروض وشسروط الأقراض المقدمة للمشروعات الصناعية يمكننا من تحديد هل المشروع الصنساعي كير أم صغير.

وقد قمنا في هذا البحسيث بسأخذ المعايير السابقة في الحسبان مع تحديد ما يلى كمفهوم للمشسروعات الصناعيسة الصغيرة في البحث "هي المسمو وعات التي يكون رأسمالها المستثمر فسم الآلات والمدات يزازح بين نصف إلى مليسون جنيه مصري وعدد عمالها لا يقل عبسين عشر عمال وعمر المشروع لا يقل عسن ثلاثة سنوات".

(ب) الوظائف الإدارية الرئيسية: "هي تلك الانشطة التي تتاول عمليسات التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة".

(ج) ممارسة الوظائف الإدارية:

"يقصد بها أن يقوم المديد في الصناعات الصغيرة بأي مسن الأنشسطة السبي تتعلسق بالوظالف الإدارية سواء كالت تمارس يتفس المسميات العلمية أو تحارس ضمنياً ((مهاريا)) حى ولم تكن مسمى كذلك.

(د) وظائف المشروع الرليسية: "يقصد بها في هذا البحست وظسالف الإلتاج والتسويق والتمويل وغدارة الأفواد". (هد) أسلوب تحقيق الكفساءة فسي وظائف المشروع:

"يقصد به في البحست الأسساوب أو الطريقة التي تتبع في أداء وظائف المشروع بما يحقق حسن استخدام الموارد البشسسرية والمادية المتاحة في تحقيق الأهداف المطلوبة سواء كان ذلك باتياع القواعد العلميسة أو الاعتماد على المهارات الشخصية".

سانعاً منهج البحث :

لتحقيق فروض هذا اليحث اعتمسد الياحثون على الدراسة الميدانية الأسلوب تمارسة الوظائف الإدارية في عينة مين المشروعات الصناعية الصغيرة للتعسيرف على مسدى قيسام الإدارة قسى هسده المشروعات بهذه الوظائف بشكل علمي أو غير علمي وهو ما يمكن أن يحدد لنسا نقاط القوة والضعف في أسببلوب إدارة المشروعات الصناعيسة الصغيرة فسي ج.م. ع من أجل الخروج بتنالج عامــــة حول غط إدارة المشروعات الصناعيسية الصغيرة في مصرر وتوصيات عامية لتدعيمها ورفع قدراتها لتحقيق الأهداف المقودة عليها.

وقد قمنا بتحديد النقاط الرئيسية التالية عند اجراء الدراسة الميدالية:

(أ) تحديد مجتمع البحث:

يتكون مجتمسم البحسث مسن جميسع المشروعات الصناعية الصغيرة التسمى يزيسد رأسالها عن نصف مليون جنيه ويقسل عسن مليون جيه وعدد العمالة فيها لا يقسل عسن عشرة عمال وعمر المشروع لا يقل عن ثلاثة ستوات وبللك بلغ مجتمسم ١٨٥ شسركة موزعة على مجموعة الأنشطة الصناعية طيقسأ للتصنيف العربيي الوحيد ISIC والحسدول المسال (٢-١) يوضع توزيع عدد المشروعات الصناعية الصغيرة^(١).

المينة العامة للتصنيع - الإدارة الركزية للسجل الصناعي والتراحيص -- مركز الملومات (1997)

جدول ((٧-١)) ترزيع عدد المشروعات الصاعبة الصغيرة حسب نوع المنطاط وبيان تكاليفها الاستثمارية وعدد العمالة

النشاط الصناعي	عدد المشروعات	التكاليف الاستثمارية	عدد العمالة
(۱) الانتاج السائي والحيواني	1	V17,£V	۳٠
(٢) مناجم ومحاجر استخراج البازول	4	£71,7:	YE
(٣) مواد غازية ومشروبات ولبغ	117	YAYAY, Y S	011V
(١) غرل ونسيج وملايس وجلود	170	977.40	1111
(۵) الخشپ ومنتجانه والتنجيد	10	11047,87	Att
(٦) الورق ومنتجاته وطياعة ولشر	17.17	YP4YY,V1	1677
(٧) كيماويات اساسية ومنتجالها	Ve	97994,17	YYYE
(۸) مواد بناء وحزف وحبني وحراريات	£.	YAY*+,1V	1111
(٩) المدنية الأسامية	1.	٦٨٤٧,٨٧	YV.
(، ١) منتجات معتنية وآلات ومعدات نقل	A4	7.710,0.	17773
(۱۱) صناعات تحویلیة أخرى	1	0777,19	117
الإجال	91A	TSAYFS,44	20441

وتنشر مفردات عينة البحث في محافظات جمهورية مصر العربية كما هو موضح بالجدول ((٣٠-٢)) التالى(١٠). جدول ((٢٠-٢))

توزيع عدد المشروعات الصناعية الصغيرة على محافظات جهورية مصر العربية

عدد المشروعات	الحافظات
	(١) القاهرة.
	(٢) الإسكندرية
	(۳) پور سعید
	(٤) السويس
	ره) دساط
	(٢) الدقهلية
	(٧) الشرقية
	(A) القليوبية
	(٩) كافر الشيخ
	(۱۰) الفرية
	(١١) المتوقية
	(۱۲) البحيرة
	(۱۲) الاحاعيلية
	(١٤) الجيزة
	(۱۵) ینی سویذ
	(١٩) المتها
	(۱۷) اسیوط
	(۱۸) سوهاج
	₩ (11)
	(۲۰) اسوال
	(٢١) البحر الأ-ا
	الاجدالي

(١) الهيئة العامة للمصنيع -- الإدارة المركزية للسجل الصناعي والتراحيص -- مركز للعلومات ((اكتوبر ٢٩٩١))

عندا يناير ١٥٠٠م ٢٣

نظرا لتواجد درجسة كبسيرة مسن

التثنت بن مفردات مجتمع البحث فقد

تم تحديد واختيار عينة كبيرة مسن هساما

البحث وتتوفر فيسبه شسروط العينسات

الكبيرة المثلة مجتمع البحسث وكسانت

الاعتيارات المؤثرة فسي اختيسار عينسة

المشروعات محل البحث هي:

(ب) اختيار عينة البحث:

الصناعية الصغيرة حسب نوع التشمساط الصناعي والتوزيع التكراري لقسردات مجتمع البحث وقد قسم اطار البحست

* مواد غذائية ومشروبات.

* ا-قشب ومنتجاته والتجنيد. * الورق ومنتجاته والطباعة.

* مواد البناء والخزف والصيني.

* المتجات المدنية والآلات والمعدات. * الصناعات الأخرى.

وحيث أنه لم توجد مؤشوات رقمية سابقة لهذة الدراسة يمكن الاسترشاد بها في تحديد حجم المينة... وفسسي ضسوء العديد من الدراسات لأحجام العينات

للبحث يتضمسن توزيسع المسسروعات

الكبيرة المثبة نجتمع البحث بما يمكسن

تعميم نتالجه كان حجم العينة لا يتجاوز

٩٧,٥٪ من مجتمع البحث لذلك اتفسق

فريق البحث على أن تكون المعاينة فسمى

حدود ٢٠ ٪ من مجتمع البحث (٢٠ ١

مقردة من مفردات مجتمسه البحسث))

حيث أن امكانيات البحث المادية والفنية

تسمح بذلك، اضافة إلى كفايسية هيذا

الحجم للوفاء بأهداف البحث والدراسة.

انواع النشاط الصناعي السمابق ذكسره

اخذين في الأعتبار ٢٠٪ من إجمالي كل

نوع من الصناعات الصغيرة ثم سحبت

مفردات العينة عشواليا من اخل كسيل

نوع من أنواع تلك الصناعات والجدول

العائى يبين توزيع الصناعسات الصغسيرة

حسب نوع النشاط الصنساعي وعسدد

المشروعات التي اخذت في العينة:

لذلك فقد وزعت عينة البحث على

الجنمع لتوقير التمثيل الجيد غذا الجتمسع فقد تر اختیار ۱۰۲ مشروع صنیساعی صغير يمثل حسوالي ٢٠٪ مسن مجتمسع

* الغزل والنسيج والملايس والجلود.

* كيماويات أساسية ومنتجاتها.

" المواد المعدنية الأساسية. * نوع النشاط الصناعي. * التوزيع التكراري لمفردات مجتمع البحث.

* التوزيع الجغرافي لمفردات عجمع البحث.

رجى طريقة اختيار العينة محل البحث: في ضوء امكانيات البحث الماديسسة والفنية ثم اجراء الدراسة بأسلوب العينة الطبقية العشوائية حيث أمكن توفير اطار

جدول ((٣-٣)) توزيع الصناعات الصغيرة حسب نوع النشاط الصناعي وعدد المشروعات التي اخذت في العينة

الخنشاط الصناعي	عدد مفردات مجتمع البحث	حجم العينة المختارة (٢٠٪)
(١) مواد غذالية ومشروبات	114	44
(٢) الغزل والنسيج والملابس والجلود	170	77
(٣) الخشب ومنتجاته والتنجيد	10	٣
(٤) الورق ومنتجاته والطباعة	77	١ .
(٥) الكيماويات الأساسية ومنتجانها	٧o	10
(٦) مواد بناء وخزف وصيني	ź.	٨
(٧) المواد المعدنية الأساسية	1.	٧
(٨) المنتجات المعدنية والآلات والمعدات	۸۹	17
(٩) الصناعات الأخوى ^(١)	1	۲
لاجمالي	۸۱۸	1.7

الصناعات الأحرى تشمل الإلتاج النبالي والحيوالي ومناجم وعاجرواستخراج البؤول وصناعات تحويلية آحرى. (1)

ولذلك نقيل فرض العدم القاتل يعسسدم وجود اختلاف بين توزيع العينة وتوزيع المجتمع الأصلى عند مسستوى المعنويسة وجود اختلاف بين توزيع العينة وتوزيع الجتمع الأصلى عند مسستوى المعنويسة

إلا أنه عند الاجراء الفعلى للدراسة الميدانية لوحظ امتناع أربعة أفراد عسسن الاجابة عن أسئلة الاستقصاء العينة كما

٥٠,٠٥ بينما عنسد مسستوى المعنويسة ((الدالة)) ۴,۰۱ ((كا^٢ المحسوية تساوى ٠,٠٨٠ ٦٨٤ ٩٧ و كسا ً الجدوليسية هو موضح بالجدول التالي:

بدرجات حریة ۸ تساوی ۹۰,۰۹۰)) أى أن كا الحسوية < كسا الجدوليسة ولذلك نقبل فرض العدم القاتل بمسمدم جدول ((۲-٤))

و قد تم استخدام اختيار كا لقيساس جودة تبعية توزيع العينة لتوزيع الجتمسع الأصلي للبحث والموضحين كما سسبتي بجدول ((۱-۳)) حيث كانت البيانات التالية عند مستوى المعنوية ((الدالسسة)) ه ٠ ٠ (ركا الحسوية تسساوى ٨٠٦٨٤٩٧ وكا الجدوليسية

بدر جات حریة ۸ تساوی ۲۰۵٫۵۰۷)) أى أن كا المحسوبة < كسا الجدوليسة

توزيع الصناعات الصغيرة حسب نوع النشاط الصناعي وعدد المشروعات التي أخلت في العينة

حجم العينة المحتارة (٢٠٪)	عـــدد مفــــردات مجتمـــع البحــــث	ابث اط الصاعي
*1	117	١) مــــــــواد غذاليــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Y 0	150	٢) الغزل والنسيج والملابس وجلود والجلود
۲	10	٣) الخفيسب ومتجالسبه والتجيسب
٦	rr .	 إ) الــــــورق ومنجائــــــه والطاعـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
10	Ye	٥) الكيماويــــات الأساســــــــــــــــــــــــــــــــــ
٨	٤٠	٦) مــــواد بــــاه وخــــوف وميدــــى
Y	1.	٧) المسواد المديسة الأساسسية
17	A4	٨) المتنجات المعدنية والآلات والمعدات
٣	1	٩) العناءات الأخــــــرى
1/4	014	ره دره

وقد تم استخدام اختبار کا^۲ لقیساس جودة تبعية توزيع العينة لتوزيع المجتمسع الأصلي للبحث والموضحين كما سسبق بجدول ((١-٤)) حيث كانت البيانات التالية عند مستوى المنوية ((الدلالسمة)) ٠,٠٥ ((كـــا المحسدوية تسسساوى ١٩٨٩٧٤٥ ، كا الجلولية بدرجات حرية ٨ تساوى ١٥٥٥٧) أي أن

أن كا اغسوبة < كا الجدولية ولذلك نقيل فرض العدم القائل يعبسدم وجمسود اختلاف بين توزيع العينة وتوزيع المجتمع الأصلي عند مستوى المعنوية ١٠،٠١ (د) البيانات المطلوبة للبحث ومصادرها: تعتمد هذه الدراسة على نوعسسين مسن

النوع الأول ((البيانات الثارية)):

البيانات هما:

كا المحسوبة < كا الجدولية ولذلسمك نقيل فرض العدم القائل بعسدم وجسود اختلاف بين توزيم العينة وتوزيم الجنمع الأصلى عند مستوى المعنويسسة ٥٠,٠٥ بينما عند مستوى المعنوية ((الدلالسمة)) ۹ ، , ، ((كساً الحسسوبة تسسساوى ۱۹۸۹۷۶۵ و کسا^۲ الجدوليسسة

بدرجات حرية ٨ تساوى ٢٠,٩٠)) أي

يقصد بها البيانات المناحة للاستخدام التي لم يتم التاجها خصيصا مسن أجسل البحت، أي التي ها علاقسة بموضوع البحت ولكنها جمعت من قبل لأخسراض اخرى غو غوض هذا البحت، ولم يقسم الباحين بالقسهم بإعدادها وتجميعها وقد اعتمد البحث على المراجسية المريسة والأجبية وأيضاً الأجسسات والرسسائل والمراسات السابقة في هذا الجال وعلى المدراسات العربية والأجنبة التي تم جمها الدورات العربية والأجنبة التي تم جمها من مصادر عليدة موقوق بها على:

° وزارة الصناعة.

" الهيئة العامة العربية للتصنيع.

بنك التنمية الصناعية.
 أكادعية البحث العلمي.

* مجلس الشورى.

* مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات

عجلس الوزراء.

" المعهد القومي للتخطيط.

* الجهساز المركسزى للتعبئسة العامسة والاحصاء.

وا: حصاء. النوع الثاني ((البيانات الأولية)):

وهى الهائات الأصامية أو الاصليسة التي يقوم الهاحون أنفسهم يتجميعها من المصادر الأصامية للبحث، وتتنج أنسساء البحث ويقوم البحين بأنفسهم يتجميعها وإعدادها لاستخدامها عصيصاً في هذا البحث، ويتم جمع الهائات الأوليسة لأن الهيئات التازيسة بطيعتها لا تفطىي آهداف البحث بالكامل، وهسي تتساز يملامتها ومطابقتها لمطلبات البحست

الذي جمعت من أجله، والبيانات الأولية

هنا هي تلك الميانات التي تتعلق بأسلوب تمارسة الوظالف الإدارية في مفسسردات العينة، وقد تم جع الميانات الأولية مسسن مفردات عينة المحت عن طريق المقابلة المشخصية واستمارات الاستقصاء.

اسلوب معالجة البيانات:

(۱) ثم تومز اليانسات والتصدرات والتصدرات واعتصدرات واعلماء الإجابات أوزانسا رقمية وقسق للمقيدان الموقدين فو الحسس نقساط ((۱) عن أعلى درجات عسدم المواقد ينما يعور الرقم ((۱)) عن أعلى درجات عسدم المواقدين ألم يقتلمة الاستقصاء والرفق أسئلة الاستقصاء وثم يرغية اسئلة الاستقصاء ثم يدخوان الميانات في الحاسب الأي لسمت عمالجة اليانات احصالها ((واسستخدام عدة حوم برغية طسال (SAS, EXCEL STAT)، وقسدة الاعتماد على الاسساليه الاحصالية

التالية: * تم تجميع التكرارات وتحويلها إلى نسب

* حساب المتوسط الحسساني المرجسح والانحواف المعياري ومعامل الاختسالاف لإجابات مقردات العينة.

* ترقيب الأهمية النسبية.

مثوية وترتيبها تنازليا.

خساب مقاييس قوة العلاقة بين كسل
 متغيرين كمعسسامل ارتبساط الرئسب و

* اختبار كا ً پتوزيعانه المختلفة.

* تقدير متوسط الجتمع بفترة ثقة، تقدير النسية في الجتمع بفترة ثقة.

* تقدير معامل الارتباط في المجتمع. * اختبارات الفروض.............

(ب) ثم تحليسل تتسالج الأسساليب الأحصالية السسابقة لتحديسد دلالتهسا بالنسبة لفروض البحث.

(ج) تم استخلاص التنافج العامة من غليل البحست الميدانسي والأسساليب الاحصائية ثم وضعت النوصيات العامة التي يمكن أن غلق أهداف البحث بمزيد من الكفاءة والفاعلية.

يتكون البحث من سنة فصول رئيسسية

يتناول القصـــــل الأول توصيــف مشكلة وعجمع البحث وتصميم اسلوبه ومنهجه.

يتناول القصل الثانى التخطيط فسى المشروعات الصناعيسة الصغميرة فسى ج.م.ع.

يتناول القصل الثالث التنظيم فسمى المشروعات الصناعيسية الصفسيرة فسى ج.م.ع.

يتناول القصر الرابع التوجيه فسسى المشروعات الصناعيسة الصفييرة فسى ج.م.ع.

يتناول القصل الخامس الرقابة فسى المشروعات الصناعيسية الصفسيرة فسى ج.م.ع.

يتناول القصل السادس والأخمسور نائح تغييم الكفاءة الإدارية للمشروعات الممبرة في ج.م.ع. والتوصيات السمي نراما طرورية لتحقيق أهداف الهحست باقصي كفاءة عكنة.

الفصل الثاني

التخطيط في المشروعات الصناعية الصندرة في ججرع

العرر وظیف انتخطاط الوظیف الأول السلادارة والنسی تسسسین مسا
عداها مس وظاهف و تقدوم علسی عملیة الاحتیار مسن بسین البناسل عملیة الاحتیار مسن بسین البناسل او علی مسستوی المتسروع ککسل می اجزائه بل واکثر مسین ذلتك علسی مستوی کسل فسرد مسن ذلتك علسی الماملین بالمتسروع ،

روظيف التخطيسيط بهسال الشكل وظيف التخطيسيط بهسال الشكل وظيف المديرسن فسى كسل المستويات الإداريسية وإن كسان اختصالاف فسى أيصاد ولطاق المستويات، ويصفحة عاصة لا تتسم الوظائف الإدارية الأحسسرى إلا فسي وجدود التخطيط، فسيالدير وإغا يقوم بمالتظيم والوجيسة من أجمل التخشيق من أن التنقل الفعلسي يتمشي مسع من أن التنقل الفعلسي يتمشي مسع اخطط الموجوسة.

والتخطيط لا يفتصب على المنظم المنظم

واستمرار المنظمسمات أى كسمان نوعها أو حجمهما أو خلاف.

ووظيفية التخطيسط وظيفية ذات أهبية كبيرة فسسى تطيست أهساف النشاأة الأبلونها يصبسح المصل ارتجالها وتصبيح القسرارات دون أى معسى و... وتظهير أهمية التخطيط بسبب عدم الساكد مسن المتفل جيت بعمسل المديسرون فسي وقتا المساخر في غلس التحصاد ديناميكي للهابسة حيث التغيير هيو القياسي بحدث التغيير هيو التخيير بحدث في كسل الجوالسب القياسي بحدث في كسل الجوالسب

فجائيساً هساملاً أو قسد يكسون بطبساً لا تدريجساً، ولكسن الهسم أن الإنسياء لا تبقى أبسناً على حاضاً مساكمة بسل تبقى بإستمرار، اذا ينسيد رائساكد مسن الحسوادت المستقبلة ويقسل احمسال التأكد بزيسادة طسوال المسلة ويتشيق مسن احمسال عسدم الساكد ظهسود عسدة بدائس للنصيرف أمسام الإدارة قسد يكسون من العمسية معرفسسة أكثرها صحة وتنامسياً مع الطسوف. فسنالتخطيط بعلسسق الماسساً بلنستقبل ويتضعنسبرامج عمسسل لنحقيق أهداف مهرسة خمسال مسدة لتحقيق أهداف مهرسة خمسال مسدة

بالمستقبل ويتضعف برامج عمسل لتحقيق أهداف معيسة خسلال مسدة عسددة بأنسب الومسائل وأقسسل التكسائيف المكتبة ولذلك يهسم التخطيسط بالتسائج الشبى مستحدث فسى المستقبل وترتبط يقسرارات

يتطلب دراسة تفهيلية دؤق.....ة شاملة متأسة للمساضى والحساض والجاهسات المستقل حسى يمكسن التبؤ بجسا مسيحدث فعى المستقبل على أمساس علمسى مساروس بمسا يقلسل مسن تخداطر عسدم المساكلة الرتبطة بالمستقبل.

ولذئسك فسيان الدرامسيات السريعة البعيدة عيين الدقيية وكذلسك العجلسة فسيسي اتخسساذ القرارات والاعتماد علي متطلبق التجريسة والخطسأ، سيواء بالنسية للمشمسروعات الجديمسدة عنمسد انشالها واختيسسار موقعهسا وتصميسم مبانيهما وتحديمه نمسوع وكميمة انتاجهما وتحديمه عممدد ونمسوع العساملين وتحديساد نسبسوع العسسدد والآلات المسمحخدمة و أو بالنسبة للمشمروعات القالمية عنسد تحديد سيامسسات الإنتساج والتمويسل والأفسراد والتسمويق و..... ينتج عنهسسا اغفسال الواقسع والبعسد عنسه وطيساع الجهسود وتوجيسسه العمسل الوجهسة الخاطئسة والمؤيسسة والمزيسد مسن ضيسساع النفقسمات و...... وفسى النهايسسة تظهـــر المساكل فجسسأة دون اسستعداد وبالتسالي يكسون الاسسواف الشسديد في حلها اذا أمكسن الحسل.

والتخطيط السسمليم الفعسال المنسى علمى الدرامسة الشمسماملة الدقيقة له عدة مزايسا منهسا:

حاليسة، ومسن الطبيعسي أن ذلسك

(يعلس التخطيط بالمسسفل الله: يتصف بطبيعت بسالهموض الله: يتصف بطبيعت بسالهموض والتفسير وعسم الساكد وبالتسسالي يكسن بواسطك التصرف علسسي للمستخلات المتوقسم حدولهسا أو الاستغاداد لهما قبسل المدير المدي

ريسين التخطيسط أهسداف النشاة بوضوح حسى يسسطيح كسل فسرد فسى المنشأة أن يهمسل على مسلم المنشأة أن يهمسل على المنظم على المنظم على الأستخدام المنظمة المادفية المنظمة، فكن المنظمة المنظمة، عسو التسابح المنظمة المنظمة عسو التسابح المنظمة المن

(كافسط التخطيسط العمسال الغرام متسبط العمسال الغير متسبع إلى أديسي حدد محسن فسالجهود السي سسيلل تسسيدس وتنايسة تبسست يقتصبر الاستخدام على تلسسك المهسود الضروريسسة وبالقسادير الصحيحة لتحقق المهسسال الضدد.

(يسؤدى التخطيط إلى تخفيسض الوقست السلازم للقيسام بالانشسطة المخططسة لأن الاداء مسسسيةتصر على العمل الضسروري فقسط.

ريسين التخطيسط مقدسا جميسع المساورد السلارم استخدامها كمسسا ونوعسا وبالملسك يمكسن الامسستغداد لكل الطبسروف والاجتمسالات.

(يعمسل التخطيسط علسي الاسستغلال

الامثل للإمكانيسات للمحسة بحسا يسؤدى إلى تحفيسض تكسفف للشسنة أو للشمسروع إلى أوار معد ممكسور.

و يكسير التخطيط المديسر علسى غيل كل المسسور التشالية بعضة كاملية وواضحة ويرجمع أهمسة ذلسك إلى أن هسله الصسسورة الشاملة الكاملية تحكس المديسر مسن

الشاملة الكاملية تحكس المديسر مسن رؤيسة العلاقات المامسية ومسين اخمول علسي تفهيم كسامل لكسل نشساط و...

(يسساعد التخطيسط مسسساعدة كبرة فسمى التنسيق بسين الأنشسطة المختلفة).

(يقسدم التخطيسسط الأساسسسي المضروري للرقابسسة).

ومسن المزايس السسابقة بمكنسسا القول أن التخطيسط وظيفسة إداريسة هامسة كلمسسا زادت كالماتهسسا ولماليسة الإداريسية للمسسووع ككل.

وقد تناول البحست فسى تقيمسه لكماءة عمليسة التخطيسسط فسسى مفسردات عينسة البحسسة مسسن المسروعات المناعيسة المهمسسيرة عدة نقاط وذلسمك اخيسارا للفسرض الاول مس البحسة ((وذلسك علسى مسستوى وطلساتف المتسسروع والمساتف المتسسروع

غديد الأهسداف. رصم السياسسسات. رسسم الخطسط والسسيرامج والعوامل المسساعدة والموقسة. التبر والمزانسات التقديرسة القسدادات.

المحث الأمل

تحديد الأهيداف:

ن يساعد علسي تحديسد الاتجساه
 العام للمجهسودات الجماعيسة.

 () يمسهل مسن التنسسق بمسين جهودات الأفسيراد.

نعب الأهباف معايسيو أو
 مقايس للرقابسة.

والتسمويق وإدارة الأفسمرادى

وشملت:

ن تساعد الأهسسياف فسمى وضع خطية متكاملية متناسيقة ميع بعضها.

ويدراسية تحديسيد الأهسداف سواء عليس مستوى الأهسسداف العامة الأسامية أو على مستوى الأهداف الفرعيدة التشهيلة أوضحت اللراسة مسا يلسى:

أولاً: وفسيسيع أو تحديبييه الهجدف العجام للمشجروع:

يتسم تحليساد أو وطسنع المسسدف العمام للمشمروع ((دخمول حقمل أعمال معيين أو مجسال نشساط معين والبقساء فيه والنمسو بسه) فسيسى مف دات عنة الحسب طبقياً لعيدة

أسساليب والجسدول التسمسالي ((٣-١)) يوضح التوزيم التكرواري والنسسي لفسردات عينة اليحسث حسبب أمساوب تحديساد هسسندف المسروع ((مسم الأخساد فسمي الاعتبسار امكانيسة تعسدد طيسرق تحديد الحدف العبسام للمشسروع)):

جدول ((۲-۲)) التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث حسب اسلوب تحديد هدف المشروع

النسبة المتوية ((٪))	التكرار	كيفية تحديد الحدف
04,884	44	(أ) مـــن درامـــتي للـــــوق
Y4,17A	YA	(ب) ررائـــــة الهنــــة
10,750	14	(جـــــــ) ورائــــــة المشــــروع
V,Y09	1	(د) مسن تخصصسي الدراسسي
		(هــــــ) أخـــــرى:
17A,+	1	- مداــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Ψ, £ £ Λ	ŧ	- خطة الدولة.

من تحليل بيانسات جميدول (۱-۳) يتضيح أن:

هنساك تعسدد وتنسوع لأسسلوب تحديد هسندف المشسروع العسام فسي عينة البحث؛ فقسم ظهمر أن تحديسه اقدف ينبساء علسى دراسسة السسوق يحسل المرتبعة الأولى كهما حمسدد ٥٣,٤٤٨ مسن مقسر دات العنسسة، بينما يحتل تحديد المستدف بنساء علسي وراثسة المهنسة المرتبسة الثانيسة كمسنا حسدد ۲۸،۱۳۸ مسن مفسسر دات العينة، بينمسا يحتسل اسساوب تحديسه هدف المشسسروع العسام ينساء علسي

حصلست علبي فكسرة مشمسروعاتها وراثة المشروع المرتبسسة الثالثسة كمسا حسند ۱۰٫۳٤٥٪ مسن مقسسردات العينة، يينمسا يحتسل اسسلوب تحديسه هدف الشمسروع العمام بنساء علسي التخصص الدرامسني المرتبسة الرايعسة كمساحسيد ٧,٧٥٩٪ مسين مقسردات العنسة، بينمسسنا يحسسل اسبلوب تحديسه هسدف المشسروع العسام ينساء عليي أسيس أخسيري المرتيسة الخامسيسة كمسسا حسساد ه ٤,٣١ ٪ من مقيير دات العنسة. أى أن هنساك نسسية كبسيرة مسن مفسسردات العينسسسة ٥٣,٤٤٨٪

أو حددت هدفها العسيبام ينساء علسي دراسة السمسوق واحتياجاتمه وبمعتمى أخر ألها تتوجه فسسى تعديسنا هدفهسا العام بالسوق تمسما يحقسني فسما درجسة لا بأس بها من النجساح حست أنهسا الأولى علسي الطريسسق الصحيسسح للتخطيط، يينمسسا نسسسية ٣٤.١٣٨ مسن مفسر دات المينسسة تحدد هدفها العمام كتتبجمة لورائسة المهنية ونسيسية ١٠,٣٤٥٪ ميسن مفسردات العينسة كنبجسة لورانسسة المشسروع وتسبية ٧,٧٥٩٪ مسسن مفسردات العينسة تقسوم بتحديدسدد هدف المسسسروع العسام بنساء علسى دراسسة السسوق واحتياجات وهسلذا الإمسلوب يحتسل المرتبسة الأولى بسين امسائيب تحديد، هسدف المسسروع

العام العسام. وبناء على ذلسسك يمكنسا تقديسر هذه السسسية فسى المجتمسع ليهانسات جدول (۱۳۳) كمسسا يلسى:

عند درجة تقة ٩٥٪ فسإن: الحدد الأعلميي للتسبية = ٢٣ ٣٧ ٣٢٪

الحسد الأدلسي للنسيسية = ٤٣,٥٧٢،
وعنسد درجسة نفسة ٩٩٪ فسيان:

مفسردات المنسة كتيجسسة للتخصيص الدراسسي و 6.4 % % % % % أس من مفسور عات تابعة للدولسة وبالسال فإن أمدافهسا العامة حسددت بعسا خطة بما خطسة الدولسة هسادة قسد ينسسير إلى أن تلسك المسادف العسسام المنتوع غذه الفتسة من مفسردات العبدة مدن مفسردات العبدة كسر منهسا عسددة

ومخططه علمه علمه و السية معلم من مفردات العناة العناة العناة العناة العناة العناة العناة العناق الع

علمية مدروســـة. أي أن ٥٣,٤٤٨٪ مـــــــــــن

جلول ((٣-٣)) الترزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث حسب مدى التنبؤ بحجم المهمات

النسبة المئوية (٪)	التكرار	الأرزان	البيان
77, 574	44	0	دالم
11,77	14	£	غالب
1+,7+6	1+	٣	احيانــــــا
٨,١٦٣	٨	Y	الـــــادراً
44,444	44	1	لا بحــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Z1 + +	4.4	ال	
۲,۸۰۳	**	2	المتومــــط المرجـــ
1,7010	٠٨٠	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	

التسى يستراوح متوسطها الحسسايي يسين أحيالها ((٣)) ونسسادراً ((٧)) مع ملاحظة أنسه بالنسسة مسن كسير الأنحسراف المهسارى لقسم إجابسات مفسردات المهنة والسذى يسساوى

الحيد الأعلسيين للنبيية -

الحسد الادنسي للنسيسية -

ثانساً تصيد الاهسناف الفرعيسة

التشخيلية حيث فعلمت هين

(أ) وضبع أو تحديسما حجميم

الحسداول التاليسة تهسين

التوزيمات التكراريسة والنسيسة

لمسردات عيسة البحسث حسيسب

مدى قيسام المشسروع بسالتبؤ بمجسم

المبيعات وأساس همسقا التنهسؤ:

التراسعة الأهنداف التالبية:

%77.EEV9

% £ £ . £ £ A .

ميمات معسىن:

منن تخليسل بدالسات جسساول الميمسات فسي المشسروع مسسساويا ((٣-٩)) يتقلسم أن: ((٣-٩)) تقوم مفسروات العبشة يسالتيق جسساء المتوسسط الحسسسايي أحيالًا تقوم مفسروات العبشة يسالتيق

بعملية التنيؤ بحجمه الميعسات.

الحالات التسبي تقسوم بسالتنهؤ بحجسم . ١٠٢٥١٥٨ و كذليك معيامل الحسيد الأدنييي الميعسات أقسسل مسمن التوسيط الاختيبلاف السلى يسيباوى Y. EAPP11 ٥٨.٨٩٪ وتيجية للليك عكننسيا الحسابي ويقع علي يساره)) كمسا ن عند درجسة تقسة ٩٩٪ فسان يتضح مسس معسامل الالتسواء السلى القيم ل أن ٦٩ ، ٣٥٪ مسين حدود الثقة لتوسط الجتمسع هسي: مف دات المنة تعتاد القيام الحسيد الأعلى يسساوي ١٠٩٤. ويمكننا تقديسسر متوسسط الجنمسع بعملية التنبؤ بحجمهم الميعسات. W.YE . . Y1 وغما سيق عكنسا القسول أن الحسيب الأدنييي ليانسات جسدول ((٣-٢)) كمسسا شبكل المنحسي المشل لإجابسات Y. #V44VA يلى: مقير دات العينسة بالنسسية لسيسدى أي ألسب أحيانسيا تقييبوم ن عند درجسة ثقبة ٩٥٪ فيان المسروعات العناعيسة الصغيبية الثقة لمتوسط المجتميع هميي: القيام بسمالتنبؤ بحجسم الميعسات فسي

جدول ((۲-۲)) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة البحث التي تنبأ بحجم الميعات حسب أساس التنبؤ

الحسيد الأعلييي

Y. 1777AF

النسبة التريسة (٪)	التكرار	الهــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٥٣,٣٣٣	77	
14,444	٨	(۲) نقدیــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
17,777	٨	(٣) كبي ا + جغرافي ال
A, 446	9	(٤) كميــــــا + جغرافيــــــا
٧,٢٦٧	£	(۵) کم الله الله الله الله الله الله الله الل
0,	۳	(١٠) جغرافي

مسن تحليسل بيانسات جسيسدول ((۳-۳)) يتطــــح أن:

حسدد ۵۲,۳۳۳٪ مسر، مفسيد دات

المسروع ملسوى جهسة اليمسمين (رأى أن العسدد الأكسي مسين

يتمسا يحتسل الأمساس الجغرافسسي الأساس النقسدي والتنسؤ بالميعسات على الأسماس الكمي + النقسدي المرتبعة الخامسينية كمسيا حسيدد المرتيسة الثانيسية كميسا حسيدد أي أن الأساس الكمييي للتبيي

هنساك تعسدد وتنسوع لأسسساس التنبؤ بحجم الميعسسات فسي مفسردات عينسة البحسث التسي تقسوم يسالتنية بحجمه الميعمات، فقمد ظهمر أن الأسساس الكمسي للتنسؤ بحجسسم الميعسات يحسل المرتبسة الأولى كمسما

١٣,٣٣٣٪ مسن مقسردات العنسسة، بينمسا يحتسل الأمساس الكمسسي + الجغرافي الماتية الثائسية كمينا حسدد

٨,٣٣٤٪ مسن مقسردات المنسسة، ينمسا يحسل الأسماس الكمسمى + النقدى المرتبسة الرابعسة كمسا حسدد

ويناء على ذلبيك عكننسا تقديس هذه التسسية في الجنميع ليالسات

ه ه ه ٥,٥ ٨ مسن مقبر دات العينسسة،

بالميعسسات يسسستخدم فسسسى

٥٣,٣٣٣٪ مسن مقسودات العنسسة

ويحسل المرتيسة الأولى بسين أسسيسس

النيؤ بالميعسات المستقبلية.

٣,٦٩٧٪ مسن مقسردات العينسسة، العرنسة، بينمسا يحتسل كسل مسسن

يتاير ٢٠٠٠م

من السبسوق:	وعنسد درجسة ثقسة ٩٩٪ فسيان:	جدول (۳-۳) کمسا یاسی:
يسسين الجسدول النسيائي ((٣-٤))	الحدد الأعلميني للتسمية -	عنسد درجسة لقسة ٩٥٪ فسيان:
التوزيـــــع التكــــرارى	X77, Y£	الحسد الأعلسسي للتسسية -
والنسسي لفردات عينسة البحست	الحدد الأدنسي للنسيسية =	% 17, AA11
حبسب أسساس تحديست تصيسسب	744,4440	الحسيد الأدنسي للتسميسية ==
المشروع من الســـوق:	(پ) تحدید نصیب المشــروع	% £ 7, 1 1 A 7
	جدول ((۳-٤))	

التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث حسب أساس تحديد نصيب المشروع من السوق

النسبة المئويسة	التكرار	المهيان
£7,AVA	٤٣	القدرة الإنتاجيـــة
77,071	4.4	المهارات البيعيـــة
٧,١٤٣	٧	القدرة الإنتاجيسة والماليسة
9,1.4	٥	القدرة المائية والبيعيـــة والإنتاجيــة
0,1.7	٥	حالة المسوق
£, « AY	4	القدرة الماليسة
£, · AY	٤	القدرة الإنتاجيسة والبيعيسة
£, • AY	٤	القدرة المالية والبيعيسة

مسن تحليسل بيانسات جسسندول ((٣-٤)) يتضسسح أن:

هناك تصدد وتنسوع لأمساس عنيه المساس وعيب المسسووع مسن المسسووع مسن المسسووع مسن المسسووة والمساس المساس ال

الإلتاجية يحسسل المرتبسة الأولى مسن بسين ٧,١٤٣٪ مسن مفسردات العنسسة بينما يحتل كل مسمن أمساس القسدرة أسيس تحديد نصيب المشبروع مسن المالية والبيعيسية والانتاجيسة وأسساس السدق، وبناء على ذليبك عكتنب تقديب حالة السيوق المرتية الرابعية كميا حسدد ۲۰۱۲م٪ مسسن مقسسردات هذه النسية في الجنميع ليانسات جدول (٣-٤) كمسا يلسد.: العنة، بينمسا يحتبل أسياس القبيدة الإنتاجية والبيعيسة وأسساس القسدرة عند درجية تقية ٥٥٪ فيان: الحسد الأعلىسي للسبية = الماليمة والبيعية المرتبعة الخامسيمة %04.A.19 كمساحسدد ٤٠٠٨٢٪ مسين الحسد الأدنس للسسبة -مقردات الميبسة.

الحسد الأدنسي للتسسية = . سعاد

. ۳۳,۱۹۸۰ وحد درجـة هــة ۹۹٪ فـــان: اخــد الأعلى للســـة - ۷۰,۹۰۷٪ اخـــد الأدنــــى للنســـــة -

المشروع من السوق بنسساء علسى القسدرة

يناير ٢٠٠٠م

أى أن تحديد نصيب المسروع

من السوق بنساء علسي القسارة الانتاجيسة

يسم فسي ٤٣,٨٧٨٪ مسن مفسسر دات

العنسة، وأمسينس تحليسيد تصييب

(ج) حجم انساج معسين: السسسلل(۳۰-٥)، التوزيسسسع البحث مسن حسث أسسلوب تحديد. يوضيسسع الجنسسسسلول التكرارى والتسسي الفسردات عبسة برامج الإنتساج. جدول (۳-۵)،

التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث من حيث الأصلوب المنبع في تحديد برامج الإنتاج

النسبة المئوية (٪)	التكرار	اليهان
77,770	hal	٧ يوجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
77,074	44	شــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
17,477	17	راـــــعــــــــــــــــــــــــــــــ
11,476	11	ير
£, \ AY	ŧ	حــــا الاحـــاع
4, 133	٣	اســــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Y, + £1	٧	نوی
1 * *	1/4	الجمـــــوع

استسلوب التحديسيد حسسي

الاحتيساج المرتيسة الخامسسة كمسسما

مسن تحليسل بيائسات جسسدول

وضمع أهمداف ويرامسج انتاجيمسة

قصيرة المدى علسمى قسدر المستطاع

مما يمكنهم من احكسام الرقابسة علسي

العمليات الانتاجية وتقويمها أولا

((۳-۴)) يتفسيح أن: هناك تعدد وتنسوع لأسسلوب تحديسد برامسج الإنتساج المسستخدم لدى مقردات عينسية البحسث، فقسد ظهمر أن اسملوب عمده التحديممد لها يحسسل المرتبسة الأولى كمسا حسدد ٣٧٪ مسرر مقسر دات العينسة، بينمسا يحسل اسبيلوب التحديبيد الشبيهري المرتبة الثانية كمسما حسدد ٢٧٪ مسن مفسردات العينسة، ييتمسسا يحسسل التحديسد الربسع مستوى المرتيسسة النائعة كما حسيد ١٦٪ مسن مفردات العيندة، بينمسا عدسل اسملوب التحديمة اليومسي الرتيسسة الرابعية كميا حيدد ١١٪ مييين مقسردات العنسة، يشمسسا يحسسل

مفردات العبسة لا تقسوم بتحديد. برامج الإنساج. وبناء على ذلسك يمكنسا تقديسر هذه السسمة فسى المجتمع ليانسات

يسأول تجنيسا لاستفحال المسساكل

والعكساس ذلسك عليسسي تكلفيسية

ای آن ۳۹,۷۳۰٪ میسیسین

الإنتاج.

هذه النسسية فسى المتمسع ليانسات جدول ((٣-٥)) كمسا يلسى: عسد درجمة همة ٥٥٪ فمسيان: الخملة الأعلمي للنسسية = ٣٩٩٧، ٤٤٪

اخت الأنتى للسيسية - ۲۹،۹۷٪ وعد درجة هية ۹۹٪ فيان: الحسد الأعلى للسيسية - ۹۹،۹۶٪

الحسيد الأدنسي للنسسية ~ الحسيد الأدنسي

ولقيساس مسدى اعسلان هسسلا

السمليمة، كسمان الجسمة في ((٣-الحدف ومسسدى القساق جميسع الحسراد ٦)) السالي السذي يسبين التوزيسم المنسروع عليسه كمسسنا تقضيسي الأصممول والممسادى العلميسمة

العامل علسمي كميسة التساج محسددة التكسراري والتسسيي لمفسسردات في اليوم: جدول (۲۱-۳۱)

الترزيع التكرري والنسب لفردات العنة حسب حالات الاتفاق مع العامل على كمية التاج محددة في الموه

يحدث ')	¥ ()		ادراً (۲)	,	ر۳) آنار	-1	غالباً (\$)		دائماً (۵)		البيان
7.	-	ಖ	7.	±	7.	j.	Z	2	7.	1	
۱۲,		1	A,	Α	4	4	44.	٧	٤٧,	1	يدم الانفساق مسع المسامل
٧	Éø	Y	117		IAE.		£ £ 9	٧	101	٧.	على كبية العسماج عسندة قسى اليوم
									۳,		المتوسط المرجسيح
									1,1'	1	الإنحراف المعيسارى

مسن تحليسل بيانسات جسسدول ١,٢٦ وكذلسبك فسيان معسامل الاخسسلاف يسسساوي ٣٢,٣١٪، ((۱-۳)) يتضييح أن:

تعتاد تحديسد التاجيسة معينسة للعسامل في اليوم. وعما سبق عكنا القيول أن المتحنى المتسسل لإجابسات مقسودات العينسة بالنسسية لحسالات وجسسود الفساق مسع العسامل علسى كميسة غتساج محسددة فسي البسوم ملتسوي جهيسة اليسسار (رأى أن المسدد الأكير مسسن الحسالات التسي يوجيد بها اتفاق مسبع العسامل علسي كميسة إنتاج محددة فيسي اليسوم أكسير مسن المتوسسط الحسسابي ويقسع علسسمي عينه)) كمها يتضم مهن معهامل الألتـــواء الـــــدى يــــــاوى --

ولتيجية للليك عكنيها القيسول إن جساء المتومسط الحسسايي ٧٩,٥٩٧٪ مسن مقسردات العيسسة المرجسح لإجابسات مفسردات العينسة بالنسبة لحسالات وجسود الفساق مسع العامل علمسى كميسة انتساج محسددة في السموم مسماويا ٣,٩ عمما يسدل على أنسبه غاليساً مسا يكسون هنساك اتفساق مسع العسامل علسي كميسسة النساج محسددة فسي اليسوم ويتطسح ذئسك بالنسبة لإجابسات مفسردات العينة التسي يقسوب المتوسط الحسابي لحسا مسن غالب ((٤)) مسم ملاحظية ألمه بالنسية لإجابسات مفسردات العيدسة يلاحسط تهساعد أو تنساثر أو تشسئت قيسسم إجابسسات مفسردات العينسة عسسن الوسيسيط الحسبابي كمسا يتضمح مسن كسمير الإنحسراف المعساري لقيسم إجابسات مفسردات العينسة والسدى يسسساوى

ليانسات جسدول ((٣-٢)) كمسسا يلى:

العينة حسب حسسالات الاتفساق مسع

) عند درجسسة تقسة ٩٥٪ فسيان الثقة لتوسط المحمسع هسي:

الحسد الأعلسي = ٢,١٤٤٦٧

الحسيد الأدلييي

4.40.044

ن عند درجــــة تقبة ٩٩٪ فسان حدود الثقة لمتوسط المجتمسيع هسي: £.YYAWA+

الحسيد الأدني P.P1119

أى أنسبه فيسر المسب وعات الصناعيسة الصغيرة بكيون هنساك غاليسا اتفساق مسع العسامل علسسي انتاجية محددة فسي اليسوم.

(a) تطوير وتنويسم المنتجسات: تبسين الحسداول التاليسة التوزيسع

وعكتنا تقليسبر متوسيط الجتميع التكراري والنسيبي لقسردات عينية

ونوعيسة العسماصر أو العوامسل وتنويع المتعمسات: البحست مسن حيست مسدى العمسل على تطويسر وتنويسع المنجسسات النسي تدفسع المشسروعات لتطويسسر ((Y-19)) July

نويع المنتجات.	ی تطویر و ت	ى العمل علم	ن حيث مد	ت العينة مر	ىي ئفردار	زارى والند	التوزيع النك
----------------	-------------	-------------	----------	-------------	-----------	------------	--------------

النسبة المتوية (٪)	التكرار	الأوزان	البيان
77,177	77"	9	دالم
17,777	11	ź	المسلكة
۸,۱٦٣	٨	٣	احیانــــــا
٧,٠٤١	٧	٧	نـــــادراً
74,V41	74	١	لا يوجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

تساعد أو تنسال أو تشستت قسيسم من تحليل بيانسات جمسدول إجابسات مقسردات العينسسة عسسن ((٧-٣)) يتطبيح أن:

يساره))، كمسا يتطبيح مسن معسامل الالتواء السندي يسبساوي ٩,١٤٣.

ويمكننا تقديسسر متوسسط المجتمسع لیانات جدول ((۲-۲)) کمسیا

ن عند درجـــة تقبة ١٩٥ فسال

الثقة لتوسط الجنمسع هسي: الحسيسد الأعلسسسي -

T. TV . Y £ 1 الحسيد الأدنييي

Y. 4V. 0V£

ن عند درجـــة تقــة ٩٩٪ فــان حدود الثقة لمتوسط المجتميع هيي: الحسسد الأعلبسيي -4.54.4.4

الحسيد الأدليسيي

Y.00441Y أى أنسبه أحيانسياً تقسيوم المنسروعات الصناعية الصغيسيرة

بتطوير وتنويسم المنتجسات.

الوسط الحسسايي كمسا يتضسح مسن كبسير الانحسراف المعساري لقيسيسم اجابسات مفسردات العينسة والسسلى

يسسساوى ١,٧٦٦٩٣٧ وكذلسك معسامل الاختسلاف السذى يسبساوي ٥٨,٥٠٪ ونتيجسة لللسك يمكنسسا القيول أن ١٦٣ ٥٨، ٨ مين

مقردات العينسة عسادة تعمسل علسي تطوير وتنويسع المنتجسات. وعمسا سميق يمكننسا القمسمول أن

شكل المنسى المنسل لإجابسات مقسردات العينسة بالنسسية لمسسدى المنتجسات ويتضسح لالسك بالنسسية العمسل علسى تطويسسسر وتتويسسع لإجابسات مفسردات العينسة التسسى المنتجسات ملتسوى جهسة اليمسسين

(رأى أن العبسدد الأكسير مسسن الحالات التسسى تعمسل علسي تطويسر

وتنويع المتجسات يكسون أقسل مسن التوسيط المسيابي ويقيع علييي

جساء المتوسيط الحسيابي المرجسح لإجابسات مفسردات العينسية بالنسية لمسدى العمسل علسي تطويسر وتنويسم المنتجسات مسمساويا ٣,٠٢٠٤٠٨ السا يسدل علمي أنهه أحيانا تقوم مفسير دات عينية البحست بالعمل علسي تطويسر التجسسات، كمسا أن تنويسع المنجسات يحمهسسا من محساطر كسساد أحسد المتجسات أو تقادمسم، وكذلسك توزيسم للمخاطر علسي عسدد مسن خطسوط

يستزاوح متوسيطها الحسسابي بسسين غالباً ((٤)) وأحياناً ((٣)) ولكنها تسماوي أحيانها ((٣))

تقريباً مع ملاحظية أنه بالنبية لإجابسات مفسردات العينسة يلاحسظ

جدول ((٣-٨)) التوزيع التكاري والنسب لفردات عنة البحث من حث توعية العناصر التي تدفع المشروعات لتطوير وتنويع المنتجات

النسبة المثوية (٪)	التكوار	المييات
74,74	14.7	طبيعــــــة الـــــوق
71,77	Yo	كميـــــة اليهـــات
14,111	44	الأرب التوقع
17,190	10	تكلف ة المسيح
٨,٩٤٣	11	ســـــــعر اليـــــــع
0,111	٧	العمالــــــــــــــــــــــــــــــــــ
7,579	٣	مصــــــادر التمويــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
4,579	7	زيـــــادة الجـــــودة

ZTA, TV7T	مسعر اليسسع	مها پختيل	العينسة، ين
-----------	-------------	-----------	-------------

كان يمكسن اختيسار أكستو مسن

هنساك تعسدد وتنسوع للعنساصر

الحدد الأدني للسيعة -Xx . . 7097

الرتبة الخامسية كمسياحسيد ٨,٩٤٣٪ مسن مفسردات العينسسة، بيدما تحتسل العمالية المساهرة المرتبسة

مسن تحليسل بيانسات جسسدول ((۸-۳)) يتضيح أن:

بديل

وعسيد درجية نقية ٩٩٪ فسان: الحسد الأعلىسي للنسسية = 7.21.1701

السادسية كميا حسيدد ١٩٩١م٪ من مفسردات العنسة، بينمسا يحسل كل مسن مصادر التمويسل وزيسادة الجودة المرتبسة السسايعة كمسا حساد

الحسد الأدنسي للنسيسية -Z14.21.1

٣,٤٣٩٪ من مفسيردات العينة. أى أن طبيعسة السسوق تلطسسم

(ل) الأهمداف والاحتياجمهات المائية:

الميمات المرتبسة التانيسة كمسا حساد ٢٩,٢٩٨٪ مسن مقسر دات الميتسسة وبناء على ذلكك عكتنا تقديم النائسة كما حسدد ١٨,٦٩٩٪ مترسط المتمع ليانسات جسدول

تبسين الجسداول التاليسة التوزيسع التكراري والنسيبي لفردات عينم البحث مسنن حيست مسدى قيسامهم بتحديسد الأهسداف والاحتياجسسات المالية مستشأر

> عنسد درجسة ثقسة ٩٥٪ فسيان: الحسد الأعلمسي للنسبية -

التي تدفسع مفسردات عينسة البحست للتطويسر والتنويسع، فقسد ظهسر أن طبيعة السيبوق تحسيل المرتبة الاولى كمسنا حسناد ٢٩,٢٩٨٪ مستن مفردات العينة، بينهـــا تحتـــال كمـــة ٣٢١، ٢٠٪ مسن مفسردات المنسمة. للتطوير والتنويسم بينما تحتل الأربسساح المتوقعسة المرتهسة من مفسردات العيسة، بينمسا تحتسل ((٣-٨)) كما يلسي: تكلفة المتمسيح المرتبسة الرابعسة كمسا حسدد ۱۲,۱۹۵٪ مسن مقسسردات

جدول ((٣- ٩) التا زيم النكر ارى والنسي بلفر دات عينة البحث من حيث مدى قيامهم بتحديد الأهداف و الإحتياجات المالية مسيقاً.

النسبة المويسسة	التكــــــرار	الأوران	اليـــــان
40,415	40	٥	دائم
44,514	44.	ŧ	عالب
17,710	14	٣	احيانـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٤,٠٨٢	٤	Y	نـــــادراً
71,19.	3.4	1	لا يرجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

من تحليمال بهالمبات جمسمول ٥٨,٥٠٪ وتنبجمة لللمك يمكنسما ((٣-٩)) يتغسم أن: القسمول أن ٧١,٤٢٨٪ مسمن

جسساء المتوسسط الحسسسابي

المرجسح لإجابسات مفسردات العينسة

بالنسية لمسدى قيسامهم بتحديسسا

الأهماداف والاحهاجمات الماليسمة

مسيقاً مساويا ٨ ٠ ٤ ٠ ٢ ٠ ٢ مسا

يبدل عليي أنبه أحيانيسياً تقبيوم

لإجابسات مفسردات العينسة التسسى

يستزاوح متوسسطها الحسسابي يسسين

لاجابسات مفسردات العنسة بلاحسظ

لساعد أو تنسال أو تشبتت قيسيم

إجابسات مفسردات العينسسة عسسن

الومسط الحسسابي كما يتضمح مسن

كسير الانحسراف الميساري لقيسسم

إجابسات مفسردات العينسة والسيسذي

يسساوى ١,٧٢٦٩٢٧ وكذليبك

مصامل الاختسالاف السذي يسساوي

القــــول أن ٢٨ ٤ ٢٨٪ مــــن مفسردات العنسة عـــادة تقــوم يتحديد الأهسداف والاحياجــات

المالية مسسيقاً. وعما مسيق يمكننما القسمول أن شمكل المتحسى المغمل الإجابسمات مفسر دات العيشة بالنسبية لمسمدادي

مفردات عيدة البحث بتحليسه قيسامهم بتحليسه الأهسسات الأهداف والاحياجسات الماليسة والاحياجات الماليسة مسسقيلا مسيقاً، ويتقسح ذلك بالنسسة مشوى جهسة البسسار (رأى أن

ملتوى جهسسة البسسيار ((أي أن العدد الاكسير من الحسالات السي تقوم بتحديد الأعسداف الماليسسة

غالبـــــاً ((٤)) واحيالـــــا ((٣)) مستقبلاً يكون أكـــير مـن الموسـط ولكنهــا تســــاوى أحيالـــا ((٣)) الحسابي وقــع علــي يحينــه))، كمــا تقريــاً مـع ملاحظــة أنــه بالنــــة ينضح مــن معــامل الالـــواء الـــلـى

بسماوي ۱,۱۲۰ <u>ب</u>

ويمكننا تقديسسر متوسسط الجمسع ليانسات جسدول ((٣-٩)) كمسسسا يلى:

عند درجــــة ثقــة ٩٥٪ فــإن
 الثقة لتوسط المجتمـــع هـــى:

الحسد الأعلسي = ٣,٣٧٠ ٧٤١ الحسد الأدنسي = ٢,٦٧٠ ٥٧٤

() عند درجسسة نفسة ٩٩٪ فسيان حدود الثقة لتوسط المجتمدسيع هسي: الحسد الأعلسي = ٣٠٤ ٩٠٩٠ الحسد الأولسي = ٢٠٥٩٩١٢

أى أنسبه أحيانساً تقسيوم المشاروعات المناعبة المقسسوه يتحديث الأمسداف والإحتياجيسات المائة مسيفةً.

المبحث الثانى

رسم السياسيات:

يعسير وصبح وتحديد السيامسسات المسي تحكسم المسدوع مسسن المهسسام الرسية لسيلاداوة الآسه يعمسب بلسوغ الإحسادات المسددة دون وجسسود مساسات ترشيد متخسسات المعالمة المخالف المساسات تحميد التحقيق مرهون بوجسسود سيامسات تحميد المخالف فابلسية المخالف المسلوك المساسات تحميد المخالف المسلوك المسلوكة.

معسى ذلسك أن السياسسات

غلسل انجاهسات المنسروع الرسميسة تجاه انسواع السسلوك المرغسوب فيسه من المنطقيسين، كمسا تعكسس تفكسير الإدارة نحسو المسسائل والموضوعسات عنس الجوالسب الرئيسسية لمهسام وأغسراض المسسسروع، كمسسا أن المساسات عبارة عسن ترجمسة للأعسداف بحسا يحدد نخفقها ولللسك فهسى نسوع مسن المخطسط.

ان التحديد السسسارم للسياسات المختلفة التسى تحكسم أعسال المشروع أسر ضسوروي للاعتبارها وادالهسسا الدور المطلسوب منها فسى ارضاد المفلسوب منها فسى ارضاد المفلسوب منها فسى ارضاد توضير المولسة المازمة لسسسرعة المسسرعة المسسرة والأداء.

وقد اوضحت الدراسة مسا يلى بالنسبة ليعسض انجسالات الهامسة النسى تعافهها السيامسسات قسسى المسروعات الصناعهة العمقسسيرة موضع الدرامسة:

السباسات التسمويقية: ان امساوب رسم السياسسات

الاستولي واسم المستولي وعات السيولية في المشتبور عات الصناعية الصفيرة من عنساص النخطيسط العلمسي المامسية المامسية المامسية المامسية وفسي كفائها الإداريسية وفسي المنسورة على خيال:

دراستنا هياه تم اختيسار هيال المنسورة على حيال:

مياسة تحديد مسعر الرسع.
مياسة تحديد مسعر الرسع.

مياسة السوويج.
والجداول التاليسية تسين التوزيسع
التكرارى والنسسي لمفسردات عبسة
البحث حسب طسوق تحديسة مسعر
البحث ومدى اللجسوء إلى المسسع
الأجل في حالسة الكساد وسياسية
التوزيسية السي تتمهيا المشسسروع
المسياب اختيارهسيا فيسدول
السياسية الكرادها أن جسدول
المساحة الكراكتر من بديسل.

السياسات التسمويقية:

یسین الحسدول النسائی (۳۱۹) التوزیسسع التکسسراری والنسسی المسردات المیسة حسسب طریقة النسسور:

جدول ((۳۰-۱۰)) التوزيع التكراري والنسي للفردات عينة البحث حسب طريرة التسعير

سياسة مناقد اليسسم.

النسية المتوية (٪)	التكرار	الميان
00,1.7	0 £	(١) السعور حسب سعر التكلفة + هامش ريسح
14,001	**	(٢) التسمير بنساء علسي سمعر السموق
11,712	1.	(٣) التسمير حسب السموق والتكلفية
٧,١٤٣	٧	(٤) التسسيعرر حسسب التسسيعررة الجريسة
111	4.4	الاحال

من تحليما بانسات جمدول ((١٠-٣)) بتضميح

هناك تعدد وتنسوع لطرق التسسيعير فسي مقب دات عينسة البحسث، فقسد ظهسر أن التسسمير حبيب مسمعر التكلفسة +هساهش ويسح يحتسل المرتبسة الاول كيسا حسيدد ٢ . ٥٥,١ ميسن مقسيردات العينة، بينما يحتل التسميع بنساء علمي مسعر المسوق المرتبة الثانية كمسسا حسدد ٢٧,٥٥١٪ مسن مفير دات العندة، ينمها يحتسل التسميعير حسمه السوق والتكلفة المرتهة النائسة كمسساحسد ع ، ٢ ، ١ ٪ مين مقيردات العنسة، بينمسيا كتسسل التسمع وحسب التسعوة الجريسة الرئيسة الرابعسة كما حدد ٧,١٤٣ مسن مفسردات العنسة.

ويلاحيظ مسن الجسدول السسمايق أن غالبيسة مفردات العنسة مسن المسروعات الصناعيسة الصغسيرة تستخدم طريقسية التسمعير حسسب مسخر التكلفسة + هامش ربح ويرجمه التشمار همله الطريقمة إلى عمدة أساب منفسا (۱):

انها طريقسية مقبولية مسن كسل مسن البسائع والمشترى من حيست عدائتها للطرفسين.

انها تسبستخدم بيانسات داخليسة مسن السسهل تواقرها.

لا تتطلبب معرفسة أسساليب معقسدة لحسساه السعر.

غاليساً مينا تسستخدم فسي حسساب السسسعر للطلبات غير الروتنيسة.

إلا أن هياء الطريقية بشيوبها بعيض العيسسوب من أهمهسنا(ا):

صعوبة تحديد بعيهض التكساليف مقدمها صعوبة تحميل التكساليف المشسركة عليسي منتج عسسدد.

لا تعتميد عليي هيدف ريحييي واقعييي أو هدف خاص بـــالتصيب السبوقي. تتجاهل مرونسة الطلسب.

تستخف عمومسا بالنافسية.

أي أن طريقسة التسمعير حمسب سمع التكلفسة+ هــامش ريـــح معيين يتـــم فـــين ٥٥,١٠٧٪ مــين مفردات العشمة، وتحسل طريقسة التمسعور حمسسب سمر التكلفة + همامش ربسح المرتبة الأولى بسمين طرق التسبيعير.

وبناء على ذلك عكنتسا تقديسر هسذه النسسية قسى المجتمع لبيانات جـــدول (١٠-٠١) كمسا يلسى:

عند درجية تقية ٩٥٪ فيان: الجيد الأعلسي لاسسية - ٨٩٤٨.٤٣٪

الحيد الأدني للسبية - ١٥٠١ه٤٪

وعنسد درجسة تقسة ٩٩٪ فسنسيان: الأعلى للنسبة = ٢٥٢٩,٩٢٥٪

الحدد الادنسي للنسبية = ٢٤٢٠ • ٢٤٪ (ب) ميامة اليع قسى حالسة الكسماد: يدين الجميدول التمالي ((٣-١١)) التوزيم التكراري والتسسيي للمسردات العينسة حسسب مسدى اللجوء للبيع يسمالاجل بالكسماد.

عددا

ياسر محمد عبد العزيز، "المشكلات التسمسويقية فسي قطاع الصناعات الصغيرة ووسسائل علاجهسا بسالتطبيق علسي الصناعات الهندسية في القاهرة الكبرى"، رسالة ماجسستير غسير منشورة، كلية تجارة جامعة عين شمس ١٩٩٩، صفحة ٨٨.

ياسم محمد عبد العزيز، "المشكلات التسويقية في قطاع الصناعات الصغيرة ووسائل علاجها بالتطبيق على الصناعات الهندسية في القاهرة الكبري"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية تجارة جامعة عين شمس ١٩٩٦، صفحة ٨٨.

جنول ((۱۱-۳)) الته زبع التكراري والنسي للفردات العينة حسب مدى اللجوء إلى البيع بالإجل في حالة الكساد

النسية المتوية (٪)	التكوار	الأوزان	البيان	
10,7.7	10	٥	دالم	
77,571	77	£	i	
1+,7+4	1+	۳	احيانـــــــــا	
1+, Y+ &	1+	٧	نـــــادراً	
4.711	۳۰	1	لا يمــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
1	4.4	ال		
7,174	PY1		المتوسط المرج	
1,0.4	٧٨٧	اری	الانحـــــاله المعيـــ	

١٠٥٠ ٩٧٨٧ و كالمسيك فيسيان مسن تحليسل بيانسات جسسندول الجتمسع لبيانسات جسندول (٣-١١) كما يلي: معيامل الاختسلاف يسسماوي ٥٥.٤٥٪ ولتيجسة لذلسك عكنيسا عنسد درجسة نقسة ٩٥٪ فسيان: القسسول إن ٩,١٨٤ ٥٪ مسسن الحدد الأعلمين لنسبية -مفسردات العينسة تعساد اللجسوء إلى 4.44441 البيع بسسالأجل فسي حالسة الكسساد الحسيد الأدنسي للنسيسية -وقسد يرجمسع ذئسسك لضمسف 4.441.40 الامكانيسات الماليسسة لمسيده وعنسد درجسة ثقسة ٩٩٪ فسيان: المشيروعات. الحسد الأعلسيس للسيسية = وعما سيسيق يمكنيها القسول أن شيكل النحسى المعسل لإجابسات ملسسر دات 4.444040 العنة بالنسية لمسدى اللجوء إلى اليم الحسد الأدنسي للنسسية -بالأجل فسي الكسماد ملسوى جهمسة Y. 047 67 £ الساد ((أي أن العسد الأكسر مسين (ج) سياسة منسافذ التوزيسع: الحالات التمسى تلجساً إلى اليسع بسالأجل يسين الجسماول التمالي (٣١-في حالسبة الكسساد يكسون أكسير مسن ١٢)) التوزيـــــع التكــــرارى الموسط الحسابي ويقسع علسي يهنده))، والنسسى لقسردات العنسة حسسب كما يتضح مسن معامل الاقسواء اللذي سياسة منافذ التوزيميع: يسماوي - ۷۱۱. ه وعكننا تقدير هــــذه النمسية فـــي

جسساء المتوسسط الحسسابي المرجسح لإجابسات مفسودات العنسة بالسبة لسدى اللجسوء إلى البيسم بالأجل في حالسية الكسياد مسياويا ٧,٩٢٨٥٧١ غسا يسدل علسي أنسه أحيانسا تقسوم مفسسردات العنسسة بساللجوء إلى البيع بسالأجل فيسسى حالمة الكسماد ويعضمه ذلممك بالنسسية لإجابسات مقسردات المينسة التسى يستزاوح متوسيطها الحسسايي بسين احيالها ((٣)) ونسسادراً ((٢)) مع ملاحظة أنسم بالنسمية لإجابسات مفسردات العينسة يلاحسظ تهساعد أو تنسالو أو تشستت قيسسم إجابسات مقسردات العينسة عبيسن الوسيسط الحسبابي كمسا يتضبع مسن كسب الإنحسراف المعيساري لقيسم اجابسيات مفسردات العينسة والسذى يسسماوى

(۲-۳) يتضمح أن:

عددا

جدول ((۳۳–۲۱)) التوزيع التكراري والنمسي لمفردات عينة البحث حسب سياسة منافذ التوزيع

عدث (۱)	1 7	ادراً (۲)	i	یانا (۳)	-1	(٤) أبالاً		دائماً (٥)		البيان
χ	설	7.	크	Z	ı,	Z	ಚ	7.	2	
01,.7.	٥.	1 - , 7 - 8	١.	٧,١٤٣	٧	Y,+33	٣	7A,0VY	YA	يــــع مباشــــــر للمــــتهلك
F1,7FY	۳١	1,-7-	1	r,+11	٣	۸,۱٦٢	A	97,177	00	تجار الجملـــة
43,177	00	4,177	٦	1,146	1	A,138	٨	4+16+4	4.	تجار النجزئـــة

مسن تحليسل بالسات جسسلول ((۳-۲)) يتفسسح أن:

مسن تحليسل سياسسساة منسسافذ التوزيع في مفسيردات عينسة البحست يتضمح أن: ((١)) بالنسبة للبيسم الماشسر للمسمتهلك جساء التوسسط الحسسابي المرجسم لإدابسسات مقسردات العينسة بالنسسية لسسدى البيسع الماشسر للمسمتهلك مسساويا ٢,٤٧٩٥٩١ غيسا يسدل عليني أنسه أحيالسا تقسوم مفسسردات العيسسة بـــاللجوء إلى البيسم الماشـــــر للمستهلك ويتضمح ذلمك بالنسمية لإجابسات مفسردات العينسة التسسي يستراوح متوسيطها الحسسابي يسين أحياناً ((٣)) ونسادراً ((٢)) مسبع ملاحظية أنسه بالنسبة لإجابسيات مفردات العينسسة يلاحسط تساعد أو تنسائر أو تشب ع إجابسسات مفسردات العينسة عسسين الوسيسط الحسسابي كمسا يتضمح مسن كسبر الانحسراف المعيساري لقيسم اجابسات مفردات العينسة والسذى يسساوى ١,٧٤٥١٣٦ وكذليك معسامل الاختسسلاف السسلى يسسمساوى

٧٠,٣٨ وتتيجة لللسبك يمكننسا القسسول أن ٣٨,٧٧٦٪ مسسن مقسردات العينسة تعساد اللجسوء إلى اليع المياضسر للمسستهلك.

ربيع بديستسر تمكنت القلسول أن وعاسيق بمكنت القلسول أن شكل المتحدى المغسل لإجابيسسات مفردات المهنسة بالنسبة لمدى الهيم المهنس (أى أن المسلم المهنس (أى أن العسلم المهنس المهنس المهنس المهنس من المهنسات المساوية المساوية

(ب) بالنسبة لليسع بواسسطة أسسطة أسساء التوسسط المسابي المرجسع لإجابسات مضردات العيسة بالنسبة لمسدى المرجسع لإجابسات الميسة أسساء ألم بواسطة أسسار الجملسة مساويا غالباً تقسوم مفسسودات العيسسة ألمسلة ألمسابي بواسطة ألمسابي بواسطة ألمسابي بالوح متوسطها الحسابي يسراوح متوسطها الحسابي يسيراوح متوسطها الحسابي يسيراوح متوسطها الحسابي يسيراوح متوسطها الحسابي يسير

أحيات أ ((٣)) وغالب أ ((٤)) مسيح ملاحظية أليه بالنسبة لإجابيسيات مفيردات العينية لإجابيسيات ألي المسيدة ألي المسيدة ألي المسيدة ألي المسيدة ألي المسيدة عسين الوسسيط المسيدي كميا يتضبح مسن كبير مفيردات العينية والمسائ يسساوى مفيردات العينية والمسائ يسساوى ممينامل الاعتبادات الميابية للمسائ محينات المائية المسيدة المسائلة المسيدة ألي المسيدة المسيدة

شكل المتحسى المعسل لإجابيسات مفردات العبسة بالسمية لمسدى البيسع بواسسطة تجسل الجعلسة ملتسوى جهسة المسال (رأى أن العسدد الأكسير مسين الحسالات التمي تلجيساً إلى البيسع المتوسطة تجار الجملة يكسون أكسير مسين التوسطة الحسابي ويقسم علسي يجسم)، كما يتقسح مس معسامل الالواء المسابي ويقسم علس معسامل الالواء المسابي ويقسم علس معسامل (يواء المسابي ويقسم على المسابية المسابية ويقسم على المسابية المسابية المسابية والمسلم والمسلمة المسابية المسابية والمسلمة والمسلمة المسابية المسابية والمسلمة المسابية المسابية والمسلمة المسابية المسابية والمسلمة المسابية المسابية والمسلمة والمسلمة المسابية المسابية والمسلمة المسابية المسابية المسابية والمسلمة والمسلمة المسابية المسا

وثمسا سيق عكتب القبيم ل أن

تحسار التجزئية جيساء المتوسيط الحسسابي المرجسم لإجابسسات مفير دات العندة بالنسبية لمسدى البيع بواسطة تجسمار التجزلمسة مسياويا ٢,٣٠٦١٢٢ اسا يستدل علسي أنسه أحيائساً تقسوم مفسردات العينية يساللجوء إلى البيسع بواسسطة تجسار التجزئسة ويتضميم ذلسك بالتسبية لاجابسات مفسردات العينسة التسي يستزاوح متوسيطها الحسيسابي بين أحيالاً ((٣)) ونسادراً ((٢)) مع ملاحظة أنسم بالنسمية لإجابسات مقب دات المنسلة بلاحسظ تبساعد أو تنسال أو تشمنت قيمسم إجابسمات مقدردات العينسة عسسن الوسسط الحسبابي كمسا يتضمح مسن كمسبر الانحسراف المعساري لقيسم اجابسات مفردات العينة والمدي يسساوي ٩,٦٥،٠٣٥ وكذلسيك معيامل الاخسسلاف يسسساري ٥٥,١٧٪ ونتيجمة لذلمك يمكنها القمسول أن ٣٧,٧٥٢٪ مسن مقسر دات المنسسة تعتماد اللجموء إلى البيم بواسمطة تجار التجزئـــة.

وعسا مسبق يمكنسا القسسول أن مصردات العبنسة بالنسبة لمسسدى ماسردات العبنسة بالنسبة لمسسدى البع بواسطة غمسار التجزلسة مانسوى جهسسة المسسدر (رأى أن المسسدد الأكرر من الحسبالات السي تلجساً إلى البع بواسطة غمسار التجزلسة يكسون أكبر مسن المتوسسط الحسسابي ويقسع علسي يجنسا))، كمسا يعظسح مسمن مصامل الألسواء السدى بوسساوى -

١,٦٣٣ ويلاحيظ مين الجيندول السابق أن غاليسسة المسمر وعات الصناعية الصغيرة تتعسامل مسع تجسار الجملسة كموزعسين لنتجاتهسا، وعكسن ارجساع ذلسك إلى أن تجسار الجملسة يشسرون المنتجسات مسسن المشمروعات الصناعيمة الصغممسيرة بكميسات كبسيرة وتنتقسل ملكيتهسسا لمسبع وهسذا فسبي صسالح المشبسروع المنساعي الصغير حيث ينتقسل عسب التوزيسع إلى تساجر الجملسسة كمساأن الشسروع الصنساعي الصغير علسي تحسن الميعسات ويعسد استخدامه في العمليسية الانتاجيسة. مسم الأعسة فسي الاعتبسسار أن بعسمض المسسروعات الصناعيسمة الصغيرة تجميع مسا يسين التوزيسع الماشير ((الهيميع الماشيسير للمستهلك)) والتوزيسم غسير الماشمر ((اليسع لتجمار الجملمسة

و بمكتب تقديد سر متوسسط المجتمع بالنسبة للتوزيد عصن طريق البيع الماهسسر للمستهلك::

() عند درجسة تقدة 40% فسإن حدود الثقة لموسط المجتمع هي:

الحدة الأخلسي ٢٨٣٣٤٣٣ والحدة الأخلسي ٢٨٣٣٤٣٣٣

وتجار التجزلسة)).

الحسد الأونسس = ٢,٥٢٣٩١ ألم المسوم أي أنسب أحيانسسا ألم المساوم المساعية الصفسسارة

بالتوزيع عسن طويسق اليسع الماشسر للمستهلك.

و يمكننا تقديد را متوسط و يمكننا تقديد را متوسط المتحدة للتوزيد عند و ويمكننا تقديد و المتحدة للتوزيد عند و ويما المتحدة للتوزيد عند و المتحدد المتحد

و يمكنسا تقديمسسر معومسسط المجتمد بالنسبة للعوزيمسسط عسسن طريق تجار المجزلة كمسسا يلسى:

() عند درجسة نقسة 40% فسيان النقة لموسط المجتمسح هسى:

الحسد الأعلسي = ٢,٦٣٦٦٨٣ الحسد الأنفسي = ٢,٩٨٣٣١٦ () عند درجسسة تقسة 9.9٪ فسيان

حدود الفقة لمتوسط المجتمع حسى: الحسد الأعلسي = ٢,٧٤٠٠٢١ الحسد الأدلسي = ٢,٨٧٩٩٨٧ أى ألسسه خالسسيساً فقسسوم

المشسروعات الصفيسيرة بسسالتوزيع عن طريق تجسار الجملسة.

ويسين الحسلول التسمال ((٣-١٣)) التوزيسع التكسراري والنسسي حمسسب أساب احيار منسافاة التوزيسع

جدول ((۳-۳)) التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث حسب أسباب اخيار منافل الترزيع

التكوار	الميان
٥٨	(١) طقـــاً لطيهـــة الصناعــــة
٣٤	(٢) بالتجرب ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
44	(٣) طبقاً لأفضل السافد ماديسا
14	(٤) طبقــــاً لضمــان التمويـــان
٥	(٥) اخـــــری
	0A TE TT

الأعلى للسبة - ٢٨,٧٣٧٨٪

الحدالأنسي السبة - ٢٤٩,٢٦٢١ ٪ وعند درجسة اللسة ٩٩٪ فسإن: الحسد الأعلى للسبة = ١٨١٨١٠٪

الدالانسى السية = ١٨١٨ع٪ (د) سياسة المسوويج:

يسين الحسلول السسالي ((٣- ١٤)) التوزيسع التكسراري والنميسي لقسردات العينة حسسب مماري وضمع المشمروع

النظة السارويج.

مفسردات العنسة، ينمسا يحسل اختيسار منافذ التوزيسم طبقسا لضمسان التمويسل

الرئيسة الرابعسة كمسا حسدد ٢١٪ مسن مفسردات العينسة، ينمسا يحتسل المتهسسار منافذ التوزيسيم طيقساً لأسبياب أخسرى غور ميسا سيق ذكسره الرتيسة الخامسية

كما حدد ٥٪ من مفسسردات العنسة. أي أن اختيسار منسساقة اليسسم طبقت لطبيعة العناعية يتبع فييي

وبناء على ذلك عكننسا تقديسر هذه التسبيبية فين الإصبع ليالسات

جدول ((۴-۳)) كيسايلسم: جلول ((٣-١٤))

٩ هـ ١ من مقسودات العنسة.

السابقة المرتبة الثانيسية كمسا حسد ٣٥٪ من مفردات العنسة، ينمسا يحسل احيسار

مناقذ التوزيدع طبقا لأفضلها ماديا الم تسبة التالثيبة كميا حيد ٣٤٪ ميسين

((۳-۳)) يتطــــح أن:

هنساك تعسد وتنسسوع الأسسياب

اختيسار منسافذ التوزيسع فسي مقسسردات

عينسة البحسث، فقسد ظهسر أن الحيسار

منافذ التوزيسم طبقك لطيعسة الصناعسة

يحسل المرتب الأولى كيسا حسيد ٥٥٪

من مل دات العنسة، ينمسا يحسل احسار

منسافذ التوزيسع بنساء علسي التجريسسة

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب مدي وضع المشروع لخطة التزويج

التسبة المتوية (٪)	التكرار	الأوزان	البيان
17,770	17	۵	دائما
17,777	17	£	نباذ
۸,۱۲۳	٨	٣	أحيانا
7, - 7.1	٣	۲	نادرا
99,186	٥٨	١	لا يحدث
1	4.8		اجالي
7,71£	٧٨٥		المتوسط المرجسح
1,077	101		المتوسط المرجـــح الانحراف المعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

عبدا

من تحليسل بيانسات جمسدول ((۱۴-۳)) يتضمح أن:

جياء المته سيسط الحسيساني المرجسح لإجابسات مفسردات المينسة بالنمية لمدى وضمسع خطسة ترويجيسة مسماويا ٢,٢١٤٢٨٥ عما يسمسدل عليي أنسه أحيانسا تقسوم مفسردات العنسة بساللجوء لوضسم خطسمة ترويجية وينضح ذاحك بالنسسجة لاجابسات مفسو دات العينسة التسسي يسراوح متوسيطها الحسيابي بسين أحيانسا ((٣)) وتسادراً ((٢)) مسمح ملاحظية أنه بالنمسية لإجابسات مقدردات المبتة يلاحظ تبساعد أو تنسائر أو تشستت قيسسم إجابسسات مقسردات العينسة عسسن الوسسسط الحسسابي كمسا يتضمح مسن كمسير الانحسراف المعساري لقيسم اجابسات مقسردات العينسة والسذى يسسماوي ١,٥٧٣٠٥١ وكذلبك فسيسان معسسامل الاخسسلاف يسسساوى ٧١,٠٤٪ و تعجمة لذلسك عكنسسا القيمول أن ٣٧,٧٥٥٪ ممسن مفردات العينمة تعساد اللجموء إلى وضع خطة ترويجيسة وهسلاا ينعكسس بالطبع علممي مسدى معرفسة الكشمور من العملاء يمتجاتهما عمما يحمد مسن ميعاتهسا، وقسد اظهسرت احسسدى الدراسيسات (١) أن الأسسياب

الرئيسية لللسبك هسى: اعتقساد ادارة الجيسادة تيسع نفسستها، ووجستود طلب غير مسيم بالسيوق، وارتفيهاع تكهاليف الحمهالات

الاعلانية وتمسا سسبق بمكنسا القسسول أن شمكل المتحنسي المنسل لإجابسسات مفردات العينسة بالنسسية لمسسدى وضبع المشبروع خطسة للسبسؤويج ملتسوى جهسسة المسسين ((أي أن العدد الأكسير مسن الحسالات التسي يضع فيها المسمسروع عطسة للسزويج يكون أقسل مسن المتوسسط الحسسابي ويقع على يمساره))، كمسا يتطسح من معامل الالتسبسواء السدى يسساوى *.VVY

و یمکننیا تقدیسیسر متوسیط الجنمسع ليسان جسدول ((٣-١٤)) كما يلي:

ن عند درجسة تقسة ٩٥٪ فسان حدود الثقة لمتوسط المجتمسع هسي:

الحسيد الأعلى 33A . 70. 7

الحسيسة الأدنسيسيسي 1.49100

الحبيب الأعلب سيسي Y.3131VYY

المسلد الأدنسية

VYALLARY. أى أنهه أحيالهما تقميموم

المشروعات الصغيبيرة بوضيع خطية للزويج.

ويبسين الجسدول التسسالي ((٣-١٥)) التوزيم التكسيراري والنسسي لفسردات عينسة البحست التي تضمع خطسة للمنزويج حممسب عسساصر المزيسمج السسسترويجي المستخدمة

ن عند درجسية تقسة ٩٩٪ فسان حدود الثقة لمتوسط المحتمسيع هين

⁽١) ياسر محمد عيد العزيز، مرجع سبق ذكره صفحة ١٠٨

جدول (۳-۱۵)) الموزيع التكرارى والنسبي لمفردات عينة البحث التي تضع خطة الدوريج حسب عناصر المزيج المترويجي المستخدمة

التكرار	اليهان
77	(١) الإعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٧.	(۲) مناوب می الیم
14	(٣) الدعايــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٥٥	الاج الاج
	التكرار ۲۳ ۲۰

مسع ملاحظة آت قد المسبح لقردات عيدة البحست اللسي تضبع خطة ترويسج باعتبدار اكستر مسن بديسل أو أكستر مسن عنصسر مسن عنساصر المزيسج السسسوروني

هنساك تعسده وتنسوع لعنساصر المزيد السووي المستخدمة لسدى مفردات عينة البحسين، فقسد ظهر ان عنصر الإعسلان يحسل الرئيسة من مفسودات الفينة، يينمسا يحسل عنصر مندويي البسسع المرئيسة التانيسة مفردات الفينة، يينمسا يحسل عنصر مندويي البسسع المرئيسة التانيسة مفردات الفينة، يينمسا يحسل عنصر الدعاية المرئيسة التالشة كمسا عنصر الدعاية المرئيسة التالشة كمسا عنصر الدعاية المرئيسة التالشة كمسا حسده أي ان ١٨٩٨ / ٢ من مفسودات الفينسة. مفردات الفينسة منسخدم الإعسلان مقردات الفينسة للسبوويج.

وبناء علسى ذلسك يمكنسا تقديسر هسله النسسة فسى الجدمسع ليالسسات جنول ((٣–١٥)) كمسسا يلسى: عنسا، درجسة ثقسة 40٪ فسيان:

وعنسد درجسة نفسة ٩٩٪ فسإن:

الحبد الأعلبين للنسبة =

ومسن التحليسل السسابق لأسسملوب

رسم السيامسات النسبويقية يتضسح

إن الفالييسة مسن مفسردات العينسنة

تلجأ إلى سياسة التسميع المنهمة علمي

سيع التكلفية مضافيا إليه هسامش

ريدح ذلك اتبأمين تحقيسق ريسسح

للمشروع، كما أنها طريقة مسن

السهل حسساب السنعر يهسا إذا مسا

ان سياسسة البيسع بسالأجل فسسى

حالة الكساد تلجسا إليهما مفسودات

توافرت اليالسات اللازمسة.

العنة أحانساً.

الحسد الإدنسي للنسسسية -

%0£.ATT.

744,1444

٥١,٧٧ ...
 ١٠٠٠ الأدني للنسيسية - العينة من المسروعات الصناعية.

ان مقسردات العينسسة تلجساً

ان تجار الجملة هم اكسستر

أحيانساً إلى وضع محطسة ترويجيسسة وأن ٣٧,٧٥٥٪ مسسن مفسسردات

العينة تعتاد وضع خطة للسوويج وتحمد عفسردات العينية بالدرجسة

الأولى علسى الإعـــــــلان لـــــــــرويج منتجاتها.

وغزيسد مسن التعميسيق فسيي السياسسات التسويقية تبحث فسيي مسدى توافس المناوميسات اللازميسية لرسيسيسم السياسات التسسيونية:

يسين الجسداد إلان الناليسسان الوزيسي الكسرادي والنسسي المدرات عنسة البحث من حيث مسدى تواقسر المعلومسات اللازمسية لتخطيطهم التسسويقي عسن السسوق الأجنيسة.

جدول ((۳-۳))

التوزيع التكراري والنسبي للفردات العينة حسب مدى توافر بيانات منتظمة عن العملاء في السوق المجلى

-	النسبة المتويسسة (٪)	رار	التكــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		الأوزان	البيسان
	64,484		47		_	دالمــــــا
	77,707		44	٤		<u></u>
	٨,١٦٣	٨			٣	أحيانــــــا
ļ	9,1,7		٥		, Y	نـــــادراً
	٧,١٤٣		Y		١	لا يوجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
لای	ــن معـــامل الالتـــواء الــــ	يتضح م	سارى لقيسسسم	كسبر الانحسراف المعي	لول ((۳–	مسن تحليسل بيائسات جسسا
	ی ~ ۷۸۷, ۱	يـــــاو	لعينسة والبسبذى	اجايسات مفسردات ا		۱۹) يعضيح أن:
<u>_</u>	سا تقديسر متوسسط المجتم	و يمكننـ	١,١ وكذلسمك	يسسساوى ۱۹۳ ۸۰	ای	جــــاء المتوســـط الح
_	ىسدول ((۳-۲۱)) كمس	ليسان	لسذى يسسناوى	معسامل الاختسلاف ا	ت العينسة	المرجسح لإجابسات مفسردا
		يلى:	للسك يمكسسا	۲۸,۹۹٪ ونيجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ه منتظمــــة	بالنسبة لدى توافسسر يباناتس
بإن	درجسة تقسة ٩٥٪ فسسد	ن عنب	۸۷,۷۵٪ مستن	القسول أنسه فسي ٥	ف الخلسي	عسن العمسلاء فسي السسو
	بط الإعمىيع هيي:	الثقة لمتوا	سسادة تتوافسسر	مفسردات العشسة عد	يسسدل	مسسناویا ۲۸ تا ۲۷ و ۶٫۰ عسبا
	4. W. O. 9.5	الحسدا	نے ہے	لنبيب بائنات معظ	بالسياك	على أله غالبًا تعمالي

المجلى.

المسروعات الصناعية المغسيوة

معلومسات منتظمسة عسن السسسوق

منتظمة عيسن العمسلاء فسي السسوق الحلسي ويتضمح ذلمسك بالنسمسية لإجابات مفردات العنسة التسسي يستزاوح متوسسطها الحسسابي بسسين غالبا ((٤)) ودائماً ((٥)) ولكنهما تسممهاوى غالبمها ((٤)) اليسار ((أي أن العسمادد الأكسير مسن تقريب مسع ملاحظة أنه بالنسية الحالات التي يتوافسي لديهسا ببانسات لإجابسات مفسردات العينسة بالاحسط منتظمة عسس العمسلاء فسي السيوق تبساعد أو تنسائر أو تشسنت قيسسم اغلى يكسمون أكسير مسن التوسيط إجابسات مفسردات العينسسة عسسن الحسابي ويقسع علسي يمينسه))، كمسا الوسط الحسسابي كمسا يتطسح مسن

جنول ((۳-۲)) التوزيع التكراري والنمسي للفردات عينة البحث حسب أسباب اختيار منافذ التوزيع

التسبة المتوية (٪)	التكرار	ائيان
04,117	۲٥	Y
£4,40V	£Y	
1	4.4	الجموع

السوق الأجني، وقسماد يرجم تفسم من تحليمار بيالمسات جمدول ذليك إلى أن غاليية المسروعات ((۲۳-۲۱)) ينظيم أن:

الصناعيسة الصغيبية تسيينهدف من الحسلول المسابق وجلك ألسه قطاعات العمسيلاء الخليسين. فے ۸۷,۷۵۵٪ مسسن مقسردات ای آن نـــــــة ۲٫۸۵۷٪ المنة عادة ما تنوافسي بالسات مسطمسة من مفيد دات العينية يتوافير الديهية عين العميلاء فيي السيوق الخلسي، معلومات عن الأمسيواقي الأجنيسة. ولكن عكننا القيبول أنسه بصفية عامية وبناء علسي ذلك عكنسا تقنيسر هبذه ٧٩٧.٨٥٧ مين مفير دات العنسسة النسبة في الجنماع لمانسات جسدول توافر بيانسات منتظمة عسن العمسلاء (۳-۱۷) كما يلسى: ف_ ، السحوق الملسى وعقار نسة تلسك عند درجسة تقسة ٩٥٪ فسإن: الحسد النسية بنسيسية توافسر معلومسات عسن الأعلى للسيبة = ١٩٥٢,٦٥٪ الأسب اق الأجيسة فسي الحسسدول الحسد الأدنى للسبية - ٥٩٠ ، ٣٣٪ الحسيسالي والتسسى تسسساوى وعند درجة تقسمة ٩٩٪ فسإن: الحسد (٤٢,٨٥٧)) لحسد أن لسسبة الأعلى للنسبة = ٣٤٥٧,٥٥٪ مفسردات العينسة التسبى يتوافسر لديهسا معلوميات منتظمية عييين السيبوق المحلى أكبر من نسببة مفسردات العينسة التسى يتوافس لديهسا معلومسات عسسن

ان استباوب وستم السياسيسات الإنتاجيسة فسسى المسسروعات الصناعيسة الصغسيرة مسن عنسساصر التخطيسط العلمسي الحامسسة للمتسروعات ويتعكس مباشسسرة علي كقالتها الإداريسة وفيي دراسيتنا هياله تم اختيسار هسالا ن سياسة تحديد حيرهم الإنساج. ن سياسة تسسجيل الإنساج. سيائية مراقبة جـــودة الإلتساج. رأ سياسة تحديد حجمه الانتساج: يسين الجسدول التسالي ((٣-۱۸)) التوزيـــــع التكــــــرارى والنسيمي لمفسردات عينسة البحست

حسب كفية تحديسند حجسم

٥٧

الإنتاج:

الحدد الادنسي للسبية = ٢٩,٩٥٩٪ ثانيكا استطوب رسيح

السياسيات الإنتاجيسة:

جدول ((۲-۱۸))

التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث من حيث كيفية تحديد حجم الإنتاج

النسبة المثوية (٪)	التكرار	البيان
10,4.1	٦.	حسب حجسم الميعسات التوقسسع
£1,50A	٥٣	حـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
9,976	17	حـــــب القـــــــــــــة
7,417	0	حـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

عيدا

مىن تىلىسل بىسان جىسىدول ((٣-٨١)) يتضميح أن:

هنساك تعسدد وتنسوع لكيفيسسة تحديسد حجسم الانتساج المسستخدم لدى مفردات عينسية البحيث، فقسد ظهر أن اسلوب تحديد حجمي الإنساج طيقسا لحجسم الميعسسات المتوقيع يحسل المرتبسة الأولى كمسسا حسدد ٤٥,٨٠١٪ مسن مفسسردات العينة ، بينما يحسل اسلوب تحديد حجسم الإنساج طبقسساً تُلقسسارة الانتاجية المرتبة الثاليسة كمسا حسدد ٨٥٠,٤٥٨ مسن مفسردات العينسة، بينمسائعتل اسسلوب تحديسه حجسم الإلتاج طبقاً للقسمدرة الماليسة المرتبسة

الثالثينة كمسا حساد ٩,٩٧٤٪ مسن مفير دات المنسة، بينمسا يحتسال

اسملوب تحليم حجمم الإنسماج طيقساً للطلبيات الفعليسة المرتسسية الرابعة كمسيا حسدد ٣,٨٩٧٪ مسن

مقردات العيسية.

ای آن ۴۰۸،۱ ٪ میسین

مفسر دات العشسة تقسوم بتحديسسد حجمه الإنساج طيقسما لحجمه

الميهات المتوقسع. وبنساء علس ذاسك عكتسا تقديس هذه النسسسية فسي الجنمسع ليبانسات جدول (۳-۱۸) كمسا يلسي:

عد درجة هسة ٩٥٪ فسإن: الحسد الأعلس

النسبة = ٥٥,٢,٥٥٪ جدول ((۳-۴))

التوزيع التكراري والنسيي لمفردات العينة حسب حالات وجود تسجيل الإنتاج أولأ بأول لادراً ۲۷) (Y) blp-1 (1) 144 دائناً (۵) غور مین(۲) المان و عنشرور 7 3 11.115 11.115 96.138 ٥٧ مل الإنسام ١ 1.+AT 5 . s A 7 ارلاً باول الترسط الرجسج (٤٠٧

> الماري جسساء المتوسسط الحسسايي المرجسع لإجابسات مفسردات العينسة بالنسسية لحسالات تسسجيل الانتساج

أولا يسأول مسساويا ٤٠٦ ثمسا يسبدل

على ألسمه غالباً مما يكسون هنساك

رقابسة علسى الإلتساج وتسسسجيل

الإنساج أولأ بساول وينضح ذلسك

بالنسبة لإجابات مقردات العينية

السبى يستراوح متوسسطها الحسسابي

بسين غالبساً (٤)، دائمساً (٥) مسسم

ملاحظية أليه بالنسية لإجابيات مفسردات العنسة بالاحسط تيساعد أو تنسائر أو تشستت قيسم إجابسات مقسردات المنسة عسيسن الوسيسط الحسابي نوعاً مساكمسا يتضمح مسن الانحسراف الميساري لقيسم اجابسات مفسردات العينسة والسذى يسمساوي ٠٩,٩٠ وكالمسك فسيسيان معسيامل الاعتسسلاف يسسساوي ٢١,٤٣٪، ونتيجمة لذلسك يمكنسا القمسول أن

٩٠,٨١٦٪ مسن مقسر دات المتسبة تعتاد تسجيل الانتسماج أولاً بساول. وعما سيق عكنها القهول أن المنحنى المشمل لإجابسات مفسر دات العينسة بالنسسبة لحسالات تسسسجيل الإنساج أولا يسأول ملتسوى جهسسة اليسار (رأى أن العسدد الأكسير مسن اخالات التسمى يتسم فيهسا تسبيجيل الإلتاج أولاً بأول يكسمون أكسبر مسن التوسسط الحسسابى ويقسع علبسسي

الحسد الأدنسي للسيسة -

وعند درجسة ثقسة ٩٩٪ فسان:

(ب) سياسة تسسجيل الإنساج:

يسين الجسدول ((٣-١٩)) التسمالي

التوزيسم التكميراري والنسميم

لمفسردات العينسة حسسب حسسالات

تسجيل الانتساج أولاً بساول:

الحبيد الأعلىين للسينة

الحسد الادلسي للتسمية -

X40.441 E

ZOA.VAOS

ZYY, 415.

عنده))، كها يتضح من معدامل الالتمسواء السلك يسمساوي -. 4

و يمكننا تقديسر متومسط الجتمسع ليسان جدول (۲۱-۹۱) کمسایلی:

الحبيد الأعلبين = ٢٠٨١٩٠

ن عنسد درجسة تقسة ٩٥٪ فسسيان الثقة لمتوسط المجتمسع هسي:

الحسد الأدنسي = ٢١٨٠٩ . ١) عسد درجسة تقسة ٩٩٪ فيسبون

حدود الثقة لتوسط الجتميع هي : الحسد الأعلسي = ٤,٤٣٤٥٥٧ الحسد الأدنسي = ٣,٩٩٥٤٤٢

أى أنسه فسي المشسروعات الصناعيسة الصفيرة يكبون هنساك غالب تسجيل للانتساج أولاً بسأول.

يسين الجدو لسين التسساليين ((٣-التكبراري والتسبيبي لقسمردات العينة حسب مسسدى قيامهسا بمراقبسة جيودة الإنساج والطيسرق المستخدمة في ذلسمك:

السلى يسساوى - ١٠٣٤ -

(ج) سياسية مراقيسة جيسودة

। १८ छ। न

جدول ((۲۰۰۳)) التوزيع التكراري والنسيي لمفردات العينة حسب حالات القيام برقابة جودة الإنتاج

الميان	.	نالياً (۵)	u.	باً (٤)	احية	(Y) U	di .	دراً (۲)	γ	(1) ಬಿಡ
	11	χ	á	Z	á	X	.0	Z	El .	X
قرم يتراقيسة جسسودة متعصباتي	٧٠	V%,eT1	15	11,700	Ŧ	Y, + 8 h	¥	Y.+ £ 1	-	-
لمارسط الرجسيح	1,7									
لاغواف المسسارى	174.									

من تحليل بيانسات جسدول ((٣-٠٤١) يتضيح أن:

الوسط الحسسابي كمسا يتطسم مسن صغسر الانحسراف الميساري لقيسيسم اجابسات مفسردات العينسة والسساى يمساوى ٧٩.٥، وكذلمسك فسمان مع امل الاعتسادي يسماري ٣١.١٧٪، ونتيجة لذلك بمكنسا القسيول أن ٩٧,٩٧٪ مسين مقبر دات العنبة تعبيساد القيسام بعملية الرقابية علسيسي جيسودة الإنتاج. ومًا سبق عكنــا القـول أن المحـى المشل لإجابسات مقسسردات المنسسة بالسبية لحسالات القيسام يرقابسة جسودة الإنساج ملسوى جهسة اليسساى (رأى أن العدد الأكبر مسمن الحسالات التسي تقسوم بالرقابة علسي جسودة الإنساج يكسون اكبير مسن المتومسط الحسسابي ويقسم

و يمكنسا تقديسر متوسسط الجنمسع ليسان جسدول ((۲۰-۲۰)) كمسسا يلي: ن عنسد درجسة تقسة ٩٥٪ فسسود الثقة لتوسط الجتمسع هسي: الحسد الأعلسي = ٤,٧٥٧٤١٧ الجيبد الأدنسي - ٤,٦٤٢٥٨٧ ن عنب درجية ثقية ٩٩٪ فيسياد حدود الثقة لمتوسط المجتمـــــع هـــى: الحسند الأعلسي = ٢٧٧٥٧٩ الحسد الأدنيس - ٢٠٢٤٤٢٠ أي أليب فيسي المسبووعات الصناعية الصغيرة غالباً بسل يمكنسا أن نقول دائماً توجد رقابة على ا إليادة.

جمساء المتومسسط الحسسايي المرجسج لإجابسات مفسردات العينسة بالنسبة لحالات القيام برقابسة جسودة الإنساج مسساويا ٤,٧ ممسا يدل على أنه غالباً مسا يكسون هنساك رقابسة علسي جسودة الإنتساج يسسل بمكندا أن نقم ول أنسه دائماً هناك رقابة على جمسودة الإنساج ويتضمح ذلك بالسيبة لإجاباغفردات العنسة التسي يستواوح متوسسطها الحسياني بين غالب (٤)، دالمبساً (٥) بيل ويقدوب مين دائمياً (٥) ويدعم ذلك أنسه بالنسبة لإجابسات مفسردات العيسة يلاحسط ضعسسف تباعد أو تتاثر أو تشمستت قيمسم

جدول ((۳۳-۲)) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب اسلوب الرقابة على الجودة

7 - 4 - 1	, c b	7.5 % 1.1
النسبة المتوية (٪)	العكرار	اسلوب الرقابة
71,791	٣٤	الملاحظ في الناب المحصية
17,72	17	يدوياً بالملاحظ
14,74	17	يدويـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
17,710	11	L
۸,۱٦٣	٨	يدويـــــا والـــــا
0,1.7	٥	الا بالملاحظ
9,117	٥	يدوب ا والي اللاحظ ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
1	4A	الجم وع

مسن تحليسل بيانسات جسدول ((٣-٢١)) بتطبيع أن:

تعددت وتوعست اسسالب الوقاية علسى الجسودة حسث احسل السلوب الملاحظسسة الشسختية المرسة الأولى حسث يستخدم فسى

بينصبا احسل كس مفسردات العيسة، بينصبا احسل كسل مسن اسسبلوب الرقاسة علسى الجسسودة بدورسا والملاحظة المرتبة التارسة التارسة التارسة التارسة التارسة التارسة التارسة التارسة من مفسردات العيسة، يبصا احسل المواب الرقابة التالسة حسن بينصا احسل المرتبة التالسة حسن يستخدم فسى المرتبة التالسة حسن يستخدم فسى ينما احسل اصلوب الرقابة علسى الحيدة العيسة المناسة على

حيست يسستخدم فسسى ١٩٣٨٪

من مفسير دات العينسة، بينمسا احبسل

كسل مسن امسلوب الرقابة علسى الجسودة يدويسا وآليسا بالملاحظسة

واسلوب الرقابة علىسى الجسودة آليسا وبالملاحظية المرتبسة الخامسية حيست يستخدم فيسسى ٢٠,١،٧ ميسن

مفردات المنسق.

أي أن مواقية الحسودة تسم اساسا مسن خسسلال الملاحظية التسخصية، حسن يسسأتي هسنا الأمسلوب أول أساليب الرقايسية

الأسساوب أول أسساليب الرقابيسية مسن حسم لا مسر حسث التكسرار ومسن قسم لا تعتمد فقسي دات الهيشة هداده علمي وسائل أكسر دقلية مسيسلل ادوات القيساس المنامسية أو الهيشات عمسا أساليب قيساس الأداء بها ومسع أن المستخطة الشستومية فيا أهميتهسا فلسي بعسيض المحمسالات إلا أن

السركيز على ملاحظة أداء محدد وبالتالي قسد لا يسؤدي إلى اكتشاف الأخطاء.

أى أسسه فسيسي نسسسية الم ٣٤,٦٩٤ من مفسودات المينسة تسم المواقية على الجسودة عسن طريسة أسسلوب الملاحظية وتتسل هسادا الأمساوب الموليسة الأولى يسين أمساليب الوقايسة على الجسودة.

ويساء على ذلك يكتسا تقديسر مدام على ذلك يكتسا تقديسر مدام السبية في الإحصيع ليالسات عند درجية نقية ٩٠٪ فيان: الحيد الأخلى للسبية - ١٩٠٧٪ الحيد الأخلى للسبية - ١٩٠٧٪ وعد درجية نقية ٩٩٪ فيان: الحيد درجية نقية ٩٩٪ فيان: الحيد درجية نقية ٩٩٪ فيان: الحيد درجية نقية ٩٩٪ فيان؟

الحسد الادنسي للسسية = ٢٢,٢٨٨١٪

فقط بعيسه أن المشهر ف لا يحساول

أي سياسة تحليل الوضيع المسالي للمشسروع:

يسسين الحساولان ((٣-٢٢))

و ((۲۳-۲۳)) التوزيسع التكسسراري

والنسيبي للمسردات عينسة البحسست

من حيست مسدى استمرازية تحليسل

الوضع المسائي للمشمروع ومساهمي

ثالثــــاً اســــلوب رســــم السناســات المالنـــة:

ان اسلوب رسم السياسسات المائية فسى المشسووعات الصناعيسة الصفيوة مس عناصر التخطيسط العلمسي الحامسة للمشسووعات ويتمكس مباشسوة على كفائتهسا الإداريسة وفسى دراسستنا هسله تم

اخيار هذا العنصر مست خسلال: سيامية تحليسل الوضيع المسمالي للمشسروع، سياسية تمويسسل رأس المال التابت والعسامل.

مسقاً

مياصة مواجهة نقسم المسيولة. العناصر التسبى تؤخسة فسى الاعتبسار مياسة تحديد الاحياجات الماليسة عند عمل هساما التحليل:

جنول ((۳-۳۳))

التوزيع التكراري والنسبي للهودات عينة البحث من حيث مدى استمرارية تحليل الوضع المالي للمشروع

النسبة المثوية (٪)	التكوار	الأوزان	الميان
TV, V00	44		
Y . , £ . A	٧٠	£	
17,757	17	٣	
7, . £ 1	4	۲	ادرا
YY, £ £ 9	**	1	يوجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

تبيال أو تشبعت قيسيم إجابسات

مقسر دات العينسسة عسسن الوسسط

الحسبابي كهسا يتضمح مسن كسسير

الانحسراف المعساري لقيسم اجابسسات

مفسردات العنسة والساءى يسسساوى

١,٤٦ وكللك مصامل الاخسسلاف

السذى يسساوى ٤٢,٩٤٪ وتيجسسة

لذل اله يمكن القصول أن

٨٠,٦٩٢٪ مسن عفسردات العيسسسة

عسادة تقسوم بتحليسل الوضيع للسالي

وغما مسبق يمكنسا القسسول أن

شبكل التحسى المنسل لإجابسسات

مقسردات العيشسة بالتسسسسية لمسسدى

استمرارية تحليسل الوضيع السالي

للمشروع باستمرار.

من تحليسل بيانسات جسدول (۳۷-۳۷)) يتطسع أن:

جاء المتوسط الحسباى الرجسح بالمتوادية المتوسط السال لا يجاب المسلم الدى المتوادية كالمسلل الوضع السال المتوادية كالمسلل الوضع السال على أنه احيات المتوادية المتوادية

للمنسروع مانسوى جهة البسساو (رأى أن العدد الأكسير مس الحالات التي تقوم باسستدرار بتحاسل الوضع المسال للمنسروع بكرن أكسر مسن المسال للمنسروع بكرن أكسر مسن التوسط الحسابي ويقسم علسي الالتواء السلبي يسساوى ٢٩، ١٠ ١٠ و و يكنا تقنيسر متوسط المتسم ليسان جنول ((٣-١٠٠٧) كمسا يلسي:

() عند درجة قضة ٥٩٪ فسسان التقة لتوسط المنسم هسي:

() عند درجة قضة ٥٩٪ فسسان المنقة لتوسط المنسم هسي:

() عند درجة قضة ٩٩٪ فسسان المند الأخلسي ع ٢٩،١٠٩٣.

أي أنه أحيانها تقدوم المسدوعات المالي للمشدوع بامستمرار. الصناعية الصغيرة يتحليل الوضيع

الحبد الأعليب = ٢,٧٨٠٥٠٤ الحسد الأدلسي = ٣٠٠١٩٤٩٥

جدو ل (۲۳-۳۱)

التوزيع التكراري والتسيى لفردات عينة البحث التي تقوم بتحليل وضعها المالي وذلك من حيث عناصر التحليل المالي التي تؤخذ في الاعتبار

النسبة المتوية (٪	التكرار	اليان
01,711	10	لتكلف الماد
14,571	14	راســــــة الســـــوق واحياجاتــــــه
W,9£V	٣	ظروف السوق مسن حست الازدهسار والانكمساش
W, 4 £ V	۳	لـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
7,4£V	٣	مستدود الالتمستان مستن البنسسوك
4,577	٧	يـــــادة الاريــــــاح
Y,777	Y	وافسور المسادة الخسسام
7,777	٧	راسة المديونيسة والالتزامسات والعرابسين والعقسود

Z4A.461 .

العينة: بينمسا احتلبت كسل مسن حسدود الالتمسان مسسن اليسسوك

الحسد الأدنيي للنسية -7.64.EA . 4

وكذئسك زيسادة الاربساح وكذئسك توافر المادة الحسسام وكذلسك دراسية المديونيسة والالتزامسات والعرابسيين والعقود المرتبة الرابعسسة كمسا حسارد

وعند درجية تقية ٩٩٪ فيان: الحسد الأعلسي للنسسية -ZVY.+1A4

الحسيد الادبييين للسيبية -%£3.£ . T .

(ب) سياسة تمويسل رأس المسال الثابت والعسماءل:

يسين الحسدول الشبيساني (٣١) ۲٤)) التوزيسم الكمراري والنسسى لمفسردات عينسة البحست مسن حيست مصيادر تمويسيار رأس المسال الثمايت الداخليسة والخارجيسة ومدى الاعتماد عليها:

٣٣٣ ٧٪ من مقسير دات العنسة. مفردات العينة تسسأخذ فسي اعتبارهسا

التكلفة والعسالد عنسيد قيامهسيا بالتحليل المسالي للمشمر وعات وبنساء علسي ذلسك يمكننسا تقديسر هذه النسسية في الجنميع ليانسات جدول (۲۳-۳) كمسا يلسر:

عنسد درجسة تقسة ٩٥٪ فسان: الحسد الأعلسي للنسسة - ۲۳)) يتقسيح أن:

التسى تؤخسا فسى الاعتبسار عنسسه التحليسل المسائي لفسيردات عينسية البحث مسن المشمروعات الصناعيسة الصغيرة، حيث احلبت التكلفية والعسائد المرتبسة الأولى كمسا حمسدد ٠ ٩ . ٢ ٩ ٨٪ مسن مفسودات العينسة، بينما احطب تكلفسة الالساج المرتبسة الثانيسيسية كمسسنا حسيبدد ١٨,٤٢١٪ مسن مقسردات العنسسة، ينما احتلست كسل مسن دراسسة السوق واحتياجاتمه وكذليك ظسروف السموق مسمن حيست الازدهار والانكماس وكالسيك السيولة النقدية المرتبسة الثالثسة كمسا

تتعبيدد عنساصر التحليسل المسائي

جدول (٣٠-٤٤)) النوزيع النكرارى والنسبى لمفردات عينة البحث من حيث مصادر تمويل رأس المال الثابت الداخلية والحارجية و مدى الاعتماد علمها

لا بحدث (۱)	نادراً (۲)	احیاناً (۳)	غالباً (٤)	دائماً (۵)	الييان
2)	의	<u> </u>	1	ట	
					مصادر داخليــة
1.	1	١	٤	YA	(١) اصحباب المشسروع
٧١	۳	۳	*	10	(٢) الارباح المحتجمسة
					(ب) مصادر خارجیــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
£Y	٣	11	17	77	(۱) الينــــــوك
٧٤	1	4	٨	1 Y	(۲) الـــــوردون

تشبتت قيم إجابات مفسيردات

العينة عسن الوسيط الحسيابي كمسا

يتضح من كسمير الانحسراف المهساري

لقيسم اجابسات مفسردات العينسسة

واللذي يسلوى ١,٧٤ وكدلسك

معسامل الاختسلاف السلى يسساوى

من تحليل بيانسات جسدول ((٣- أا ٤٢)) يتفسيح أن:

غالية مفردات العنسسة تحصد علسى التعويل اللماتى مسسن أصحساب المشساويع لتعويسل عساصر رأس المسال التسسسابت ويتضح ذلك تما يلسسى:

(۱) بالنسسية لأصحساب المشروع: جساء المتوسيط الحسسابي المرجسع لإجابسات مضردات العيسة

الم جميح لإجابيات مفسودات العينية المدى الاعتميات عليسي المساب المسيسروع كمهار و و و على على المساب المساب المساب المسيس المساب على أصحباب المسيس المسيس المسيس المسيس المسيسات المسيسات المسيسة لإجابيات المسيسة المسيسة لإجابيات المسيسة المسيسة المسيسة المسيسة المسيسات المسيسة ا

ألسه بالنسسة لإجابسات مفسسردات الالتواء السندى يسساوى - ٢٨٧٠. العبسة يلاحظ تبساعد أو تسسال أو و يمكنا تقديس متوسيط المجتمع ليسان

جلول ((٣-٣٤)) كماياتي: () عند درجة تقدة ٩٥٪ فـان حدود التقة لموسط المتمسيع هي: الحد الأعلى = ٢ • ٩٨٤٤٠.

الحسد الأدنسي = 4,100 £97 \$ () عنسد درجسة تقسة 99 ٪ فسسيان حدود الثقة لتوسط المجتمسيم هسي:

اخت، الأعلسي - 4,40٣٤٧٧ ع. و 1,40٣٤٧٥ ع. و الخدس المسلوعات أي أنسه غالباً وتصد المسسووعات الصناعية الصفسيوة على أصحباب المشسوعات كمصسدد لنمويسل رأس المال العسايات.

(۲) بالنسبسية للاربسسياح المجسودة: جساء الموسط الحسساي الموسم لإجابات مفسودات المينسة بالنسبية لمسدى الاعتماسياد علسسي الأرساح المجسودة كمصدر أويسل

74

ومساسيق يمكنا القسسول أن ومساسيق يمكنا القسسول أن نضكا المتحتى المعشل لإجهسسات الاحتصاد على أصحاب المشسووع كمسدو لعوبيل وأس المساب المسابق أمسابق أمسابق أمسابق المسابق والمسابق المسابق والمسابق وا

عددا

رأس المسال النسايت مسيسياويا ١٠٩ عما يمال علم أنسه نمادراً تقموم مفسردات عينسة البحسث بالاعتمساد علسى الأربساح المتجسزة كمصسدر لتمويسل رأس المسال التسسابت، ويتضمح ذلسك بالنسسية لإجابسات مفسر دات العينسة التسسى يسسواوح متومسطها الحسسابي بسين نسسسادرأ ((٢)) ولا يحسدت ((١)) مسسم ملاحظسة أنسه بالنسسية لإجابسسات مفير دات العنسة بلاحسظ ضعيف تساعداه تنسائر أو تشستت فسسمم اجابات مقبردات العنسسة عسسن الوسط الحبيباني كهبا يتضبح مسن صغبر الانحسراف المعيساري لقيسسم اجابسات مفس دات العنسة والسبذي يسياوي ٩٤٠ و كذليك مصيمامل الاحساري يسسماوي 7.40.V9

وعسا سبق يمكنسا القسول أن

نسكل المنحسى المنسل لإجابسات
مفسردات العبسة بالنسبة لمسددى
الإعمساد على الإرساح الخجسزة
كمعسدد لعويسل رأس المسال
الشابت ملسوى جهسة المحسى (رأى
أن المدد الأكبر مين الحسالات
التي تعتمد علسى الإرساح الخنجسزة
للمايت يكسون أقسل مسن المترسط
الثابت يكسون أقسل مسن المترسط
كما يتقسح على يسمساده))،
كما يتقسح عسن مصامل الالسواء
كما كلي يساوى ٧٩٨،١

و یمکننسا تقدیسر متوسسط المجمسع لبیسان جسدول ((۳-۲۶)) کمسسسا یلی:

عند درجمة ثقمة ٩٥٪ فسمان
 الثقة لتوسط المجتمسع همى:

الحسد الأولسسي = ١,٩٩٧٠١٥ الحسد الأدلسبي = ١,٨٠٢٩٨٤

عند درجة تقبة ٩٩٪ فيسيان حدود الثقة لمتوسط المتمسيع هي:
 الحيد الأعلسي = ٣،٧٧٧، ٢
 الحيد الأدلسي = ٣,٧٧٢٩٩

أى أنسه نسادراً تعمسه. المشسسووعات الصناعيسة الصفسيرة علسى الأربساح الختيمسؤة كمصسار لتعويسسسل رأس

اختجازه فمصادر تفویسیسل راس المال الشبایت. (۳) بالنسبیة للینسبوك: جسساء

التوسيط الجسيساي المرجسيح لإجابيات مفسروات العبنة بالنسبة المستدى الاعتسان علمسي المنسسوك كمصدر تمويسيل رأس المسال العباب الساب المساب المسابق المسابق

مساوياً ٦,٩ عما يسلل علمى أنسه احياناً تقوم مفسردات عيسة البحسث بالاعتمساد على النسوك كمعسسر لتمويسسل رأس المسسال التسسابت، ويتضمح ذلسك بالنمسية لإجابسات

ويتضمع ذلسك بالنسبة لإجابسات مفسردات العبشة التسمى يسستراوح متوصطها الحسماي بسين احيالسما ((٣)) ونسادراً ((٢)) مسع ملاحظسة

أنب بالنبسية لإجابسات مفسسردات العينية يلاحفظ ضعيف تبسساعد أو تسائر أو تفستت قيسسم إجابسسات مفسردات العينية عسسن الومسسط

عيدا

الحسابي كمسا يتضمح من صفسر الأعسرات المهسرات المهسرات المهسات مفسردات العرضية والسادي يسمساوي ١٩٠٥ و كذاب المهسرات الاحسسان المهسرات المه

ومحسا مسبق يمكنسا الفسول أن شكل المنحنسي المفسل لإجابسات مفسودات العربة بالنسبة لمسسدي الاحتصاد على البنوك كمهسسد لتعويل رأس المسال العسابت ملسوى جهسة المسسن (زأى أن المسسد

على البنوك كمصدر لتمويسك رأس المال الصابت يكون أقسل مسن المترسط الحمسابي ويقسع علسسي يساره))، كمسا يتضح مسن مصامل الالتواء السلدي يساوي ٢,٧١٢

الأكير مسين الحسالات التسي تعتمسد

و يمكنسا تقديسر متوسط المجتمسع ليسان جسدول ((٣-٢٤)) كمسسا يلي:

) عنب درجسة ثقسة ٩٥٪ فسيسون
 الثقة لتوسط الجنمسع هسى:

اخساد الأعلسي - ٢,٦٩٨٩٩٤ اخساد الأدنسيي - ٢,٠٥٠١٥ () عنساد درجسة نفسة ٩٩٪ فسسيان حدود الثقة لترسط الجمهسسع هسي: اخساد الأعلسيي - ٢,٧٣٠٣٠٩

أى أنسه احياناً تتمسسد للشسسروعات الصناعية الصفيرة علسسي المنسسوك كعصد لعمويل رأس للسيال النسابت.

اخسد الأدنسس = ۲,٤٦٩٦٩٠

(٤) بالنسبة للموردين: جساء المتوسسط الحسسابي المرجسسح لاجابيات مفيردات العنسة بالنسبية لمدى الاعتماد عليي الورديمين كمصدر تمويسل رأس المسال السابت مساوياً ٨.٨ عسا يسدل علمي ألسه نادراً تقوم مفسردات عينسة البحسث بالاعتماد علسي المورديسن كمصدر لتمويسل رأس المسال التمسايت، ويتضح ذلمك بالنسبة لإجابسات مفردات العينة التسبى يستراوح متوسيطها الحسسابي يسين لسسسادرأ ((٢)) ولا يحسدت ((١)) مسمع ملاحظية أنه بالنبية لاجابسات مقسردات العينسة يلاحسظ ضعسسف باعد أو تسائر أو تشبتت فيسسم إجابسات مفسردات العشسسة عسسن الوسط الحسساي كما يتضح مسن

جلول ((٢٤-٢)) كمسايلسي: صغب الانحسراف المعساري لقيسم) عنب درجية ثقية ٩٥٪ فيسيان اجابسات مفسردات العينسة والسسذى التقة لتوسط المحتمسع هسي: يسساوي ٢٩ ، ٥ وكذلسك معسسامل الحسد الأعلسي = ١,٨٥٧٤١٧ الاختيالاف السذي يسيوي الحسد الأدنسي = ١,٧٤٢٥٨٢ 215.11 ٥ عنبيد درجية تقيية ٩٩٪ فيسيبان و عما سيق يمكنيا القيول أن حدود الثقة لتوسط الجتمسمع هسي: شكل المنصى المشل لإجابسات الحد الأعلي - ١٨٧٥٥٧٩ مقسر دات العينسة بالنسسية لمسسدى الحسد الأدنسي = ٢٠٧١ ٢٨٧١ الاعتمساد على المورديسن كمعسار أي أليه نيادراً تعتميد المشيروعات لتهويل رأس المسمال الشمايت ملتموي المناعية الصغيرة علين الهرديين جهية المسين (رأى أن العسيد الأكبر مسن الحسالات التسى تعتمسد كمصيدر لتمويسيل رأس المسال

التابت.
ویسین الجسلول التسسائی ((۳۷۶)) التوزیسیع الکسسراری
والنسی الصردات عیسة البحست
مسن حست مصادر تمویسل رأس

جدول (٣٠-٥٠)) النوزيع النكر ارى والنسبي لمفردات عينة البحث من حيث مصادر تحويل رأس المال العامل الداخلية والخارجية

على الورديس كمعسار لتمويسل

رأس المال الشابت يكسون أقسل مسن

التوسيط الحسياني ويقسع عليسي

يساره))، كمسا يتطسح مسن مصامل

و يمكننا تقديسر متوسيط الجمسع ليسان

ومذى الاعتماد عليها.

الالته اء السيلى يساوى ٢٠٧٥

لا يحدث (١)	نادراً (۲)	احیاناً (۳)	غالباً (٤)	دائماً (٥)	الييان
의	٤	2	4	ži	
					مصادر داخليسة
44	Υ	£	A	7.7	(١) اصحماب المسروع
9 £	٣	١	4	71	(٢) الارباح المحتجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
					(ب) مصادر خارجیسة:
٧٣	١	1	Y	14	(١) الم
10	٧	٧	1.4	١	(۲) الــــوردون

مسن تحليسل بيانسات جسدول ((۳-۲۵)) يتطسسح أن:

غالبية مفسردات العبنية ذكروا المنابية إسماد المساد الأوجواب المنسادية إسماد الأوجواب المنسادية إسماد المساولة المساولة المساولة المساولة المساولة المساولة المساولة المساولة عاملة، كالمساولة علمي تسهلات مسن للحسول علمي تسهلات مسن الالحسوائ مسن الالحسوائ ومن المساولة وعربيد من المحسن لهمسن لهمس

(١) بالنسسية لأصحساب المشروع: جيساء المتومسط الحسسايي المرجسح لإجابسات مقسردات العينسة بالنسبية لمسدى الاعتمساد أصحساب المشروع كمصمدر تحويممل رأس المال العامل مستساويا ٣٠٨ عمسا يستدل على أنه غالباً تقسسوم مفسردات عينسة البحيث بالاعتماد علي أصحاب المشسروع كمصندر لتمويسسل رأس المسال العسامل، ويتضممح ذلمسك بالنسسية لإجابسات مقسردات العينسة التسى يستزاوح متوسيطها الحسسابي بين غالباً ((٤)) واحيانساً ((٣)) مع ملاحظة أنسم بالنسبة لإجابسات مقسردات العينسة يلاحسط ليسباعد أو لنسائر أو لشستت قيسسم إجابسسات مقسردات العينسة عسيسن الوسيسط الحسسابي كمسا يتضحمسن كسسير الانحسراف الميساري لقيسم اجابسات

مفسردات العينسة والسذى يسسساوى ٣٤.٤ وكالسيسلام

۱٬٤۲ و دانسيند معسسامل الاخسسلاف السيادي يسسساوي

ZTA. £ Y 1 +

وعمما مسبق بمكنهما القمسول أن شكل المتحدسي المشل لإجابسات مفسردات العينسة بالنسسية السسادى الاعتماد علمسي اصحباب المسروع كمصسمتر لتمويسمل رأس المسمال المسامل ملتسوى جهسة اليسسار ((أي أن العبدد الأكبير مبين الحسيبالات التسى تعتمسه علسسني أصحيساب المشيروع كمصيدر لتمويسيل رأس المسال العسامل يكسون أكسير مسسن التوسيط الحسبابي ويقسع علسسي يمنسه))، كمسا يتطسح مسن معسامل الالتسبواء السبدى يسببساوي --.. 4 7 7 و يمكننسا تقديسر متوسسط الجتمسم ليسان جسدول ((۳-۲۵)) كمسسا يلي:

 عند درجة ثفة ٩٥٪ فسيان النقة لتوسط الجتمسع هسى: الحسد الأعلسي = ٩٥،١٨٥٠

الحسد الأدنيسي = ٣,٥١٠٩٣٤ () عنسد درجسة تقسة ٩٩٪ فسيسيان

حدود النقة أتوسط الجتمسيع هيي: الحسد الأعليبي = ٥ ، ١٨٠٥,٤ الحسد الأدنيسي = ٣,٤٩٩,٤٩٩

احسد الادسسى = ٢,٤٩٤٩٥ أى أنسه غالباً تعتمساد المشسسروعات الصناعية الصغسسيرة علسى أصحساب

المشسروعات كمصسسدر لتمويسسل رأس المال العسمال.

(۲) بالنسسية للأربساح انحتجزة: جساء المتوسيط الحسسابي

الرجسح لإجابسات مقسردات العيسة بالنسبة لمدى الاعتمساد علمي الأربساح المحجزة كمصحدر تمويسل رأس المسال العسامل مسسساوياً ٢٠٩ مَا يسبدل علني أنب أحيانناً تقبوم مقسردات عينسة البحسث بالاعتمساد علسي الأربساح المعجسزة كمصسمار لتمويسيل رأس المسال العسسامل، ويتضبح ذلسك بالنسبية لإجابسات مقسردات العينسة التسسى يسستزاوح متوسيطها الحسبابي بسين نسسادرأ ((۲)) وأحيانــــاً ((۳)) مـــــع ملاحظية أنسيه بالنسيبةلاجابات مفسردات العينة يلاحسط تهساعد أو تنساثر أو تشستت قيسمم إجابسمات مقسردات العينسة عسسن الوسسط

رجسا سبق يمكننا القسيول أن ويسات ويسان المحل المحل المحل المحل الإجابسات مقسردات العشق بالسبة لمسيدي الاحساد على الأرساح اختجسزة كمسيدر لمورسيل راس المسال

الحسابي كما يتضم ممن كممير

الالحسراف المعساري لقيسم اجابسات

مفسردات العنسة والسذى يسسساوى

١,٨١ وكذالسمك معسمامل

الاخسسلاف السبذي يسسماوي

العامل ملتوى جهدة اليمدن ((أي أن العدد الأكسير مسن الحسسالات التي تعتمد علسبي الأربساح المحتجسزة كمصدر لتمويسل رأس المسال العامل يكسبون أقسل مسن الموسيط الحسبابي ويقسم علسي يسبساره))، كما يتضيم مسن معسامل الالتسواء السذى يسساوى ٨٨٤، ٥

و عكنا تقديس متوسط الجنمسم

ليسان جسدول ((٣-٣٥)) كمسسا

ن عبيد درجية تقيية ٩٥٪ فينسيان الثقة لمتوسط المجتمسع هسي: الحسيد الأعلسي = ٢,٩٥٨٣٦١ الحبساد الأدنسسي = ٢,٢٤١٦٣٨ ن عنب درجية نقبة ٩٩٪ فسيبان حدود الثقة لتوسط المحتميع هسي: الحسد الأعلسي = ٣٠٠٧١٧٢١ الحسد الأدلسي = ٢,١٢٨٢٧٨ أي أنيه احيانياً تعتميد المشيروعات

الصناعيسة الصغميرة علمى الأربساح

المتجيزة كمصيدر لتمويسيل رأس

المال العسمان.

(٣) بالنسسيةللينوك: جسساء التوسيط الحسياني الموجسيح لإجابسات مفسردات العينسة بالنسسية للدى الاعتماد علين النسوك كمصيبار لتمويسيل رأس الميسال العامل مساويا ١,٨ ممسنا يسندل علسي أنسه نسادرا تقسوم مفسردات عينسة البحيث بالاعتماد على النسوك كمصيندر لتمويسيل رأس المسال

العمامل، ويتضم ذلسك بالنسمسية لإجابسات مقسر دات العينسة التساسي يراوح متوسيطها الحسيابي بسين لا پسدت ((١)) ونسادراً ((١)) مسم ملاحظية أنبه بالنسبية لاجابسيات مفسر دات العينسة بلاحسط تبسباعد أو تنسالر أو تشسنت قيسم إجابسسات مفيد دات العنبية عييين الوسيسط الحسباني كمسا يتضمح مسن كسم الانحب اف المعسادي لقيسم اجابسات مف دات العندة والبذي يسبساوي ١,٦٢ وكذلبيك معييامل الاختلاف السلى بساوى ٩٠٪

ومحيا سيبق بمكتنينا القيسول أن شسكل المتحسى المشسل لإجابسسات مفيد دات العنسة بالنبسية لمسسدى الاعتمساد على النسوك كمعسسار لتمويل رأس المسال العسامل ماسوي جهيمة المحسين (رأي أن العجمدد الأكير مسمن الحسالات التمسى تعتمسد علسى البندوك كمصدر لتمويسسل رأس المال العسامل يكسبون أقسل مسن المتوسسط الحسسابي ويقسع علسسى يساره))، كمسا يتضمح مسن معسامل الألتواء السسلى يسسباوي £44. • و يمكنسا تقديسر متوسسط الجتمسع ليان جدول ((۳-۲٥)) كم

 عند درجة تقة ٩٩٪ فسسان الثقة لتوسط الجتمسع هسي: الحيث الأعليبي = ٢,١٢٠٧٤٣ الخسند الأدنسسي = ١,٤٧٩٢٥٦

يلي:

ن عنب درجية ثقبة ٩٩٪ فيسيال حدود الثقة لتوسط الجتمسم هسي: الحبيد الأعليين = ٢,٢٢٢٠٣ الحسيد الأدنسي - ١,٣٧٧٧٩٦ أى أنه لهادراً تعتميد المسيروعات الصناعية الصغيرة على النسوك كمصياد لتموييل رأس المسال العامل

(٤) بالنسبة للمورديس: جساء التوسيعط الحسياني المرجسيع لاجابسات مفسردات العنسة بالنسسية لسدى الاعتمساد علسي المورديسسين كمصبدر لعمويسل رأس المسال العيامل والاعتمياد عليبه مسيساويا ٨. ١ عا بدل على ألبه نبادراً تقبوم مفردات عيندة البحدث بالاعتمساد على الورديسن كمصمار لتمويسل رأس السال العسامل، ويتضسح ذلسك بالنسبية لإجابسات مفسردات العينسة التسي يستزاوح متوسيطها الحسسابي بين نيادراً ((٢)) ولا يحسدت ((١)) مع ملاحظة أنه بالتسبية لاجابسات مفسر دات العينسة يلاحسظ تهداعد أو تنسائر أو تشبعث فيسسسم إجابسات مفردات العينسة عسن الوسط الحسسابي كهسا يتضبح مسن كبير الانحسراف المعساري لقيسمهم اجابسات مفسر دات العينسة والسبدى يساري ١,٦٢ و كذلسسك معسمل الاختلاف السندي يساوي ٩٠٪ وعما سيق يمكنب القيسول أن

النوسي المشسل لإجابسات

مفردات المنة بالنسبة لمسدى () عند درجة نقبة 10% فسيان الاعتماد علي المردين كمصيد (القة لتوسط المجتمع هي):

تعويل رأس المسال العسامل ملسوى الخمسة الأعلسين ٣,٢٧٩٧٤٣ جهسة اليمسين (زأى أن العسدد الحد الأدنسي ١,٤٧٩٧٥٦ (الأكور من الحسالات التسي تلجماً إلى () عند درجمة تفسة ٩٩٩ فس

المورديات كمصادر لتموييات رأس حدود الثقة لتوسط المهمسيات هي المبادل بكسون أفسل مساس الحيد الأطلبي ٣ ٣ ، ٢,٢٧٧٠ التوسيط الحيداني ويقسع علسيسي الحيد الأولسي ٣ ، ٢,٣٧٧٧٩ التوسيط المبادل كمسابي يسارة))، كمسا يتفسيح مسابق أكن أشه لسادر تعجيب للشسيرة

الالتواء السيدي يسباوى 9.8 ء ، المناعية المغيرة علسي الورديسية و يُكتا تقليس متوسط المعسم ليسان كمعدد لعويل رأس السيال العباسل. جنول (٣-٣٥) كميسا يلي: (ج) سياسة اللجسوء إلى مهسساه

ذكسبرت ٤٤مقسبردة مسين التقة لتوسط الجنمسع همسي: مقردات عينة البحسست انهسا تعتمسد الحسد الأعليب - ٢٠١٧ ، ٢٠١٧ على البنوك كمصدر للتمويسا على النسوك كمصيدر للتمويسيل ن عنب درجية تقية ٩٩٪ فيسيان سراء لرأس المسال العسايت أو حدود التقة لتوسط الجمسيع هسي: العسامل، ويسين الحسيسدو لان ((٣-۲۷))، (۲۳-۲۷)) التوزيــــــع التكراري والنميسي لمفسردات عينسة أى أنه بسادراً تعمسيد الشيسروعات البحسث مسن حيسيادر العناعية العفيرة عليبي الورديسين التمويل البنكيسية للمشروع: (ج) سياسة اللجموء إلى مصمادر

التمويل الينكيسة:

جدول ((۳-۲۹)) التوزيع التكواري والنسبي للدودات عينة البحث من حيث مصادر العمويل البنكية للمشروع

النسبة المتوية (٪)	التكوار	اليان	
٥.	*1	غاريــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
71,907	١٣	بنــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
9,076	ŧ	صناعية	
٤,٧٦٢	٧	زراعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
7,77.1	١	ك الإســــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
4,741	١	ب ك تنم ة الصادرات	

مئ تحلیسل جسدول ((۳-۲۱)) بعضم آن:

يقسع ال: تعددت مصادر التعويسا البنكة للمنسووع، حسن احلست البنكة الأولى البنسوك التعواريسية الأولى كما حدد ٥٠ من مفسودات عبية البحيث التمي تعتمد علسي معسادر التعويسا البنكية، ينمسا المناسبات التنميسة المنساعي المرتبة التانسية كمساحسدد

البحث النسي تعصد على مصدادر التمويسل البنكية، ينصب احتلست البنوك الصناعية المرتبة التاتيسية كمودات عينة البحسث التي تعتصد على مصدادر التعويسل البنكيسية، يينصا احلست النسوك المزراعيسية المرتبة المراعيسية كمسيا حسدة كمسياح سدد

ينمسا احلت النبوك الزراعيسة المرتبة الرايمسية كمسيا حسيدد ٤/٢٩٪ مسن مفسيردات عيسية البحث النبي تعمل على مصيادر النمويل النكرة، ينمسيا حسى كميل

۷,۳۸۱ من بنسك الاستثمار وينسك تنمسة الصبادرات المرتبعة اخامسة كمسا حسدد ۲,۳۸۱ مسن مفسردات عبشة البحث التسى تعمد علسي معمدر التمويسل البنكية.

أى أن البنسوك التجارية تحسل المرتبة الأولى كمسا حسسدد ٥٠٪ من من مفسردات عينية البحث السي تعتميد على مصسادر المويسل البكة.

وينساء علسي ذلسك يمكننسا تقديسر

الأعلى للسببة - ٢٠٩٠٪

الحد الادنسي لنسبة - ١٩٦٩، ٣٦.

الأعلى للسبية - ٩٩٨,٩٩٤٪ الحدد الأدلسي للنسبة - ٥٠,١٠٠٥٪

هذه النسسية فسى المجتمسع لبيانسات جدول (۳-۲) كمسا يلسى: عند درجية هذه 40% فيان: المسيد

وعسد درجسة هسة ٩٩٪ فسيان : الحسس جدول (٣٠-٧٧))

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة البحث من حيث مشاكل الافتراض من البنوك ((مجمح باختيار أكثر من بديل))

التكوار	الحييان
VV	ارتفاع اسعار الفسائدة علسى القسروض
10	تعقد الإجسراءات المطلوبسة
6	عدم وجود خدمات كافية
۲	الكفاية المالية الشمسخصية لنمويسل المشسروع
Y	لا علم ئي پالخدمات السب تقدمهما البسوك
۲	الاعتقاد أنها حسرام دينسا
١	الخوف من عدم القدرة على سنداد الديسن
١	المنسروع فسي مرحلسه الاولى مسسسن الانسساج ولا
	نستطيع أن تفسورض دون أن نعلسم حجسم الانتساج
1	حالة السوق غـــير مســعقرة
	VV

الشخصية لتمويسل للشمسروع للرتهسة

الرابعية كميا حسيد ٢,٨٠٤٪ مسين

من تحليسل جسدول ((٣-٢٧)) يعضح أن:

عنة المحت التعمية واجسه هسله

الصعوبات، ينمسا احلت الكفايسة المالسة

مفردات عينة المحسست التسي تواجسه هسله تعسندت مشساكل الافسراض مسسن الصعوبات، ينمسا احسل كسل مسن عسلم الينوك التسمي تواجسه المشمر وعات، حيمت العليم يخدمات النيسك وكالمسك ان احتل ارتفاع مسعر الفاشدة المرتبة الأولى للشسروع فسي مراحلسه الأولى ولم يحسسند كمساحسد ٧١,٩٦١٪ مسن مقسسردات حجم اتناجه بعمساد وكالملسك الحسوف مسن عنسة البحسث التسسى تواجسه هسسله عدم القدرة على السيسداد الرتيسة السادسية الصعوبات، ينما احسل تعقسد الاجسراعات كما حسيد ٩٣٥ ، مسن مفسر دات عيسة المطلوبسة المرتبسة الثانيسة كمسسا حسساد البحث التي تواجه همسله الصعوبسات. ١٤,٠١٩٪ من مفسسردات عيسة البحسث أي أن ارتفاع استحار الفسائدة علسي التي تواجه هسله الصعوبات، ينمسا احسل القروض يحتل المرتبسسة الأولى كمسا حسدد عدم وجود خلمسات كاليسة الرتيسة التائسة ٧١,٩٦١٪ مسين مفسيردات عنسة كمساحسلد ٤,٩٧٣ أرمسن مفسسرتات

هذه النسسية فسى الجتميع ليانسات جدول (٣-٠٠) كمسا يلسى:

عبد درجية هية 40٪ فيان: الحسد الأعلى النسبية - ٨٠، ٨٥٪ الحدالأنسي للنسبة = ٢٠٤٠، ٣٢٪ وعبد درجية هية ٩٩٪ فيسان: الحسيد الأعلىسي للنسبسية

اخد الافتى للنسبة - ٢٠,٧٥٤ . ٢. (ج) سياسة مواجهة نقسه من المسبولة: يسين الجسفولات التاليسة ((٣-٢٨)) ((٣-٢٩)) الوزنسسيع التكسسوراري والنسبي لقسودات عيسة المحسن مبسن حست درجة معاقسات المشسووعات الصادرة من نقسهم المسبولة:

%AY.33VV-

البحث التي تواجه همسله الصعوبسات.

وبنساء علسي ذلسك يمكننسا تقديسر

جدول ((۳-۸۸)) الته زيم الكر از ي والنسبي لله ذات عينة البحث من حيث درجة معالة المشروعات الصغيرة من نقصر السبولة

النسبة المتوية (٪)	التكرار	الأوزان	اليان
16,787	11	٥	دالم
17,777	17	٤	غالـــان
77,669	7.4	۳	احيانـــــا
77, 17.7	٣	۲	ادراً
£4,444	٤٣	١	لا يوجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

من تحلیل جسدول ((۳-۲۸)) یعنے آن:

جساء المتومسيط الحسيسايي المرجسح لإجابسات مقسردات العينسة بالنسبة لمسدى معسانتهم مسن تقسص السيولة مساويا ٢٠٥ عما يسمدل على أنه أحيالا تعسساني مفسرات عينسة البحث مسن مشساكل نتيجسة تقسص السيولة، ويتضم ذلك بالنسبية لإجابسات مفسردات العينسة العسسى يستزاوح متوسسطها الحسسابي بسسين نبادرا ((۲)) واحیانها ((۳)) مسمع ملاحظمة أتسه بالنمسية لإجابسسات مقسردات العينسة يلاحسط تبساعد أو تساثر أو تشسنت قيسم إجابيسات مقسردات العيسة عسسن الوسسط الحسابي كمسا يتضمح مسن كسمير الانحسراف المعساري لقيسم إجابسات مقسر دات المنسة والساري يسسياوي ١,٨ وكذلبك مصامل الاختسمالاف

البادى يسسساوى ٧٧٪ وتيجسة للالسبك يمكنسسا الفسسول أن ٣٣ / ٣٥٪ من مفسودات العبسة عبادة تواجبه مشسساكل نقسيص

وقدد يرجع تفسير ذلسك إلى ما ذكرنساه مسابقاً مسن عسلم قيسام العديد مسسن المسروعات الصناعية المعسيرة بتخطيسة عيماتهسسا وانتاجها وغريلها وفسى احيانسسا كثيرة لا تفسوم فسى البدايسة اساسسا

بسياعداد دراسيات جيسدوي

للمشروع و.... كسل ذلسك يسؤدى إلى مشسكلة نقسيص السسيولة

السيولة.

وتراكم الديسون.
وهسا سسبق يمكنسا القسسول أن
شسكل المتحتى المفسل لإجابسسات
مفسردات العينسة الدرجسية
معالساة المنسروعات الصفسيرة مسسن
نقص السيولة ملتسوى جهسة المسسين

رزأى أن العصدد الأكسير مسن الحسالات النبي تصاني مسن لقسص السيولة يكسون أقسل مسن المترسط الحسابي ويقسع علي يسساده))، كما يتضسع مسن مصامل الالتبواء

السدى يسساوى ۸۳۳، ا و يمكننسا تقديسر متوسسط الجتمسع

و یکننسا تقدیسر متوسسط انجتمسع لیسان جسدول ((۲۸-۲۷)) کمسسا یلی: () عنسد درجسة تقسة ۹۵٪ فسسسان

المثقة لمتوسط المجتمسيع هسى: الحسد الأعلمسي = ٢,٨٥٦٣٨٠ الحسد الأدنيسي = ٢,١٤٣٦١٨

) عنساد درجسة تقسة ٩٩٪ فيسسان
 حدود الثقة لتوسط المحمسيع هسى:
 الحسد الأعلسي = ٢,9٩٩١١

الحسد الأدنسي = ٢,٥٣٠٨٥٠ أى أنسه احياناً تواجسه المشسروعات الصناعية الصفسسيرة مشساكل نقسص السيولة.

جدول ((٣-٣٠)) التوزيع التكراري والنسبي نفردات عينة البحث من حيث اسلوب مواجهة نقص السبولة النقدية

لا يحدث (١)	نادراً (۲)	احیاناً (۳)	غالباً (٤)	دائماً ره)	البيان
77	ك	4	ك	ú	
۸۰	4	۳	۳	٣	لاقتواض طويسل الاجسل
٧	٧	٦	٨	٥	الافزاض قصمير الاجسل
٦٨	۳	۰	7	17	سهيلات التمانيسة مسن
				!	المورديهن
17	-	١	-	-	سيهيلات التمانيسة مسن
					لشوى (دفعة مقدمة)
47		-	-	1	بن أموال صماحيه المشمروع

مــن تحليـــــل جـــــدول ((٣-٩٩)) يتفــــح أن:

١١) بالنسسية للاقسيواض طويسل الأجسان جساء المتوسسسط الحسسابي المرجسم لإجابسات مهر دات العيدية بالنسبية للاقدراض طويسل الأجسل لعالاج مشكلة السيولة مسماويا ١,٢ عما يسمدل على أنه تسادرا يسل عكنسا القسول أنه لا يحسيدت قيسام مقسردات عينسة البحث بالاعتمىاد على الاقدراض طويسل الأجسل، ويتضمح ذلسمك بالنسسية لإجابسات مفسردات العينسة التسي يسواوح متومسطها الحسسابي بسين نسمادرا ((٢)) ولا يحسدت ((١)) منع ملاحظة ألبه بالتسبسية لإجابسات مفسردات العينسة يلاحسط تساعد أو تنسائر أو تشسئت قيسسم

إجابسات مفسر دات العينسسة عسسن

الوسيط الحسابي كمسا يتضبح مسن

كسبر الانحسراف المعساري لقيسسم

الحبيد الأعليين = ١٠٥٩٣٨١ م.١ اجابسات مفسر دات العينسة والسيذى الحسد الأدلسي - ١٨٤٣٦١٨٠٠ يسماوي ١,٨ و كذلممك مصمامل ن عسد درجسة تقسة ٩٩٪ فسيسان الاختلاف السيدي بسياري ١٥٠٪ حدود التقة لمتوسط المجتمسيع هين وعا سيق عكنسا القيول أن الحسد الأعنسي - ١,٦٦٩١١٤ شكل المنسى المشبل لإجابسمات الحبيد الأدنيين = ٥٨٨٠ ٧٣٠ ، مفسردات العينسة بالنسسية لمسسدى أى أنه نادراً بسل عكتبسا القسول أنسه اللجيوء إلى الاقسيسراض طويسيل لا يحسدث اعتمسساد المسسروعات الأجهل لواجههة مشكلة نقهمه الصناعية الصغيبيرة عليبي القيروض السيولة النقدية ملتوى جهية اليمن (رأى أن العسدد الأكسم مسن طويلة الأجسان الحالات التسمي تلجساً إلى الاقسراض

(۲) بالتسبة للاقبواض قصسور الإجبار: جناء المتوسط الحسسابي الرجيح لإجابيات مفسودات العنسة بالتسبية للاقبواض طويسل الأجبال المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية علين علين ألبه لبنادراً فيسام مفسودات عيسة اليحسب بالاعتباد علين الإخابسان علين الإخابسان الموسدة لإحابسات الموسدة لإحابسات الموسدة للإحابسات الموسدة للإحابسات

تنسائر او تشستت قيسسم إجابسسات

طويسل الأجسل لمواجهسة نقسسص

السيولة يكسبون أقسل مسن الموسسط

الحسسابي ويقسع علسي يسسساره))،

كما يتضمح مسن معمامل الالتسواء

و يمكنسا تقديسر متوسط المجتمسع

ليسان جمدول ((۳-۲۹)) كمسسا

ن عند درجمة تقعة ٩٥٪ فسيان

حدود الثقة لمتوسط المجتمىسىع هسى:

السلى يسساوى ١٩١١،

يلى:

مقب دات العينية عسيس الوسيسط الحسيابي كمسا يتضمح مسن كسير الانحسراف المياري لقيسم إجابسات مفيردات العنية والبدى يسيساوي ۲۵۲ و کارلیساک معیسیامل الاختلاف السيدي يسساري ٩٥٪

و عما سبق عكتب القبول أن

شسكل المنحسي المشمل لإجابسمات مقب دات العنبة بالنسبية لمسيدى اللجيم إلى الاقسم اض قصم الأجهل لمواجهمة نقصص السميولة ملتوى جهمة الممين (رأى أن العدد الأكسيج مسن الحسالات التسى تلجيباً إلى الاقسراض قصير الأجسل لواجهة نقص السميولة يكسون أقسل من المتوسيط الحسمايي ويقسع علسي يساره))، كمسا يتضمح مسن معسامل الالتواء السيدي يسساوي ٣٩٥. ه و يمكنت تقديس متوسيط الجنمسم ليسان جمدول ((۳-۲۷)) كمسم يلى:

الثقة لتوسط الجتمسع هسي: الحسد الأعلسي = ١,٩٠٠٩٤٤ الحيسة الأدلسيس = ١٠٢٩٩٠٥٥ ن عنب درجية الله ٩٩٪ فيسيان حدود الثقة لتوسط الجتمسيع هسي: الحسد الأعلى = ١,٩٩٦١٤١ الحسد الأدنسي = ١,٢٠٣٨٥٨ أي أنه نهادراً اعتمهاد المشهروعات الصناعية الصغيبيرة علسي القبروض

ن عبد درجية تقية ٩٥٪ فيسان

(٣) بالنسمية للتسميلات الالتمانيسة مسن المورديسن: جسسماء المتوسيط الحسيمايي المرجسيح لإجابسات مفسردات العينسة بالنسبسية للتسبهيلات الالتمانيسية مسبن المورديسن، ويتضمح ذلسك بالنسسية لإجابات مفردات العنبة التسيي

يساواوح متوسيطها الحسسابي بسين نسادراً ((٢)) ولا يحسدث ((١)) مع ملاحظة أنسب بالنسبة لإجابسات مف دات المنة بلاحيظ تساعد أو تنسال او تشستت أيسسم اجايسسات مفسر دات العينسة عسسين الوسيسط الحسبابي كمسا يتضمح مسن كسير الانحسراف الميساري لقيسم اجابسات مقبردات العيبية والبيدي يمسياوي

١,٧٥ وكذلبيك معسمامل

الاختسالاف السادي يسسساوي Z97.1 . وغمها مسبق يمكنك القمسول أن شمكل المتحسي المشمل لإجابسمات مفسردات العنسمة بالنسمية إلى اللجوء إلى التسهيلات الالتماليسة مسن المورديسن لمواجهمسة تقسيص السيولة ملتسموى جهسة اليمسين (رأى أن العسدد الأكسير مسن الحسسالات التسمى تلجساً إلى التسبيهالات الانتمانية من المورديسين يكسون أقسل من المتوسيط الحسمايي ويقسع علمي يساره))، كمسا يتضمح مسن معمامل الالتواء السلى يساوى ١٤٥٠٠ إجابسات مفسردات العيسسة عسسن الوسط الحسسايي كمسا يتضمح مسن و يمكنسا تقديسر متوسيط الجنمسع

المرديين

لیسان جسدول ((۳-۲۹)) کمست يلى: ن عسد درجسة تقسة ٩٥٪ فسسان الثقة لمتوسط الجتمسع هسي: الحب الأعلب = ٢٨٤٢٤٨٢ الخسد الأدنسي = ١٠٥٥٣٥١٧ () عنبد درجية اللبية ٩٩٪ فيسيان حدود الثقة لمتوسط المجتمى همين الحسد الأعليي = ٢٠٣٥ ، ٢٥٦٠ الحسد الأدنسي - ١,٤٤٣٩١٦ أي أنسه نسادراً اعتمساد المشب وعات الصناعيسية الصغيسيرة عليسيي التسسيهيلات الألتماليسية مسيمين

(٤) بالنسية للتسيهيلات

الالتمالية من المشبوي: جنياء

المتوسيعط الحسيابي المرجسيع لإجابسات مفسردات العينسة بالنسسية للتسسيهيلات الالتماليسية مسين المتسترى لعسلاج مشكلة السبيولة مستأويا ١ المسا يسدل علين أتسه لا يحدث قيام مقسم دات عينسة البحسث بالاعتماد على التسبيهالات الالتماليسة مسن المساوى، يتضميح ذلسك بالنسبية لإجابسات مقسردات العينسة التسي يتسساوي متوسسطها الحسابي مستع لا يحسدت ((١)) مسع ملاحظسة أنسه بالنسسية لاجابسسات مفسردات العنبة يلاحسظ ضعسيف تهاعد أو تناثر أو تشبيت قيبسم

قصيرة الأجسل.

صغب الانحسراف المعساري لقيسم اجابسات مفسردات العينسة والمسذى سياوى صفير وكذليك معيمامل الاخسلاف السذى يسسساوى ٥٪، وكذليك فيان معامل الإلسواء -مف ردأى أن النحسي المصل لإجابسات مفسردات العينسة بالنسسبة السيهالات الالتماليسية مسين الشيرى لعيلاج مشيكلة نقييص الب لة منحنى متماثل)) و يمكنسا تقديسر متوسط الجتمسع ليسان جدول ((٣-٢٩)) كمسسا يلي: ن عنسد درجسة تقسة ٩٥٪ فسسيان حدود التقة لمتوسط المحمسم هسي: الحسد الأعلسي - ١ الحسد الأدنسي = ١ ن عنسد درجسة نقسة ٩٩٪ فسسيان

اخسيد الأدنسي = ١ أى أنسسه لا يحسسدث احتسساد المشروعات الصناعبسة الصخسسيرة علسي التسسهيلات الاتمانيسة مسسن المشرى.

(o) بالنسبة لأموال صحاحب المشروع لعالج مشكلة السيولة

حدود الثقة لمتوسط المجتمسم هسي:

الحدد الأعلسي = ١

المشروع: جمساء التومسط الحسمايي المرجيح لإابسات مفسردات العينسة بالنسبة لاستخدام لاستخدام أمسوال اصحباب المشسروع لعسلاج مشكلة السيولة مساويا ١ المسا يسدل علسي أنسه لا يحسدت قيسسام مفردات عندة البحسث بالاعتمساد علي أميوال احسب المسيروع لعملاج مشمكلة المسبولة، يتضمح ذلمك بالنسمية لإجابسات مفسردات العينة التسى يتسساوى متومسسطها الحسابي مسسع لا پحسلات ((1)) مسع ملاحظية أنيه بالنسبة لإجابسات مقسردات العينسة يلاحسظ ضعسسف تهساعد أو تنسائر أو تشستت فيسسم إجابيات مأسردات العينسمة عسسن الوسط الحسسابي كها يتضمح مسن صغسر الانحسراف المعساري لقيسسم اجايسات مقسردات العينسة والمسلى يساوى صفير وكذليك معسمال الاختسلاف السلاي يسسساوي ، ٪، وكالملك قبان معامل الالتسواء -صفسر (زأى أن المحسسي المشسل

منحنى متمسالل)) و عكنسا تقديسر متوسيط الجتمسع ليسان جسدول ((۲۳-۲۹)) كمسسا یلی: 0 عند درجـة ثقـة ٩٥٪ فـــان حدود الثقة لمتوسط المجتمسم هسي: الحسد الأعلسي - ١ الحسد الأدنسي - ١ o عند درجية ثقية ٩٩٪ فيسيان حدود الثقة لتوسط الجنمسم هسي: الحسد الأعلسي - ١ اخسد الأدنسي - ١ أي أنسبه لا يحسيدت اعتمساد المشسروعات الصناعية الصغسميرة علسى التسمهالات الالتمانيسة مسسن المشرى. (هـ) سياسسة تحديد الاحتياجسات المالية مسسبقاً:

للاعتماد علسي أمسوال اصحساب

جدول ((۳-۳)) التوزيع التكرارى والنسبى للفردات عينة البحث التى تعتاد القيام بتحديد اهدافها المالية مسبقاً م. حث كفقة تمديد احتاجاتها المالية

التكرار	الييان								
70	دراسة وتحليسل حجسم الانتساج وتكلفسه								
11	دراسية وتحليسل تكلفة المسبواد الحسام								
٦	دراسة وتحليل استعار المسواد الحسام والنفق سنات								
	يأنواعها								
Y	دراسة وتحليل رصيسد البنسك ((السميولة))								
	۲۵								

* عـدد مفسردات العنسة النسى تعـاد القيسام بتحليسد الأهسسداف والإحياجسات الماليسة مسسبقاً هـسى

۷۵ مفردة كمب سبيق. مسن تحليسيل جسيدول ((۳-۳)) يتضمع أن:

يسميع المد وتسرع لكي المداف والاحباح الكي المداف والاحباح المالية المسمية أصى مفردات عيسة المحداف والاحباح المالية المحداف والاحباح المالية المحداف والاحباح المالية وتكليل حجم الإنساج وتكلف من مفسردات المبساة المرتبة الأولى كمساح ساد المواد الحسام المرتبة الأولى كمساح مدد المحداد وأعلس تكلفة المساد المحدد المحساد الموساة وتحليل من مفسردات الموسدة وتحليل من مفسردات الموسدة وتحليل من مفسردات الموسدة وتحليل المحاد المساد المساد المساد المساد المساد والنقد المساد والمساد والنقد المساد المساد المساد والنقد المساد المساد المساد المساد والنقد المساد والنقد المساد المساد والمساد المساد المس

بأنواعها المرتبسة الثالثسة كمسا حسدد ٨,١٠٨٪ مسن مقسردات العينسسة،

بينما تحتسل درامسة وتحليسل رصيم

البنك ((السمولة)) المرتبة الرابعة كمسما حمساد ٢٠٧٠٪ مسمن مفردات العنسة.

أي أن ٧٧, ٦٧٣ مسسسن مفردات عبسة البحسة السي تقسوم يتحديسه الأمسال والاحتياجسسات المالسة مسسفاً تقسسوم يتحديسه الأمسال والاحتياجسات الماليسسة مسبقاً يتسساء على درامسة وتحليسل

حجم الإنساج وتكلفت. وبنساء علسي ذلسك يمكنسا تقديسر هذه النسسية فسى المتمسع ليانسات جدول (٣- ٣٠) كمسا يلسي:

الحسب الأولىسين للنسسية == ۲۷٬۱۸۱٤٪

وعند درجــــة ثقـــة ٩٩٪ فـــإن:

الحسد الأعلم على للسمسية -٨٦.٨٥٧٥٪

الحسد الانسى للنمسية = ١٤٤٤٩٤٤٪

تقديسر تكاليفالإنساج مسيقاً نظيراً لمنا لذلسك مسن أهميسة، حيست أن هسذا التقديس هسام مسن تاحيسسة التوجيسه والرقابسة علسسى هيسم عنساصر العملية الإنتاجيية سيبواء بالنسسية لأداء العمالية وتكاليفهي أو المسسواد الحسسام أو الألات الح، كمسا أنسه مسن ناحيسة أخسري يساعد تقديس تكاليف الإنسساج الإدارة فيسي تخطيسيط تسيسمو المنتجسات مسن حسسبث تحليسيد الأسبمار ولسبب اخصيم وطريقية السيداد و... ولذليك تم اعسيداد الحسدول التسالي ((٣١-٣١)) السماي يوضم التوزيم التكمراري والتسببى لمقسودات العينسة مسبسن حيست مسدى الاهتمسام يتقديسيسر تكاليف الإنساج مسيقاً.

وعزيسد بسن التعمسق حسسول

جدول (۲۱-۲۱) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة من حيث مدى الاهتمام بتقدير تكاليف الالتاج مسبقًا.

النسبة المتوية (٪)	التكرار	الأرزان	الميان
04,186	۸۵	٥	دالمــــــا
10,4.7	10	٤	غالو
0,1.7	p	٣	احيانـــــا
4, 1 6 3	Y	Y	ادراً
14,41	1.4	١	لا يرجــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
3	14	وع ا	<u> </u>

١,٥٤١٠٨٩ وكذلك معسامل مين تحليميل جيسابول ((٣١-٣١)) الحسد الأعلسي = ١٩٨٠ ١٥٠٤ الحسد الأدنسسي = ٣,٦٤٣٨٥٩ الاختسلاف السدي يسساوى

ن عسد درجسة ثقسة ٩٩٪ فسيسان حدود النقة لتوسط الجتمسم هسي: الحسد الأعلسي = ١٩١٥ ، ٢١٥ الحسد الأدنسي = ٣,0٤٧٣٤٢ ٣,0

أي أنسه غالبً تقسوم المسسروعات الصناعية الصفييرة يتقديسر تكاليف الاتتاج مستقأر

رابعكاً : استطوب رسيم سباسات الأفسراه:

ان اسسلوب رسسم سیاسسسات الأفراد فسسى المشسروعات الصناعيسة الصغسيرة مسن عساصر التخطيسط العلمسين الحامسية للمشيسروعات وينعكسس مباشرة على كفالتهسم الإداريسة وفسى دراسستنا هسسله تم اجتيسار هسذا العنصسر مسن خسلال العديد من العنساصر هسي:

سيامسة تحديسد مكافسأ مندويسي البيع، ٣٩,٠٢٪ ونتيجسة لللسك عكنسسا جساء المتوسيط الحسيايي قسول أنبه فسي ٧٩٥٥٩٧٪ مسين المرجسح لإجابسات مفسردات العينسة بالنسبة تجسى الاهتمسام بتقديسسر مفردات المينة عسسادة تهتسم يتقديس تكاليف الانساج مسيقاً مساوياً تكاليف الإنساج مقدمسا ٣,٩٤٨٩٧٩ غيبا يسدل عليي أنسه وغسا سميق يمكننها القميمول أن غالباً تقسوم مفسردات العيسة مسن شمكل المنحسى المشمل لإجابسمات مفسردات المينسة بالتسبية لمسيدى المسيروعات الصناعيية الصغيبة الاهتمسام بتقديسر تكساليف الإنتساج بتقديس تكاليف الإلتا مسيقا ويتطمع ذلسك بالنسمية لإجابسات مسيقاً ملتسوى جهسة اليمسين (رأى مفسردات العينسة النسسى يسسواوح أن العبدد الأكسير مسن الحبسبالات التي تقوم بتقديسي تكساليف الانساج متوسطها الحمماني بسين غالبي مسيقاً يكون أقبل مسن التوسيط ((٤)) واحيالسماً ((٣)) ولكنهمسما الحسسابي ويقسع علسي يسسساره))، تسماوي غالبماً ((٤)) تقريماً مممع ملاحظية أنه بالنسبة لاجابسات كما يتضيح مين معامل الالتواء مقبردات العنبة بالأحيظ تسباعد وتنساثر وتشستت قيسمهم إجابسسات و بمكننسا تقديسو متوسيط الجتمسع مقسردات العينية عيسين الوسيسط ليسان جسدول ((۳۱-۳۱)) کمسسا

يلي:

الحسابي كما يتضبح مسن مسن كسبر

الانحسراف الميساري لقيسم اجابسات

مفسردات العينسة والسذى يسسساوى

يعضيح أن:

 عند درجة تقية ٩٥٪ فيسيان الثقة لتوسط المجتمسع هسي:

سياسة تحديد اجسبور العساملين. سياسة تحديسد الحوافسز سياسة تدريسب العساملين سياسة مكافأة الإنجساز المتوسيز سياسية مشساركة العساملين فسسى

ساسية تحديث مكافيسأة رجيسال

الييع:

كمسا سيبوضح فيمسسا يلسبى بحسدول ((٥-٥)) بسسالمحث الأول الخساص بالتحقيز بسالقصل الرابسم الخساص بالتوجيسه تتعسدد طسسرق وأسماليب تحديمه مكافسأة مندويسي البيسم، حسست لم يوضسم ٤٣,٨٧٨٪ مسن مقسودات العينسسة لطريقة أو الاسملوب المسمستخدم بينما بالنصبية لمسن قساموا بتوضيسح الطريقة أو الاسملوب المسمعتخدم نجسيد أن اسيلوب الم تسييب + العمولسة يحسل المرتبسة الأولى كمسا حسدد ۲۸٫۵۱۷٪ مسن مفسسر دات العينة، بينما يُحسسل اسسلوب الريسب التابت المرتسب النسابت كمسا حسدد ١٩,٣٢٧ مسن مقسردات العينسية، بينما يحتل اسمملوب العمولسة المرتبسة العالفية كميا حسيدد ٤٠٢٠ ١٠١٪ من مقسسردات العينسة، يبتمسا يحبسل اسلوب المرتسب التسابت + الحوافسز المتنوعة الموتبسة الوابعسة كمسا حسدد ٠ ٢ ، ١, ١ ٪ من مفسسردات العينسة.

(ب) سيامسية تحديسيد أجيسور

كمسا مسيوضح فيمسسا ياسسى بجسلول ((١-٥)) بسسالمحث الأول الحساص بسالتحفيز بسالفصل الرابسسع الخماص بالتوجيه فمسيان:

() نادراً يتسبم تحليسد الأجسور بنساء علسى مسسستويات أعلسسى مسسن المستويات السائدة فيسبى الصناعسة.

() احيالاً يسم تحديسة الأجسول بنساء علسى المستويات البسائدة فسيسى الصناعة.

 احيائاً يسم تحديد الإجسور بالاتفاق مع العسامل.
 (ج) سياسة تحديد الحوافسية:

كسا سيوضع فرسا يلسى جسدول ((٥-٣)) بسسائيت الأول الحساس بسائيت الأول الحساس بالتحفيز بسائلها الوابسع والموجدة والمتسلف الأوجيدة تصدد أو تحلسف عيدة البحست، حست تحسل الموابسة الأولى كما حسدد المتابسة الأولى كما حسدد يدما تحل المؤابسا الموزية المؤابسا الموزية المؤابسة المؤابسة كمسا حسدد المرتسة التالسسة كمسا حسدد المرتسة التالسسة كمسا حسدد المرتسة التالسسة كمسا حسدد المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة مما المؤابسا الموزية المرتسة المرتسة مما الموابدة المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة مما الموابدة المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة المؤابسا الموزية المرتسة المؤابدة المؤابدة

(c) سياسة تدريسب المساملين:
 كما مسسوضح فيمسا يلسى بجسدول
 (٥-٨)) بسسالمحث الأول الخسساس
 بالمعطن بسالفصل الرابسسع الخسساص

بالتوجيمة فسؤن تسمسية ١٠٠٪ ممسن مفر دات المنسة تقسم م يتدريب العساملين ينما تعسمد المساكن تدريسب العساملين، حِستُ أنبه فيسمى ٩١,٨٣٧٪ مسين مفسردات المنسة يتسم التدريسب داحسل TRAINING أي يتعليب الفيير د وهسو يعمسل وتقسع ممسئولية التدريسب على المشرف البائب ويحسل ذليك الربة الأولى، حيست أنسه لا شسك فسي ان تلريب العمال داخيسل الصنيم يخلس الانسيجام والتعيون ييسين الأفير اد ويهملب سملوكهم ذلسك إلى جميمانب اكسسابهم المسارات المطلويسة، ولكسس يعاب علسي الاكتفساء بسائتلويب داخسل المنسع أنسه قسد لا يسؤدي إلى العطسور والديناميكية المطلوبسة جسدا ويلجسا لهسانا الاسلوب التدريسي تظيرا لعسدم توافس دعم مالي كافي عكسسن توجيهسه للعمليسة التدريسة وكللمك لطيعمة الحميموي التدريس ومسمهولته وامكانسية تعلمسه فسي وقت قصير وكللسك نظسراً لقلسة عسدد الأفسراد الليسن سيتم تنزيهسم و ينمسا اجساب ٢٣ ٢ ٦ ١ ١٠ التلويسسب يتم في امساكن الحسرى خسلاف المصنع ويحل ذلسك المرتبسة التانيسة، ينمسا يتسم التدريب فبسى الشسركة المسردة لمسلالات قسى ٢٠ - ١, ١ ٪ مسن مقسرتات العنسسة ويحتل ذلسك الرتيسة الثائسة، ينمسا يعبسم

التعريسب بالمصنع والشركة المسوردة

لسلالات فيني ۲۰ م ۱ مسن مقسر دات

العينة ويحتل ذلك المرتبسة الرابعسة.

العاملين:

(هـــ) سياســة مكافــأة الالجـــــاز التمن :

كما سيوضح فيمسما يلسي بجسدول ((٥-٣)) بسمالمحث الأول الحساص بالتحفيز بالفصل الرابع الخساص بالتوجيه فإنه تتعسدد اساليب مكافأة العسامل التمسيز، فتجسسه أن تسسسية ٨٥,٧١٤ مسن مفسر دات العينسسة تستنحدم اسملوب المكافأة الماديسة مقابل التميز وتحيل الرتيسة الأولى فهي ترتبط الأثابية بسالأداء ولا شسك أن اليك عدملاً محسرا لريسدة الإنتاج وهسو عسامل دافسع إلى تحقيستي الرضياء الوظيفي، يبتميا تجسيد أن نسية ١٩,٢٢٥٪ مسن مقسسردات المنسة تسرى أن الانجساز جسزء مسسن العميل وتحسل المرتبسة الثاليسة، بينهسا نحسد أن لسببة ٢٠٠٤٪ مسن مفيردات العينبسة لم يوضحك اسماوب مكافهاة العمامل المصير عشروعاتهم وتحسل المرتبة التالسة، بنيسة نجيد أن تسبية ٢٠ ٠ ٧٠ أسبن مقسردات العينسة تقسوم بحسسح العسامل منصبأ شمير فيا مقمايل التمسيز وتحتمل المرتبة الرابعية.

ولكسن تجسدر الاشسارة إلى مفسيردات الميشسة لم تسسستخدم السسائيب التخفييز الأخسسرى كأسيلوب الإجبر الملحيق (روهسو

التحفيين بالإجيسازات المدفوعية والماشيات والماشيات)) أو تكيير الوطيقة كسامل مين العوامييل الموامييل الوطيقة ومتسوى الوظيفية طبقيباً لنظريسية مرحيسين TWO THEORY THEORY أو غناء الوظيفة ويحسير ذليك مين الدوافع الحقيقيسية للعميل واحيدات الرطيقة.

(و) سياسة مشباركة العباملين في الغياد القيرار:

كمسا مسيوضع فيمسا يلسى بمساليحث الأول المساليحث الأول الحساص بسالتحفيز بسالقصل الرابسع الخساص بالتوجيسة فسيان اصسسدار المقسارات بعنفسة فرديسة ويسسدون مشاركة العساماين يتسم احيانسا عما يدل علمسى ضعيف وعسام التشسار هذا الأسساوي.

المبحث الثالث

رسم الخطمط والمسبرامج والعوامل المساعدة والموقعة:

من الجوانب الهامسة التسي يجسب الحدها فسي الاعتسار عسد رسسم الخط والسيرامج علسي اعتسارات الواعها العوامس المساعدة التسبي يمكن أن تسساعد الشسروع فسسي تعلق أهدافه والموقسة التسي تعسوق

المتسروع عسن تحقيق اهدافيسه، والعوامل المسساعدة أو الموقسة هسى نقساط الضعيف والقسوة المرجسيودة فسى الهنتسين الداخلهية والخارجيسية ويمكن توضيحها فيسسى الهنتسية الخارجيية فسي شسمكل فيسوص انقلاجية فسي شسمكل فيسوص

مع الأخد فسي الاعتبدر ألسه إذا كان من السهل نوعياً منا تحديدها الأن، فإن المستقبل ليسس واضحا تماما وعلى الرغم مسين ذلسك ، فسإن التبسير بسالمواقف المسيسطيلية والمتساكل والقسرص و... ويتسسير الإعاما من عمليسة التخطيط وقد تم اعبار هسارا العنصسر مسن خسلال عدة نقاط هسي:

مسدى تحديسد مواطسين القسسوة والضعف فسى المشسروع.

كيفية تحديد ذلسك. في حالة النوسسع والنطسور هسل يتسم النحديسد المسسبق لامكانيسات النوسع بالمشسسورع.

يسين الجسدول ((٣-٣٧))
اثانى التوزيسيع التكسراري والنسيي
الفسردات عيشة البحث حسسب
مسدى تحديدهم لقسساط القسوة
والقعمة في المشسووع وكهسة
ذلك:

جدول ((۳۲-۲۳)) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة البحث حسب مدى تحديدهم لنقاط القوة والضعف في المشروع

النسبة المثوية (٪)	التكرار	الأوزان	البيان				
44,440	۳۷	0	دالي				
70,V1£	40	ŧ	نالانا				
٧,١٤٣	٧	Ψ.	احيالــــــا				
£, . A .	٤	٧	نــــــدراً				
10,4.4	10	1	لا پھے۔۔۔۔۔۔دت				
Z1	4.4	الى	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
7,853	147	سيسط المرجسيين					
1,757	V41	اری	الانحيين				

مسن تحليسل بيانسات جسدول ((٣-٣٢)) يتضمح أن:

جاه المتسموس الحسسايي المرجمح لإجابسات مفسردات العنسة بالنسسية لسدى تحديدهم لنقسساط القسموة والضميف فسى الشسروع مسيساويا ٣,٨٤٦٩٣٨ ثمسا يسدل علسي أنسية غالبساً تقسوم مفسسيردات العيسسة يتحديسد نقساط القسوة والطحسسف ويتضمح ذلسك بالنمسية لإجابسات مفسردات العينسة التسبي يسسؤاوح متوسسطها الحسسابي بسين احيالسسسأ ((٣)) وغالباً ((٤)) مسع ملاحظسة أنسه بالنسسبة لإجابسات مفسسردات العينسة يلاحسط تبساعد أو تنسمالو أو تشسعت قيسم إجابسات مقسسردات العينة عسن الوسيط الحسيابي كمسا يتضح من كمسير الانحسراف الميساري

لقيسم مقسردات العينسسة والسسدي يسساوى ١٠٣٤٢٧٩٦ وكذلسبك معامل الاختسلاف السذى يسساوى ٣٤,٩١٪ و تيجية لذليك عكتيب القىيىسول أن ٢١٤, ٨٠٪ مىسىس مقسردات العينسة تعتساد الاهتمسساء بتحديد وتحليسل مواطسن القبسوة والضعف الداخليمية، ويشمير ذلسك إلى اهتمسمام همسله المسمروعات بالراجعمة الذاتيسة لتقويسة ظمسروف بيئتها الداخليسة حبسي تتمكسن مسن مواجهسة الاحتياجسات والظمسروف البيئية المحطسسة يهسا مباشسوة والتسي تتكون مسن المستهلكين والوزعيين والموردين ولكن لكسسى يكسون هسذا العمل مجديسا لابد مسن استكماله بتحليل الظـــروف البيئيـــة الخارجيــة للتعسيرف علسسبى الفسيسرص

والتهديسدات البيئيسة التسى تواجسه المشروع حسي تتمكين الإدارة مين تحديسا الفسسرص التسبى عكسسن اقتناصها والتهديسسدات التسى عكسن تجنيها أو الحد مسسن تاثير هسا السسليي على نشاط المشمروع.

وعمسا سببق يمكننها القسسول أن شمكل المنحنسي المشمل لاجابسمات مفسردات العينسة بالنسسية لمسسدى تحديدهسم لنقساط القسوة والضعسف في المشسروع ملتسوى جهسة اليسسار ((أي أن العسمدد الأكسم مسمن الحسالات التسي تحسدد نقساط القسوة والضعسف فسي المشسروع يكسسون أكبر مسن التوسيط الحسمابي ويقمع على يمنسه))، كمسا يتضسح مسسن مصامل الالتسواء السذي يسساوي -1,404 وبعب ض جسيدول ((٣-٣٣))

التسالى الأسسالي التسى تسستخدمها

مفردات اليحسست مسن المشسروعات

الصناعيسة الصغسع ة عنسد فيامهسسا

و يمكنسا تقديسر هساده النسسية () عند درجمسة نفسة ٩٩٪ فسيان فسى المجتمسع ليانسات جساول (٣- حدود الثقة لتوسسسط المجتمسع هسي.

(۲۳) كما ياسسى: (۱۹۵ ـ ۱۹۸۸) لا المسلم: (۱۹۵ ـ ۱۹۸۸) المسلم: (۱۹۸۸) الملم: (۱۹۸۸) الملم: (۱۹۸۸) الملم: (۱۹۸۸) الملم: (۱۹۸۸) الملم: (۱۹۸۸) ا

الثقة لموسط الجمع هسسى: الحسد الأعلسي= أى أن الشمسروعات الصناعيسية بتحليسل مواطسن القسوة والتدميية. 12.129.7.2% الصغيرة تقوم غالبًا يتحليسيد نقساط القسرة الداعلية:

الحدد الأونسسي = ٣,٥٠٥٣٢٪ والضعف الناخلية فسمي المنسروع. جدول (٣٣٣٣)

التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة البحث من حيث كيفية تحديد مواطن القوة والضعف في المشروع

النسية المئوية	التكوار	اليان
74,001	ŤV	(١) مــن خـــالال ملاحظــة الإنساج كمــا ولوعـــا
77,665	4.4	(٢) من خسلال درامسة السموق وإمكانيسات المسمروع
17,730	۱۳	(٣) دراسة المشكلات التي تواجه المشروع والعمل على علاجها
11,770	11	(٤) مسن خسلال درامسة مسدى تقيسل الزبسون للمنتسج
7,177	7	(٥) عــــــن طريــــــن ط
5,177	٦	(١) المتابعة اليومية لحركة الإنتاج ونشاط المبيعات المرتبط به
7,1.7	٥	(٧) من خلال دراسة الظواهر العارضة والظواهر المستديمة التي يحر بهسا
		لمشروع والسوق
£,• AY	£	 (A) مـــن خــــــــــــــــــــــــــــــــ
£, • AY	£	(٩) مـــــن درجـــة المنافســــة ونوعهـــــا
Z1	44	اجال

وامكانيسات المشسروع فسى الرئيسة التانيسة كيسا حسسدة ٢٧, ٤٤٩ من مفردات الهيسسة، ينمسا جساءت تواجسه المشسروع والعمسل علسسي علاجها فسى المرتبسة النافسة كمسا حسدد ٢٣, ٢٧٥ مسن مفسسردات الهيئة، ينها جسساءت دراسسة مسدى تقبل الرئيسيون للهنتسج فسى المرابسة الراباهية كهما حسسدد ٢٠١٠, ٢١٧

ميسن مفسردات العيبسة، بينمسا جساء

عبدا

كسل مسن المتابعة اليومية طركسة الإنساج ونشباط البيعسات المربسط الانساج والحسيرة في المرتبة الخامسية مفسردات الموسية المغلواهم المستادية المعارضين والمغلواهم المستادية التسى يمسر بها المتربسة السادسية كمسا طيب والمداد ٢٠١٢ وقر مسين مفسردات الموسية ، وما ما وقر مسين مفسردات الموسية ، ينصا درجسة المنافسية المنافسية المنافسية علم الموسية بناسا درجسة المنافسية درجسة درج

ر (۳۳-۳۳) بعضيح أن:
ت وع طيسرق أو أمساليب
غديد، مواطين القيوة والتغميد ف
الداخليسة في المشيروعات
الماعية الصفيرة، فقيد جياءت
الاحظة الإنساج كميا وكهساً لى
الرجية الأولى كمييا حييدد

مسن تحليسل بانسات جسسلول

وبناء علممي ذلمك يمكننما تقديسر ونوعهما ملاحظمة عنماص التكلفسة هذه التسبية في المجتمع ليانسات ف الرئية السيابعة كميا حسادد جدول (۳۳-۳) كمسا ياسي: ٨٤٠.٨٢٪ مين مقيد دات المنيسية، عبد درجية هية ٩٥٪ فيسين: أى أن نسيبة تجديد نقاط القسوة الحدد الأعلمي النسبة = 3347,49% والضعف فسي المتسروع بنساء علسي الحسد الأونسي النسسية -الدراسية والملاحظية والتابعية %A9.1710 تسسساري ۸۷۸ ۲۳.۸۷۸.

((4=+4)) Jive

التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث حسب مدى قيامهم بالتحديد المسبق لإمكانيات التوسع

النسية المثوية (٪)	التكرار	الأوزان	البيان			
£1,ATV	٤١	٥	دائم			
TY , 4V£	77	t	أسسانه			
7,177	٦	۳	أحانـــــا			
۳,۰31	۳	4	نـــــادراً			
10,7:7	10	١	لا بحــــــــــــــــــــــــــــــــــــ			
7.3	4.4	اجــــالى				
٣,٨٤٦	144					
1,747	V41	الانحـــــارى				

ملاحظمة ألمه بالنمسية لإجابسمات مسن تعليسل بيالسات جسيدول (٣٠-٤٣٤) ينظيم أن: مفيد دات العنبة بلاحيظ تساعد أو جسساء المتوسسيط الحسيساي

> المرجسح لإجابسات مفسردات العينسة بالنسبةلدى تحديدهــــم السبق

> لإمكانسات التوسيع فسي المشسروع

مسساویا ۳.۸٦٧٣٤٦ کیما پشسیدل

علىي أنسه غالها تقسوم مقسسردات

العينة بسالتحديد المسبق لامكانسات

التوسيع ويتضمح ذلمك بالنسمية

لإجابسات مفسردات العنسة التسسى

يستزاوح متوسيطها الحسسابي بسيين احيالسا ((٣)) وغالباً ((٤)) مسمع

تنسالر أو تشبيت قيسيم إجابسيات مقسردات العينسة عسبسن الوسيسط الحسبابي كمسا يتضمح مسن كمسير الانحسراف الميساري لقيسم اجابسات مفسودات العينسة والسذى يسسساوي ١,٣٦٧٥٣٧ وكذلبيك فيسيان معسسامل الاختسسلاف يسبسساه ي ٣٧, ٢٢٧٪ ولتيجسية للليسك يمكنيا القسول ان ٩٢٣ ٨١, ٩٣٣ ميسن مفسردات العينسة تعتساد الاهتمسسام بتحديد امكانسات التوسم مسميقاً،

عا يشمسير إلى أن التومسم قسى هماله المسروعات يسأخل شمكل مسمين أشكال التخطيط المسماروس ولا يسم دون دراسية للإمكانيسات والمسوارد المطلوبسة لحسيلا التوسيسيع وكذلك دراسة العسالد منه.

ويسين جسدول ((٣٤-٣١))

التالي التوزيمه التكسراري والنسميي

لله دات العنسسة مسن حيست مسدى

قيسام مفسردات العينسة يسسسالتحديد

المسبق الإمكاتيسات التوسع:

وعما مسيق يمكننها القميسول أن شمكل المتحدسي المشمل لإجابسمات مفسردات العينسة بالنسسية لمسسدى التحديسد المسسق لامكالسات التوسع ملتسبوي جهسة المسار ((أي أن العسدد الأكسير مسير الحسسالات التم تقسوم يمسالتحديد المسميق كفساءة التخطيط بالمسمووع

وقعاليته، فسسالتنيؤ ضيروري لوضيع

الخطسة وتحديسه الأهسدال المطلسوب تحقيقهمما والعنسماصر الواجسمب

استخدامها للليك سواء ماديسية

كانت أو بشيرية (رأميوال،، عيدد،

الآلات، مسسواد،...) ويسسبخ

الجميدول التمسالي ((٣-٣٥)) التوزيميع التكرراري والتسييي

لفسردات عينسة البحسث حسسسي

مدى القيام بمسالتنبق:

لإمكاليسات التوسسع يكسون أكسير من المتوسيط الحسسابي ويقسع علبيي عنده)، كميا ينضيح مين معيامل الالتسمواء المسدى يسمسماوي -

حدود الثقة لمتوسط المجتمسم هسى: الحبد الأعلي = ٤.١٧٧١٨٥ اخسد الأننسي = ٢٠٩٢٢٨١٤ ن عند درجـــة تقــة ٩٩٪ فــان

4.AYA. و يمكننا تقديس متوسيط المجتمسع ليسان جلول ((٣٤-٤٣)) كمسايلسي: ن عند درجــــة تقــة ٩٥٪ فــان

حدود الثقة لمتوسط المجتمسع هسى:

الحسد الأعلسي - ٧٢٨٤٢٢.٤ الحسد الأننسي - ١٣٧ ه٣,٥٣٣٥ أي أنسه المشسروعات الصناعيسسة الصغيرة تقرم غالبا بسالتحديد المسبق لإمكالهات التومسع.

المنجث الرابع

التنبسؤ والميزانيسات التقديريسة لا شــك أن التنهــؤ واســــــلوبه هسو لسب العمليسسة التخطيطيسية

فسالتخطيط يتعسامل تمسع المسستقيل الجهول ولذلك فسبإن درجسة كفاءة عملية التنبؤ تنعكسس مياشرة علسي جدول ((۳۵-۳))

التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث حسب مدى القيام بالتنبق

النسية المثوية (٪)	التكرار	الأوزان	البيان			
10,01.	70	0	دائمـــــــا			
14,750	1.6	£	غالبا			
15,74%	16	٣	أحيانـــــا			
7,1.7	٣	4	نـــــادراً			
7 A, 7 Y%	۳۸	1	لا بحــــــــــــــــــــــــــــــــــــ			
7.5	4.4	اهم الموسدة الرجم ح الموسدة الإنجم الموسدة الإنجم التي الموسدة الإنجم التي الموسدة التي الموسدة التي التي التي التي التي التي التي التي				
7,447	Yoo					
1,770	Y1Y					

من تحليمل بيانسات جمعدول ((٣-٣٥)) يتضميح أن:

نجسد أنبيه فيسي المتوسسط تقسوم مفسردات العينسة مسن المشسسروعات الصناعيسة الصغيرة أحيانسا بعمليسة التبسؤ ولكسسن يلاحسط كسسير الانحسراف المعيساري للظساهرة تمسسا

يعسى أن توزيسع مفسردات العيسسة لمسله الظساهرة لا يستركز حسسول

التوسيط ((۲٫۸۸۷۷۵)) وغييسا يؤكسد ذلسك ان ٣٨,٧٧٩٪ مسسن مقسردات العينسة لا تقسسوم بسسأى تیسوات و ۲۰,۵۱۰٪ تقسیموم دائماً يسمالتهؤ ويساجراه مزيسد مسن

عيدا

التحليل للبيانات نجدان: جساء التوسيط الحسيابي المرجسيح لإجابسات مفسردات العينسة بالنسسبة لممدى القيمام بمسمالتبؤ مسمساويا ٧٠٨٨٧٧٥٥ عمل يسدل علمي أنسه احيانا تقوم مفسردات العينسة بسالتنيؤ ويتضمح ذلسك بالنمسية لإجابسات

٨١

مفردات العندة التسبى يستواوح متوسطها الحسابي بسين احيانسا متوسطها الحسابي بسين احيانسا ((۳)) ونسادراً ((۷)) مسع ملاحظسة أنسه بالنسبة لإجابسات مفسردات العبنة عبن الوسط الحسباي كمسا العيدة عبن الوسط الحسباي كمسا لقيمة من كسير الإنحسراف المسابي والسلدي يسسواوي ۷۳/۲ آوندساف المسابي العبنات مفسردات العبنسة وكذلك مصامل الاختساف السابي يسساوي ۷۳/۲ وتوجيد لللك يكنسا القسول أن ۷٫۲۷ وتوجيد من مفسردات العبنية تعساد القيسام من مفسردات العبنية تعساد القيسام من مفسردات العبنية تعساد القيسام مع مفسردات العبنية تعساد القيسام

وتمسا سميق يمكننسا القسسول أن شسكل المتحنسي المغلسل لإجابسسات مفسردات العيشة بالنسسية لمسسدي

القيام بسالتيق ماتسوى جهد اليمسين (رأى أن العبسدد الأكسير مسسن الحالات التسى تقسوم بسالتيق يكسون أقل مسن المتومسط الحسساي ويقسع علسى يسساره)) كمما يتضمح مسن معمامل الالتسواء المهدى يسمساوي ١٩١٣٤.

و بمكنب تقديسر متوسط انجتمسح ليسان جسلول ((۳-۳۰)) كمسسا يلى:

الحسد الأونسسي = ٢٠٥٦٣٤١٧

اخيد الأعليسي = ٣,٣٤٣٠٥٧ اخيد الأدنيسي = ٣,٤٥٦٩٤٧ جدول ((٣-٣٣))

جدون ((۳۰-۲۱)) التوزيع التكراري والنسبي للفردات عينة البحث حسب فعرة التنبؤ

النسبة المئوية (٪)	التكوار	البيان
\$0,414	**	ســـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
4	1.6	4
11,777	٧	اكــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
11,111	٩	יארי ג ייי אנו
7,777	Y	د المرية
1	٦.	الاجمـــــــالى

مىن تحليسل بيانسات جسدول ((٣٠-٣٦)) يتطسيح أن:

هنساك تعمدد وتنسوع لقسمسوة النيسق فسي عينسة البحسث، فقسم

تراوحست بسين النبسة الشسسيهرى من مف والتبول الأكثر من مسسنة، فقسد ظهسر التبوق أن التبسق لمسدة مستة أشسهر يُعسسل حسد المرتبسة الأولى كمسا حسسندد 20٪ ينما يُ

من مفسودات العينة، بينمسا يحسل التنبؤ لمدة صنة المرتبسة التاليسة كمسا حسدد ٣٠٪ مسن مفسودات العينسة، يينما يحسل التنبسؤ لمسادة أكسر مسن

أي أن المشروعات الصناعيية

ويؤلسر عسدم التظسام عمليسسة

التنبؤ في همسده المشسروعات سمليا

على الكفساءة والفاعلية الاداريية

لحده المشميروعات، حيمث أن التنهمؤ

هدو أسساس وضبع الخطبط التسبي

يتحسدد عليسه الانشسطة المطلسسوب

ادالهـــا والوظــاتف المطلــوب

شميمها والصلاحيمات

والمسمئوليات وتحديمه المعايمين

الرقابيسمة والقيمسام بتوجيسمه اداء

المسيبروع والعياماين فيسيه ...

وغيرها وفيمسا يتعلسق يقسنوة التنبسؤ

يسين الجسدول التسسالي ((٣٠-٣١))

التوزيسم التكسراري والنسسي

للمردات العينسة التسي تقسوم يسالتنبؤ

وذلك حسب فسيرات التبسؤ:

الصغيرة تقوم احيانساً بسالتنيق

عند درجدة نقدة ٩٥٪ فيان: الحدد الأعلى المديدة =

الحسيد الأدنسين للنسيسية -

وعنسد درجسة تقسة ٩٩٪ فسوان: الحسد الأعلسسي للسسية =

Z96.3A9 .

ZA1.4V14

سية الربة الثالثية كميا حسدد 11,717 من مفسردات العربية. ينميا يتما العربية شهور الرابعية شهور المرتبية المرتبية المرتبية المرتبية المتساقة من مفسردات العينية، ينميا يتميل النبؤ لمسدة شهور المرتبية الخامسية كميا حسدد ٣٣٣٣٪ مسين مفردات العينية.

غيسد أنسبه فيسمى غالبيسة المنسووعات الصناعية الصفيسيرة التي تقوم بيسالتيؤ المسام للمشيروع (٨٨,٧٣٣)) تقسوة تسواوح بين نسبه وصنعة كاملية، عما يظهسو على التخطيط قصير الأجسل و لا توسد لديها خطيسط من وسطة الأجل أو طويلة الأجسل كمنا الها لا تسدرك أهميسة التخطيسط فا

يرجع هذا الوضيع إلى العديد. مسن الإسبباب اهمها عسيده وعسى القاتمين عليبي إدارة هيذه المنسأت بأهمية التخطيط لفيدات أطبول مسن المستة والمقاض موقهيسم بالإسبالي المستخدمة في ذلك،

مسن السينة والخصاص معرفهسيم بالامساليب المستخدمة فسي ذلسك، كما تنسيكل منسيكلة عسدم توافير البيانسات والمعلومسات فسي الدولسية

المسدان فستزيد التكساليف واعسساء

٨٨,٣٣٣٪ مسن مقسر دات العينسية

تقسوم يسالنخطيط قصسير الأجسسل

وبناء على ذئىك عكنيا

تقديسر هسذه التسبسية فسي الجنمسسح

لفوة تواوح بين هيم وسينة.

اجراء السدراءات والبحسوث. وكمسا سنيق القسسول فسيان

البيانسات والمعلومسات قسى الدولسنة (٩٩,٦٩٩٠) عاقضاً امسام التخطيط لأى نشساط الحسس، الادبسي للنسسية = نما يؤدى إلى الحاجسة إلى جمهما مسن (٧٩,٩٦٦٤)

ليما يتعلسق بامسلبو التبسؤ بمسا سيكون عليه المشسورع في الفسوة المفاسلة فيسين جوسدول ((٣-٣٧)) التسائي توزيس التكسرارى والنسسي للمودات عينة البحسسة مسن حيسة

للدوات عبدة المحسدة مسن حست الموب التبسيل عمل المسيود عليه المسروع فسي المسيوة المسلدي استخدمه من اجساب بالانجساب مسن ناحسة قيامسه بسالتير بساء علسسي بيالسات جسلول ((٣-٣٥٣)).

لبيانسات جسدول (۳-۳۱) كمسسسا ناحيسة يلى: جدول ((۳-۳۷))

التوزيع التكراري والنسي للهردات العينة حسب اسلوب التنبؤ

النسية المتوية (٪)	التكوار	البيان
£7,777	77	من خلال دراسسة السوق وحجسم الانساج والميعسات
		المسمونوات المسمايقة
77,77	17	حسب الة الســـوق ((باخــرة)
77,77	11	من خلال طلبات السوق (مناقصات وممارسات)
1,177	١	استنخدام الاحصاليسسات الجمركيسة.
1,177	١	قياس السوق بالزيارات

تم حساب النسبة على اساس من يقومون بالتنبؤ عددهم ٦٠ مشأة

من تحليل بيانسات جساول (٣٠- هنساك تعمد وتنسوع لفسسوة بالتبرة العام للمسسووع فقمه ظهر (٣٧)) يتقسح أن: التبرة في عينة البحسث التمي تقسوم ان اسماوب النبسة مسن خسسمالال

دراسة السوق وحجم الإنساج والمبعات في البيوات السيافة عسار الرئيسة الأولى كمسا حسساد ٤٣.٣٣٢٪ مسر، مقسر دات العبسسة، بينما يحتل كل مسمن اسملوب التبسؤ من خسيلال حالسة السيوق ((بالخسيرة)) واسملوب التنسق مسمن عسلال طليسات السموق ((مناقصسات وتمارسسات)) المرتبسسة الثانية كمساحسساد ٢٦٧,٦٦٧ من مف سردات العبسة: بينمسا المسل اسماوب التبسمة مسمن خمسلال اسميتخدام الاحصائيسات الجمركيسسة وقياس السموق بالزيسارات المرتبسة التالفية كميا حيد ١٠٦٧٪ مين مفردات العينسية.

ای آن ٤٣,٣٣٢٪ مست مفردات العينسة تضمع تنزاتهما لمما سيكون عليه المسسروع فسي الفسزة المقبلة مسن خسلال درامسة المسوق وحجمه البيعمات أو الإنتساج فسمى السنوات السابقة وهدله عنساصر أساسية للتنسؤ السسليم، علسي استاس أن

مسن تحليسل بيانسات جسمفول ((٣-٣٨)) يتطبيح أن:

جسياء المتوسيط الحسياني المرجسح لإجابسات مقسردات العينسة بالنسيية لمسدى استخدامها للموازنيسات التقديريسة فسيسي المشسروع مسسساويا ٢,٨٤٢٩٣٨ ما يسبدل علني أنسه احيانسا تقسوم

مفيد دات العينسة التسمى يسسراوح متوسيطها الحسسايي بسين احيانسساً ((٣)) ونـــادراً ((٢)) مــــع ملاحظية أنيه بالنسبة لإجابسات مف دات العندة بلاحسط تهاعد أو تبار أو تشبتت قيمه إجابسات مفسر دات المنسة عسسن الوسسط الحسسابي كمسا يتضسح مسن كسبير الانحسراف الميسارى لقيسم اجابسات مفيد دات العنسة والسدى يسمساوي ١,٧٥٧٥٠٣ وكذلسك فسيسان معسامل الاختسادف يسسساوي ٣٥,٣٦١٪ وقلد الطبيسيح مسيين المقابلات الشمعصية مع مفسردات العينسة ان ٥٨٪ مسمسن مقسسودات العينسية تسيستخدم الموازنسسيات التقديرية كوسيلة للتخطيط، كما ان الموازلات التقديريسة اداة رقابيسة تسساعد الإدارة فسي تحقيسن وظيفية الرقابية، وقيسك يفسير ظاهرة عسمام الإنتظمام فسي وضمع

تستخدم الموازنسسات التقديريسية يكون أقبيل مسن التوسيط الحسيايي ويقع على يساره))، كما يتضح من معامل الالتمسواء السذي يمساوي Y. + V4 و يمكننا تقديس متوسيط الجتمسع لييسان جدول ((٣٠-٣٨)) كمسايلسي: ن عند درجسية نقسة ٩٥٪ فسان حدود الثقة لترسط الجنمسم هسي: الحسد الأعلسي = ٤,١٧٧١٨٥ الحسد الأدنسي = ٣,٦٢٧٨١٤ ن عند درجسة نقسة ٩٩٪ فسان حدود الثقة لتوسط المجتمسيع هسي الحسد الأعلسي - ٢٦٨٤٨٦٧. الحبد الأدنسي = ٣,٥٣٥١٣٢ أي أليه المشيروعات الصناعيية الصغيرة تقبوم غالب ياسيتخدام الموازنات التقديريـــة. وفيما يتعلبق بكيفية عمسل الموازنات التقديرية مسا ذكرنساه مسن قبل من عسدم التظسام عملية التنبسق التسي تعتسيسير السيساس وطيسم الموازنات. ونتيجسة لمسا تقسده مسن

الموازنسات التقديريسة بالنسب لقسردات عنسة البحبيسث السببي تستخدم الموازنسات التقديريسة، يسين جدول ((٣٩-٣)) التسمالي التوزيسم التكسيراري والنسيم لقسردات عينسة البحسسات التسسى تسمعخدم الموازنسات التقديريسة مسن حيست كيقيسة اعسداد المواز ليسات التقديرية:

ملتوى جهية اليميين (رأى أن

العدد الأكسير مسن الحسالات التسي

بيانسات فسيسيان ١٦،٠١١٪ مسين

مقسردات العينسة تعتساد اسسستخدام

وعما مسيق يمكنسا القمسول أن

شمكل المنحنسي المشمل لإجابسات

مقسر دات العينسة بالنسسية لسيسدى

استخدامها للموازلسات التقديريسة

الموازنات التقديريسة،

جلول ((٣٠٩-٣٩)) التوزيع النكراري والنسبي للفردات عينة البحث التي تستخدم المرازات التقديرية من حيث كيفية عمل الموزلات التقدير

 من حيث كيفية عمل الموزنات التقديرية التكرار النسبة المتوية (٪) 				البيان			
			* 100				
۵۷,۸۹۵ ۳۳			 (1) مسن خـــلال الإيسرادات والتبـــؤ بالمعروفــات وحســاب الحافــــــة 				
				الإقصاديسة			
19,799	111	_		(٢) طبقات الاحتماجــــات السموق			
17,741	٧	_		(٣) على أساس سفر السبسوق وسبعر ا			
۰,۲۲۳	٣]	ن السمنوات الماضيمة والتهميو	(٤) علىي طبوء الأرقسام الفعليسة فسي			
				بالاحتمالات المنتظـــرة			
1,401	1		عوقسع	 (٥) طبقا للطاقة الإنتاجيسية والطلسب الم 			
1,401	1		ب والمتوقسع	(٦) من خلال خطــة تداقـــات للمطلـــو			
1,401	1		ة	(٧) من خلال تحديــــد الاحتياجـــات المالي			
ــة الأولى بــين طـــرق	الطريقسة الموتب	_ات	السموق وسمر الخام	مسن تحليسل بيانسات جسدول ((٣-			
ات التقديريسة.	إعداد الموازنــــ	٠	المسستخدمة ويسين المرتبسة الرابع	٣٩)) ينظيع أن:			
ذلسك يمكنسا تقديسر	وينساء علسى	ن	کمیا حسدد ۵٫۲۳۹٪ مس	تمسددت طسيرق اعسسداد			
ة قسى المجتمسع ليبانسات	هذه السيبة	_	مقسردات العينسسة التسسى تعب	الموازنسسات التقديريسسة لسسدى			
۲) كمـــا يلــى:	جدول (۲-۹-		الموازلسات التقديريسة علسي خس	مفسردات عينسة البحسث وبالتسسال			
ســة تقـــة ٩٥٪ فــــون:	عنسد درج	وات	الأرقسام الفعليسة فسي السسست	تراوحيت النسيب المتويسية			
النسسية = ۳ ، ۲۷٫۲۷٪	الحسد الأعلسى ا	الات	الماضية والتنبسسؤ بالاحتمسما	لإستخدام تلمك الطمرق حيست			
راندسة = ۲۶۸٬۱۹۶٪	الحاد الأنفسس	لمسا	المنتظرة وبين المرتهسسة الخامسسة ك	تراوحست بسين المرتبسة الأولى كمسا			
يحسة تقسية ٩٩٪ فسيان:		دات	حسدد ۱٫۷۰٤٪ مسسن مفسسر	حسدد ۵۷٬۸۹۵٪ مسن مفسسردات			
للنسبة = ۲۲،۷۰,۰۷٪	الحسد الأعلسى ا	سات	العنسة التسمى تعمسه الموازلمس	العنسة التسسى تعسسد الوازنسسات			
النسبة = ۲۵۷ ، 23٪	المؤد الانتسب	اقسة	التقديرية طبقـــاً لكـــل مــن الط	النقديريسة مسن خسلال الإيسسرادات			
سق يشسكل الموازنسات	وفيما يتعلى		الإنتاجيسية والطلسب المتوقب	والتنهسل بالمصروفسسات وحسسساب			
لسيستخدم بالنسسية	التقديريسسة ا	سات	وكذلك من خسسلال خطسة تدفق	الجالسة الاقتصاديسة ويسين المرتبسسة			
سة اليحسست التسسى	لمفسردات عیش		المطلسوب والمتوقسع وكالمسك مس	النانية كميا حيسند ١٩,٢٩٩٪			
- زنــــات التقديريــــة،			خلال تحديد الاحتياجـــــات الماليـــــ	مسن مقسردات العينسة التسي تعسسد			
، ((۲۰-۳)) السيال			وكمسا مسيق فسسان ٧,٨٩٥	الموازنسات التقديريسة طبقسساً			
كسراري والنسسبي			من مفردات العينسة تعسد الموازن	لاحياجات السموق وبمين المرتبسة			
ة البحسث مسن حيسث	-		التقديريسة مسن خسلال الإيسسرا	النالسة كما حسيد ١٢,٢٨١٪			
ر زنسسات التقديريسسة			والتنهسؤ بالمصروفسسات وحسس	مسن مقسردات العينسة التسى تعسسه			

جليول ((۲- ١٤)) الته زيع التكراري والنسبى لمقردات عينة البحث شكل الموازنات التقديرية المستخدمة

النسية المتوية (٪)	التكرار	البان
71,111	00	(ا) مکت
77,777	44	(ب) شاهة
1,117	٦	(ج) رـــــوم بيانــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

* تمت حساب النسبة على أساس أن عدد مفردات العينة التي تستخدم الموازنات التقديرية هي ٥٧ مفردة، ولكن اتبحت امكانية ذكر أكثر من بديل.

من تحليل بالنات جندول ((٣-

٠٤)) يتضبح أن:

غاليسة المسروعات الصناعيسة الصغيرة من مقبيردات العينسة التسي تستخدم الموازنسسات التقديريسة تحسرص علسى توثيسق موازناتهسسا

التقديرية حيث احتال الشمكل المكتوب المرتب ألأولى كما حدد ٩١,١١١٪ مسن مقسر دات العينسية

مسن المسروعات العناعيسة الصغيرة التسسى تسستخدم الموازنسات التقديرية، حسى يكسون هنسساك مرجعيسة للعساملين فسسى المنشسسأة

وتوثيق يسهل معسمه الرقايسة وتحديسد المسئولية بينما احسل الشكل الشفهي في تحديسه الموازنسة المرتبسة

الثاليسة كمسا حسسدد ٣٢,٢٢٢٪ مسيسن مقسيردات العينيسية مسين المسروعات الصناعيسة الصغيسيرة

الني تسستخدم الموازنسات المتقديريسة وبالرغم مسين مسيزة هسلا الشكل

التسمى تعميسيل فسين الموفسية والإسمتجابة السمسريعة لتقسم ات ZV1.V174

اليئسة الخيطسة إلا أنسه يزيسد مسسن

صعوبة الرقابسة وتحديسد المسئولية،

بينما احتلست الرسسوم البيانية فسي تحديد الموازلات التقديرية المرتيدة التالثة كمسيا حسدد ٦,٦٦٧٪ فقسط

مسن مقسيردات العينسية مسين

المسروعات الصناعية الصغيسيرة التسمى تسستخدم المواز تسسمات التقديرية.

مبسن مقسسردات العينسسة مسسن المشروعات الصناعيسة الصغمسيرة التي تسيحدم الموازنات التقديريسة تسيخدم الشيكل المكسوب كشسكل للموازنسسات التقديريسية

المستخدمة، يحسل هاذا الشميكل المرتبسمة الأولى بمسين المسسكال الموازنات التقدير يسبة المستخدمة.

وبنساء علسي ذلسك يمكننسا تقديس هذه النسبة في الجنميع لبيانيات جدول (٣- ٤٠) كمسا يلسي:

عنسد درجسة لقسة ٩٥٪ فسيان: الحد الأعلمين للنسبة -

الحد الأنفسي المسية - ١٠٤٥٩ م/

وعنسد درجسة تقسة ٩٩٪ فسان: الحيد الأعليسي للنسيسية -

ZVY. A1 11 الحسيد الادنسي للنسسية -

% £ A. £ . O A

المحث الخامس

: RULES

القواعد هي خطيط مين حيث كونها طريقة للقيسام بالأعمال اللازمسة والتسى مفسل غيرهسا مسسن أنواع الخطسط يتسم اختيارهسا مسن ين البدائل وهسي عسادة مسا تكسون ابسط انواع الخطيط.

و الجلبو لسسين التسبيباليين ٣١-٤٤)) و ((٣-٢٤)) يوضحــــان التوزيسع التكسراري والنسسبي لمفسردات العينسة حسسب حسسالات وجود قواعد ارشسادية مكتوبية في مجال الإنساج والصيانية وعنصير الكتابة لحسله القواعسد عنصب هام نظر ألضرورة أن تكرون القواعد واضحسة ومفهومسة ومعروفسة مسسن جميع العساملين.

جدول (٣٠-٤٤)) التوزيع التكرارى والسبى للفردات العينة حسب حالات وجود قواعد ارشادية مكتوبة في مال الإنتاج

	لا عدث (١)		راً (۲)	ناد	(٣) ขึ	احيا	(8) 4	غا	ثماً (٥)	دا	اليهان
	7.	크	7.	실	7.	ట	7.	1	7.	의	
	T0, Y16	40	7,177	٦	£, + AY	٤	17,727	17	77,770	44	وجسود قواعسك
											ارشادية مكتوبة في
											الإنتاج
										۳,۱	المتوسط المرجح
										1,71	الإنحراف المعيازى
(دول (۳–۴ څ	ت جسب	مسع ليانسا	الم	السك	ــــة لل	٤١٪ ونيجب	, 404	ابی	H <u>b</u>	جــــاء المتوســـ
	كما يلي:				يمكنسا القسول أن ٥٨,١٦٤٪ مسسن				رجسح لإجابسات مفسردات العينسة بمك		
ć	ـ ته ۹٪ فــــون	مــة تقــ	()عنسد در		سستخدام	تساد اس	ت المينسة تم	مقسردا	قواعــــد	ر جـــود	بالنسية لحسالات
:	فتمسع هسى	ـــــط ا	ود التقة لمتوس	حد	قواعد ارشسادية مكتوبسة فسي مجسال				شادية مكتوبة فسسى مجسال الإنتساج ف		
	4,4044	ن – ۲۲	ــد الأعلــــ	الحل	الإنتاج.				سباویا ۳٫۱ نمسا یبدل علبی آنسه		
		د الأدنـــ			وممسا مسهق يمكنسا القسسول أن				يانسا توجسد قواعسد ارشسسسادية		
	7,84.77				المنحني المشسسل لإجابسات مقسردات			نوبة في مجسسال الإنتساج بمفسردات المن			
7	() وعنسد درجسسة تقسسة ٩٩٪				العينسة بالنسبية لحسالات وجسسود				ــة البحـــث ويتضــــــع ذلـــــك العيا		
Č	فإن حسدود التفسة لتوسسط الجتمسع				قواعد ارشسادية مكتوبسة فسي غيسال				ـــية لإجابسات مفسردات العينسة - قواعا		
×	لأعلىسى -	ــــد ۱	ــى: الحـــ	_	سار (زأی	بسة اليد	ملتــــوی جا	الإنتاج	الحسسابي	سيطها	النسى يستزاوح متو
	4,561611				أن العسدد الأكسير مسن الحسسالات						
-	للنسسية -	دئىسىي	الحسسند الا		. ارشسادية	قواعسد	حسبد يهسا	التي يو:	نـــاثر أو	اعد أو ة	مهم ملاحظه تيس

مكترية في تجال الإنتساج أكبر من ٢,٧٥٩٨٨ المسبور عات المسباى ريقت عليه أي ألسمه فسي المسبور عات ويتساك كمنا يتقسح من مصامل الصناعية الصغيرة يكبون هنساك الالتسبواء السبك يسببارى - أحياناً فواعد ارتسادية مكتوسة فسي

مجال الإنسساج.

العينة عسن الوصيط الحسبابي كمنا المتوسط الحسبابي ويقسع علسيي يتضع من كسير الانحسواف العساري يتينه))، كمنا يتضبع من معنامل لقيسم اجابيات مقسردات العينسسة الالتسبواء السبذي يستسباوي -- والسذي يسباري 1,200 وكذلسبك 1,200

تشبيت قيسم إجابسات مقسسر دات

معسامل الاحتسلاف السذى يسمساوى و يحكننا تقديمسر هسله النسمية فسي

جدول ((٣-٣٤)) النه زيم التكر إرى والنسبي للهردات العينة حسب حالات وجود قواعد ارشادية مكتوبة في مجال الصيانة

ىدث(١)	4 4	راً (۲)	ناد	(٣) UL	اح	(£) Ú	ië.	(0) (دائه	مین (۱۱)	غير	اليان
7.	ك	%	크	7.	\$	7.	4	7.	- ప	7.	25	
27,177	TT	E.+AY	1	17,750	17	747,37	18	71,771	¥1	1,+4+	1	جود قواعد
												ئـــادية
												ئتوبة فسى
									1	ļ		ل العيانة

مــن تعليسل بيسان جـــــدول ((۳-۲۶)) يتفــــد أن:

جياء المتوسيط الحسيابي الم جسم لاجابسات مفسر دات المينسة بالنسبة خسالات وجبود قواعسب ارشادية مكتوبة فسسى مجسال الصيائسة مسباویا ۳٫۹ مسا پسدل علسی أنسه احيالسا توجسد قواعسد ارشسسادية مكتوبة فسمى مجسال الصيانسة بضردات عينسة البحسث ويتضسبح ذلسك بالنسسية لإجابسات مفسردات العينسة التسي يستزاوح متوسسطها الحسابي بمسين غالماً ((3)) واحيالاً ((٣)) مع ملاحظسية تيساعد أو تنسائر أو تشستت قيسم إجابسات مفسردات العينة عسن الوسط الحسابي كمسا ينضح من كسير الانحسراف الميساري لقيسم اجابسات مفسردات العينسسة

والسادی بیستاوی ۲۰۸۳ و کدلسست معستامل الاختیستارف بیستساوی ۲۰۸۰ و تتیجیست للدلسست یکننا القسول آن ۲۰۷۰ ۲۰٪ مستن مفسردات العینـــة تعسد اسستخدام قواعد ارضسادیة مکتوبـــة فسی مجسال المسانة

وعما صبيق بمكنسا القسسول أن شكل التحسي المفسل لإجابسسات ما مسودات الهنسة بالنمسية الحسسانية مكتوبسة فسي المان العبانسة ملتموى جهسة البسسار (رأى ان العدد الأكسير مس الحسالات التميي بوجسد بهسا قراعبد ارشسادية مكتوبية في عبسال العبانسة أكسير مسن

الفقة لتوسط المتحسسة هسى:
الحسد الأعلسي ٣,٤٩٠٣٤١ والحسد الأعلسي ٣,٤٩٠٣٤١٠
الحسد درجسة نقسة ٩٩٪ فسإن حدود الفقة لتوسط المحسسة هسى:
الحسد الأعلسي ٣,٧٧٤٤٧٠، والحسد الأعلسي ٣,٧٧٤٧٧٠ ألى ألسه المسروعات المبناعيسة قواعد ارمسادية مكتوبسة فسى بحسال الصانة.

عينسه))، كمسا يتضبح مسن معسمال

الالتراء السسدى بسساوى - ١,٠٤٤ و و ١,٠٤٤

لبيسان جسدول ((٣-٤٤)) كمسسا

() عند درجسية ثقبة ٥٥٪ فيان



أثّر تطنيق إتفاقية الجاتس على مبنة الحاسية والراجعة في مصر



مقدسة:

تعتسير اتفاقيسة تحريسر تجسسارة الخدمسات (جسائس) جسزءاً رئيسسياً مسن الاتفاقية العامسة للتعريفسة والتجمسارة (الجمسات) والتمسي تم تحويلها إلى منظمة دولية تعسي بتحرير التجسارة الدوليسة منسذ عسام ٥٩٩٥ (منظم ــــة التجارة العالمية). وذلك بعدد أن انتهمت مفاوضسات جولسة أورجسواي عسمام ١٩٩٣ لسم التوقيسع عليهسا فسسسى مراكش ١٩٩٤ ليبسده العمسل بهسا مسن اول ينسسناير ١٩٩٥. وقسمه حظيست اتفاقيسة تحريسسسر تجسسارة الحدمات باهتمسسام خساص حيسث تم التوقيع عليهسما عسام ١٩٩٧ بحيست يسده سسريان أحكامهسسا عسسام ١٩٩٩ بعد أن وافسيق عليهسا سيمون دولسة.

وقد حرصت الانفاقيسة علسى إزائسة القيسود القانونيسة والقسرارات والاجسراءات المعوقسسة لانقسال

إعداد أ.د. حمدى عبد العظيم أستاذ الانتصاد وعديد مركز البحوث بأكاديمية السادات للعلوم الإمارية

الأولى منها إنتقال الخدمة علسى أنها تجارة في الخدمسات مسن خسلال توريسد الخدمسة يسأى صسورة مسن الصر، التالسية:

۱- انقیسال اخدمست میسن آراضیی دولت عضو إلی آراضیی دولة عنو آخری وهسو میا یصرف باخدمسات عیسایرة اخیسددی

(Cross Border Supply) القصال الخدمية مسسن التقصال الخدمية مسسن أراضي دولية عصر المدمية في أراضي دولية عصر المدمية وما يالاستهلاك الخيسية المرك الاستهلاك الخيسية المرك الاستهلاك الخيسية المرك الاستهلاك الخيسية المرك المرك

Abroad)

- انقال اخلده من خملال

التواجيد التجماري لمورد اخلامية

من عضيو مصين في أراضي أي

دولية عضيو أخبري، وهبو مسيال جود

التجمير أخبري، وهبو التجميل التحميل الت

2- اتقال الخلفة من مست

الخدمسات عسير حسدود السسدول الأعضساء فسى إطسار مسن التهسادل الحر للخدمسات بعسد التهساء المسترة الإنقالية المحددة بعشسسرة مستوات.

وتشمل الخلمسات التسي عيست

الإنفاقية بيحريرها جبع اخلصات ذات الطابع التجساري والقابلة
للنسداول ولا تدخيال ضهين
وظالف اخكومات. ومن أمثلة
اخلدمات التي يتسمم خريرها
اخلدمات التي يتسمم خريرها
وتعميات شركات التيانية
والقبل والسياحة ومسوق المسال
والتقال والسياحة ومسوق المسال
والإنتساولات والمقساولات
والحدمات التعليمية والخاسسة
والموسنارية وإغاصاة وإغاسات التعليمية والخاسسة
والمراجعية مسواء تم التقيال المستغيد إلى موطسين الحلمية
للحصول علهيا أو تم إنتقال المحسول علها المحسول المحسول المنتسالة
المحسول علها عليها أو تم إنتقالاً
للحصول علها عليها أو تم إنتقالاً
للحصول علها عليها أو تم إنتقالاً
للحصول عليها للحصول عليها أو تم إنتقالاً
للحصول عليها للحصول عليها أو تم إنتقالاً
للحصول عليها للحصول عليها المحالاً
للحصول عليها عليها للحصول عليها عليها عليها للحصول عليها للحصول عليها عليه

وتعسرف الإتفاقيسة فسى المسسادة

الأعضاء.

مقسدم الخدمسة إلى المستقيد منهسسا

فسي أي دولسسة مسنن السندول

وجود أشسسخاص طبيعسين مسن مسورد خدمة مسن عظسو مسا فحيي أراضسي أي عضسو آخسسسر (Presence Natural) Person).

وقسد أوضحيت الالفاقيسية أن الخدميات المنيسة تخضيع للتحريس ويتعسين إزالسة كافسسة الحواجس القانونيسة والإداريسة التسي تعسسوق التقالها بين السياء ل الأعضاء. ومن أمطية هياده الخدميات مكسساتي الاستشارات الفيسية ومكسات الخامياة ومكسات الخاسسية والم اجعة. ومسين السيم يكسب تحقيسل المساواة يسين اخدمسات الوطنيسسة والخدمسات الأجنيسة العاملسة فسسى تقيس هيده الأنشيطة الخدميسة وعسدم تعميسستي التميسيز بسسين الخدمسات الوطنيسسة والخدمسات الأجنيسة وتطبيستي شسرط الدولسسة الأولى بالرعايسة مسم التحريسسر التدريجسي والإلمستزام بالإفصمساح والشمقافية فيصا يتعلمسن بكافسة القيسود القانونية والإجراليسة التسيى تمسيز بسين الوطنسسي والأجنيسي والتعهم بإزالتهما بشمكل تدريجسي خلال الفسرة الإنتقاليسة.

ويجسدر ملاحظه أن الإنفاقيسسة لا تقسمل تحريس وانقسال خلمسات الممل والى كسيانت السلول الناميسة تطالب بحرية إنتقافسا ولكسن الساول المقلمسة وفعنست قلسك بسياصواد ولكنهما والقشت فقسط علمي حسق

مراقية تنفيسة الإلتزامسات التسسى ترتبط بهما السساول المسسنقيله للعمالة الواقيسدة.

و يتطبيق مسيا مسبق علسي مهنسة اغامة والراجعسة نجسد أن التحريسر يشمل المكاتب المهنبسة العاملسة فسي هسله انجسالات فقسط دون الأيسدى العاملة.

وقيسل أن انعسرف علسى مسدى تأثير تحويسس تجسارة الخلمسات علسى مهنة الخامسية والمراجعسة فسى معسس يجد بنا التعرف علسسى أهسم أحكسام إتفاقيسة الجسائس المنظمسة لتحويسسو تجسارة الخلمسات والمهسادئ النسسى تستند عليهسا.

أولاً: مبسادئ نحريسر تجسارة

تعمل هذه المبادئ فيمسسا يلسى: - ميسسسداً الدولسسسة الأولى

الخسسات:

بالرعاية.

یلی (۱):

- ميذا التحريسر التدركسي.
- ميذا الشسفافية والإقصاح.
- ميسندا عسده الإحكسسار والمارسات التجاريسة المقسدة.
- ميسندا زيسادة مشسساركة

الدول الناميسية. وتوضح الميسسادئ المسسابقة كميسا

أ – مبسحة النولسسة الأولى مالا عاسمة:

يقصد يهسلا المسدأ أن أي

دولسة غنسج مسيزة معينسة تتعلسيق بتجارة الخدمسات إلى دولسة أخسرى من السلول الأعضاء فإنهسا تكسون مازمة بتقديسم هسده المسيزة إلى يقيسة السدول الأعضاء دون أن تطلبهسسا وذلسك دون شسسووط أو قيسسود وذلك بإمستناء المزايسا التاسى غنسح لدولة بجاورة مشساركة فسى الحسدي مساطق كنيهيل التيساذل فيمسا بسين منساطق خدمسات على الحسدود فقسسط وأن يقتصسر ذلسك على الحداث التسي التسي

٢- مبسحاً التحريسسر التعريضي:

حرصت الإتفاقيسة على التنبيسة إلى خسرورة التحريسسر التغريجسسي لتجسسارة الخدمسسات كومسسسيلة لتشسيحه النمسو الاقتصادي بسسين الساول الأعتساء وألسسة يمكسسن الوصول إلى مسستزيات عالمية مسن

التحريس مسن عسسلال جسولات متعاقبة مسن المفاوضات يسدأ أوضا بعد خسس سنوات علسى الأكسر من تسسريان الإنفاليسة وأن ترجه المفاوضسات عسو تفيسط أو إزالسة أى قبود تعسوق كفساءة الموسول إلى أسسواق تجسسارة عليسارة مكاسب متوازيسة لكالحة السدول المنازكة فسى المشاورة في المشاورة المسلول المنازكة في ال

٣- وبسطأ الشطاع: والإفصاح:

ويقصد به ضمرورة إبساغ المعرف المساخ المعصد ومنظمة المجسارة المعرف والفراسة المعرف والفراسة المعرف والفراسة المعرف بها والحاصة المعرف ا

وتوجب الإتفاقية أخطار على عمارة الخدمات التسايع لنظمة التجارة العالمية مسترياً علمي الأقصل بابعة فسوارات أو قوانسمين جديسدة أو تعديسلات فسي القوانسين المسارية ويسوز للدولسة العضو أن تعسدال جسداو التراماتها أو

سيحبها كليسة بعسد مضسى لسلات سينوات مسن تقديها مسع إيسلاغ منظمية التجسارة العاليسية بهسسة! التعديل قيسل سيريانه بتلالسة أشسهر مع تعويش السندول الأعضياء العسى يلحقها ضرر من جسواء ذلسك.

وللستوم السدول الأعضاء بإنشاء مراكسز لتوقير المعلومات لياقي السدول الأعضاء خيسالال عمايين مين تفييلا إثفاقية النساء منظمة التجمارة العالمية وذلسك بالنبة للدول المقدمية أميا السدول المامة فيجوز المستثناءها مين المسدة الماكورة.

ويجدر الإخدارة إلى ألب يكسن للدول الإخدار الإخداء عدم الإخداء عسس المعلومسات ذات الطسماء السرى إذا ما كسان هدا الإخداء من شائد أن يعرفسان هدا الإخدان أو يعداره من المساخ المعاملة أو يعداره من المساخ التجارية المتسروعة لمسركات التجارية المتسركات شمواء كسائت شمواء كسائت شمواء كسائت شمواء كسائح علم أو شركات قطسماغ خاص.

3- عمد مع الاهتكر الوالمال المساو والممارسات التجارية المقيدة: التحريب الإطاقية الاحكرب المساوق عرب المساوق عرب حداد التمارة الخدمات حيث جداد في المادة التاسعة صن المساوة التاسعة صن المادة التاسعة صن المساوة التاسعة التا

الإتفاقية ضرورة التسسأكد مسن عسدم

عددا

إستفلال حق الاحكسار المنسوح من الدولية للمحكسر بطريقية لا المتنسو من الدولية المضوو المنسودي ويتم المنسودي ويتم المنسودي ويتم من منافسة الأجسان في الأسسواتي المنسودي ويمكن فيلسس تجسارة عسن العملسسات ذات الطبيعية الإحكاريية وأوضح المسادة التاسيعة ضرورة الدخسول في منساورات بين السدول الراعية أجسل الحسد مسن الممارسات أجسل الحسد مسن الممارسات المناوسية أو الممارسات المهارسات ا

٥- زيسادة مشساركة السعول الناميسة:

أوضحت الإتفاقية أنسه خسلال مستين من بدايسة إنسساء منظمة التيارة العالمية بجسب على السادول المقدمة أن تقسوم بإنسساء نقسساط فسي السدول النامية إلى المعلومسات المصلحية بأسسواقها والمعلقسة بأسسواقها والمعلقسة وريد اختمات وكذلك المعلقة بانسجول والنامية والمحلقة المتعلقة من وكذلك المعلقة من تكونوجها الخدمسات والوقسير الخدمسات والوقسير المسادول المتعلقة والموسد وحوفسا إلى أمسواق التصدير قسى القطاعيات والوسسائل المسادول، وضيورورة

التفسياوض حسول جسسياول الإلترامات الخاصية التبي يتفساوض عليها كالهية السياول الأعضاء عليها كالهية السياول الأعضاءة والتبي التبيادة كفساءة الخدميات الخليسة وقدراتهسيا التنافسية وقدسيين قسدرات السلول الناميسية للوصيدول إلى قدسوات الدوريم وضيحات المعلوسات.

ثانياً: التحديسات التسى تواجسه مهنسة المحاسسية والمراجعة في مصر:

يتسم مزاولسة مهنسة اتحامسسسية والمراجعة في مصممر وفقساً لأحكسام القسانون رقسم ١٣٣ لسسنة ١٩٥١ فسي شسأن تنظيسم مهنسة الخاسسية والمراجعة بواسمسطة شسركات أفسراد عملكها فيد أو أكسم ذات رءوس أمييوال محيدودة وميوارد يشييية قليلة ثما يجعلها فبسبى موقسف تنافسسي صعب أمسام شسركات اغاسسسية والم اجعة الأجنسية التسي عسادة مسا تكسون شسركات مسساهمة كسيرى معددة الجنسات تسيدال ل نشاطها عبر أنحساء العسالم بحشاً عسن فسرص التوسسع والأربساح المرتفعسة والتسى مسن المتوقسم أن يسمنزايد وجودها في مصر فسمي ظبيل اتفاقيسة تحرير تجسسارة الخدمسات التسبى مسبق لنسا بيسان أهسم أحكامهسسا فسسى الصفحات القليلسة السسابقة.

ولعل مــــا ســبق يقـــرض علـــى مكـــــاتب اغاســــنة والمراجعـــــــة

المصرية العمل على تطويس أدالها بصورة كبرة أبحيث تكون قدادرة على التصامل صبع النظسم والمايسر الخاسسية الدولوسسة ومسسم المستحلنات الماليسة والمعرفيسة المرتبطة بأحمسال أمسواق المسسال والنقسد والامستمار المشسول وعقسود المتسنقات والتوريسي وعقود حسن الامتساز وعقدود نقسل التكنولوجيا المقلعسة ويسراءات وغيرها.

وللوصول إلى مسا سبيتي يصيسح من الطبروري علني شنيسركات الخاسية والمراجعية المصريسة تنميسة العناصر البشمسرية للتعممامل ممسع المنسيرات الاقتصاديسية العالميسة واخليسة الخديسدة عاصسة وأن معظيم هداده العنساصر اكتسيسيت خبراتها لفسترات طويلسة فسي ظسل نظام اقتصىدادى مقيد يعتمدد علي تطبيسق النظسام اغاسسيي الوحسسا العبادر يسالقرار الجمهسوري رقسم ٤٧٢٣ لسببئة ١٩٦٦ والسسلى يعتبر تطبيقه ملزمياً بالتسبة لجميسم الوحسدات الاقتصاديسة بالقطسساع العسام بإسستثناء البنسوك والمنشسسآت الالتمانيسة ووحسنات التسسأمين وذليك بهدف ربيط الوحسيدات الاقتصادية بالخطسة القوميسة للتنميسة

الاقتصادية والاجتماعية. وعندمها اتجههست مصسر الى

غريس الاقتصاد القومى و تطبيسن حرصة من السياسيات الاقتصادية المتمسدة على آليسات السيسسوق الحرة في مجيالات الأسيطار الفيلية وأسيط بروضة الأوراق الماليسية وغريسر الجهياز المصرفي وغريسير التجارة الخارجيسة وتطبيس يرسامي المتحارة الخارجيسة وتطبيس يرسامي القطاع الخياص في الامسستاه القطاع الخياص في الامسستاه القومي فقيد تطليب الأصر إصدار العديد من القوالسين الجديدة الصي

اصبح على مكتاب اخاسسية والمراجعة الإلستزام بأحكامها متسال ذلك قسانون مسوق المسال رقسم ٩٥ لسنة ١٩٩٧ و لالعصم التنفيذيسة والى جاء فيها مسا يلسى:

"يسم إعساد القسارير عسسن نشاط النسركة ونسالج أعمافسا، والقوالسم المالية فسسا ومراجعسة حساباتها وفقاً للأحكسام السواردة بهسده الملاحسة وطبقساً لمايسير اغامة قواعسد المراجعة الدوليسة" رمسادة ٥١ مسسن الملاحسة النفيذية.

تشكلت لجنسة دوليسة لصباغسة المعايسير انحاسسية الدوليسة فسمى ٢٩ يونيسسو ١٩٧٣ تيجيسة إتفسساق الجمعيات والمساهد المهتبسة العربقسة

في عسال الخامسية والمراجعية فيي كسل من الولايسيمات المتحسدة الأمريكيية، وايرانسسيا، وأمرانسيا، وأمرانسيا، وأمرانسيا، وأمرانسيا، وأمرانسيا، وذلك مسن أجسل إعسداد ورضيع ونشر وتعميم المايسير إعداد القسارير والقوائس المائسية الإستخدامها في عمسال إعداد القسارير والقوائس المائسية والعمل علسي إدخيال التحسينات المتحميسة للإستخدام المسام المتحمية في عمسال المحمية المحمية المحمية المحمية المحمية المحمية في عمسال المحمية المحمية المحمية المحمية المحمية في عمسال المحمية المحمية المحمية المحمية المحمية في عمسال المحمية المحمية في عمسال المحمية المحمية المحمية في عمسال المحمية المحمية المحمية والعمل على المحمية ا

وق... حظيت اللجنة المسكلة بالإعسواف السدولي بعمد إنضمسام العديد مسن الجمعيسات المهنية فسي دول أحسري إليها حسى أصيسسع عددها يزيسد علسي خمسين جمية مهنة.

كمسا تم الإنفساق بسين اللجنسسة وإنحساد انحاسسين السدولي علسي أن تكسون اللجنسسة هسمي صاحبسة الإختصساص السدولي فيمسا يتعلسسق بالمعايسير انحاسسية منسلد عسام ١٩٨٢

وقسد أصسدرت اللجنسية ٢٦ معيسارا عامسيياً دوليساً منسلا عسسام 1940. وحسسى عسسسام 1940. ولعسل أكستر المعايسير الدوليسة مسا

- معيسار الإفصساح عسسن السياسات الخاسسية.

- معبسار عسسرض وتقيسسم المخزون فسى إطسار نظسم التكلفسة التاريخية.

– القوائم الماليسة الجمعسة.

- معيار توفيين المعلوميات المشاة.

-- معيسار المفومسيسات التيسيي تعكسس آفيسار التفسيرات فيسي الأصفار

وقسد واقس أعضاء اللجنسة على الإلستزام يكسل معسار عاسسى يتسم إحساره وأن يذلسوا جهدهسم فيما يتعلق بالموضوعسات التاليسة: 1 - التساكد مسن أن القوالسسم

المالية المنصورة قسد أعسدت وفقساً المالية المنصوصية المالية المنصوصية المولسة إضافية إلى الإقصاح عن هساما الإلستوام.

Y - إفسسات الحكومسسات

والمينات التي تقسسوم بسراعداد معابسير خاصسة محليسة بسأن تسسيطني عسسن ذلك بالمعايير اغياسسسية الدوليسة.

٣- [قتاع الجهات المشروق على أسواق المال والأوساط التجارية والصناعيسة بضرورة إعساد القوائس المالية المشرورة

وفقاً لمعايسير المحاسسسية الدوليسسة والإفصاح عن ذلسسك.

3- التساكد مسن رضساء
 الخاسين والمراجعسين عسن مستوى
 معاير الخاسية الدوليسة لكسى
 يقتموا بطبيقها.

٥- السبعي للحصول عليسي

قبول عسمام علمي المستوى العمالي انطبق معايير الخامسية الدوليسة. وقد طبقيت بعض المساول

وصد طمست بعسض السسدول المتقدمسة والناميسة المابسير الخامسيية الدولية كممايسير محليسة تلسنزم بهسا عند إعداد القوالسسيم الماليسة (إبطاليسا

عند إعداد القوالسم المالية (إيطالية) - مالويا - سستفافورة - كونها). وأعلست جميسات الخامسيين والمراجعين في دول أخرى منسا.

قرنسا وكنما رسميساً موافقتهسا على معايس اغاسبة الدولية بإعبارهسا تتفسق مسع العايس اغليسة. أمسسا الولايسات المتحسسة الأمريكيسة والهاسان فلسم يعسسار عنهمسين تلسك لعسل رسمي بنسان تطبيس تلسك المعايسي وإن كسانت بعسسين

الدراسات قسيد أو ضحيت أن كثير أ

مسن الشسركات الأمريكية تطبقهسا

بصورة اختياريسة بينمسا تطبق بقيسة المسسركات المايسير المحامسيية الأمريكية النسى توكسسر علسمي النفساميل وتتجسه إلى المسساد والتعقيد.

وقسى مصدر صدرت معايسور مهيسة للمحاسبة والراجعية عسن المهسد المسرى للمحاسبين والراجعين عسام ١٩٩٢، كمسيا صدر المتساق العام لهيسة الخاسية عام ١٩٩٣، وذلبيسك كبديسيل للمستور الخاسسية والراجعيسة

وقسند شملست المايسسير ١٩

معساراً للمحاسسية، ٢ ٢معساراً للمراجعة. وقد روعسى فسى إعساد هساده المايسير أن تكسون متلقسة إلى حسد كبسير مسع المايسير الخامسسية الدولية.

٧- مضاطر المراضية

تحمثل عناطر المراجعة الدولية لمنا جاء بممايسيو المراجعة الدولية فين المخاطر النائجة عسين ابسناه المراجعة لرأى غير مسليم عسن قوالسم مالية تحسيرى علمي خطباً هسام ومؤلسور وتنقسم خنيساطر المراجعة إلى ثلاقية أنواع كما يلسين (٣):

أ- مخساطر حصيسة: وهسسى
المخساطر الكامنية فين المراجعسسة
ذاتها والملازمية لطبيعية تتبسساط
المنسأة أو ظسروف التنسفيل بهسا
أو طبيعة الحسساب.

ب- عناطر الرقابة الداخليسة: وهي المتعاطر النائجسة عسن أن نظام الرقابة الداخليسة بالمنشأة لسن يمسح وقسوع هسداده الأخطسسساء أو يكشفها.

ويعتبير المراجسع مسئولاً أمسام عملائسه وأمسام الطسرف النسسالت الذى يقدم (لسب القريس عسن أيسة أعطاء تحدث فسمى عمليسة المراجعة أو تفسوب تقريس المراجسم تجيست

يسترتب علسى الاعتمىساد عليسمه حدوث ضرر لمن اسبستند إليسه.

كعب يعسير الشسسركاء فسي شسركات المحاسسة والمراجعسة مستونين عسن عبسل معساونهم أو مساعديم فسإذا حسدت فنسل فسي عملية المراجعسة نييجسة إسستعدام مساعدين غسير مؤهلسين للقيسام يأعمسان المراجعسة أو كسسانوا ينتفرون إلى الخسيرة ومسن قسم عسدم المسدرة علمي اكتشساف المعطاء

تعتبر مسينولة عسن هساده الأخطساء الناتجية عسن عبدم تطبيسق معايسير الراجعة المتعسارف عليهسا.

فسإن المراجسع أو شسركة المراجعسية

وقسد جساء فسى المسادة (٩٠٩) مسن الفسانون ١٥٩ لسسسنة ١٩٨١ ما يلي:

"يكسون مراقسسب الحسسانات مستولاً قبل الشسسر كة عسن تعويسض الخسسر السادى يلحقهما يسسسبب الأخطاء التى تقسم منسه قسى تنايسا، عمله".

ويحسير المراجسع مسيولاً تجساه الطسرف التسالث فسسى الحسسالات الآتية:

-خطأ يصدر من مراقب الحسسابات.

- ضرر يعيسب المدعسي. - رابطسة المسبهة بسين الخطسياً والضور.

ويقصمه بالخطسا هسسا أن

الراجع قسد أهدل فسى أداء عمل المسالاً كسان يمكن لسولا حدول المسلم المطلب أو الفسيس أو الأحسان الإحسادة المسادة المساد

وتشيير الأحكسيام القضاليسية الصبادرة مسن يعبض الحساكم فسي بعض السيدول المقدمية إلى مسيئولية مراجسع الحسسايات عسن تعويسيض الضرر الساتج عسن الاسستناد إلى شهدة المراجيم دون تحقيظ علير حقيقسة اليانسات والمكسز المسمالي. مسال ذليك قضيسة شيسركة (روزيناسوم) النسى السيرتها شيسركة (جيالت) مقابل إصمار أسهم لم احسباب قيمية السيسهم عليسي أسساس بيانسات القوائسسم الماليسسة لشركة (جيانت) والتي مراجعتهما والتقريسر عنهمما يواسمطة احسدی شه کات اغاسیمیة والمراجعسة تسبم تهسين يعسد ذلسسك وجسود أخطساء فسي هسذه القوائسم الماليسة تنطسوى علسى غسش مسسسن جسالب إدارة شسركة (جيسانت) ممسا جعمل مسلاك شمركة (روزينلموم) يقاضون شركة الماسية والمراجعية على أسساس إهمالها والقشمل فسي

التأتسير علسمى فيهسنة الأسسهم المسادرة مقسابل فيهسة شسر كتهم. وقد حكمست الشكسة بمسسولية شسركة الخاسسة والمراجعة عسسن النسرر السدى أصباب الطسوف النسالت وهسم كسل مسن يسسنخدم المواجعة النسى قسامت شسركة المراجعية على خسلاف الخقيقية.

كسا حكمات إحداى اغساكم الإغليزية عسام ١٩٦٨ بمستولة مسركة (لفسين) للمحاسسة والمراجعة عسن الأضرار السسى المشت بساحتى الشركات نتيجة على تقريد المراجعة السدى أحسرى بنساء على تقريد المراجعة القسر موسوة لم تسين بعد ذلسك أنها شمسرة بهسد أن كسانت قسد على الفسوس الأمسر المائيسية والمن والتي والمن والتي والمن والتي والمن والتي والمن المسركة أن كسانت قسد أخس المسرو الأمسر المائيسية والمن والتي والمن والتي والمن والتي والمن والتي والمن وحكم المنسية والمراجعة وحكم المنابعويش.

المسئولية الجنائيسة الكاتب الراجعسة:

أشارت المادة (۱۹۳۳) مسسن الفسانون ۱۹۸۹ ليل المستولية الجنائية النائيسة عديسة دركيس أعطاء عديسة يرتكيهسا مراقب الحسابات وكسل مسن يعمسل من يعمسل في مكيسة إذا تعمسه وضح تقرسر

كاذب عن نيجة مراجعية أو أخسى عسن نيجة مراجعية أو أخسى عسداً وقائم والسي أغضل عصداً هيأه الوقائع السي الشريط السادي يقسده للجمعية العامة وقفاً لأحكما هذا القائون وقد حسد المسرع لللمك عقوسة الحسس مدة لا تقسل عسن سستين وأمامية لا تقسل عسن القسى جيسة وغرامية لا تقسل عسن القسى جيسة ولا تويد علسى عشرة آلاف جيسة يتحملها المخرسيالة المقرية ولا تويد علسى عشرة آلاف جيسة يتحملها المخرسيالة في المقرية والا ويتاليا المقرية والمقرية وا

عادة ما يقسام مراقسب الحسابات تقريس أو وجبراً عسس القواتم المائية الفصيليسة التي سبق القواتم المائية المساوة ومراجعها، وهسو ما المسرية المساوة عسن المهساء المسري للمحاسبين والراجعسين يقولها (من أجل فهسم أفضل لم كسز المائية ولتسالج أعمالها عسن الشركة المائي ولتسالج أعمالها عسن القواتس المائية المائية المائية المناسة يبغي قسراءة القواتس المائية المناسة يبغي قسراءة القواتس المائية المناسة المائية المساوية التسسي تم مراجعها والمعلقة بها).

وي علسى مرافسسب الحسابات أن يطلسب مسن المميسل اجسراء التعليسالات اللازمسسه لتصحيح القوالسم المختصسسرة إذا رأى المراقب أنهسا غسور واضحة أو

غير مطابقية مدم القوالسم الماليسة الكاملة التسي تم مراجعتهمما. وإذا رفسض العميسل اجسراء التعديسلات المطلوبة فإنسه يجسب علسي مراقسب الحسابات اتحساذ الاجسراء المناسب لظروف الحسال. ولا يخفس أنسه فسم. ظيل التفسيرات الاقتصاديسة العاليسة والاتجاه نحسو العولمة والدمسماج الشركات العملاقة تصبيح مهنسة الخامسية والمراجعية أكستر صعوبسمه حيست تتطلسب درجسة عاليسة مسان المهارة فسي الفحسص والراجعسسة والنسأكد مسن الالسنزام يقواعسسد الإفصاح والشفافية والتسأكد مسن صدق البيانسات والمعلومسات فسسى ضوء المعايسير المهتيسسة المحليسمة والنولية ومواكيسية التطييورات السي تحسدت فسي حجسم النشساط الاقتصيادي والسياع نطاقييه الجغرافسي وتعسدد صيسغ الاسستثمار ومجالاته وتطمسورات نشساط أسمواق المسال والينسوك والتجسارة الدوليسمة والتغيرات السمسريعة فسى تشسريعات العضرالسب والرسمسوم والجمسسارك وما يترتب عليهسنا مسن ننسالج تؤلسر على حسايات المركسسر المسالي للشميركات اخليسية والدوليسية ومشسروعات الاسستثمار المسسموك وغيرها

٣- مراجعة نظام الجدودة (الأيصرو ١٠٠٠):- (١)

نظمرا لأن معظم المسمسروعات

الإنصادي أصبحت تلسنزم بنطيق نظيم إدارة الجسودة (الأيسود الأيسود بنطيم مراقب الحسايات مسئولية الساكد مسن الخسيات مسئودة للاستاد مسئودة للاستاها بعسودة صحيحة الإناجية على غصو يسسلودي إلى تقليسال الكسائية وزيسادة الإرادات أو المساهمة في غوسل مشسووعات جديسادة أو الخفساظ وذلسك بالإضافة إلى الساكد مسن على المركسة إلى السائدة إلى السائد مسئودي. التنافسي للمشسووع، وذلسك بالإضافة إلى السائد مسن والناسة التناسس على المرسدة على المراسة التناسس للمشسووع. وذلسك بالإضافة إلى السائد مسن والناسة التناسس على المرسدة على المراسة التناسس على المرسدة الإسائد مسن والناسة التناسس على المرسدة التناسس على المرسدة والناسة التناسس على المرسدة والناسة التناسس على المرسدة والناسة التناسس على المرسدة والتناسف المرسدة والمناسة التناسسة والمرسدة والمناسة التناسسة والمرسدة والمناسة التناسسة والمرسدة والمناسة المرسدة والمناسة التناسة والمناسة والمرسدة والمناسة والمناسة

ولكسي يسؤدي الراجسع عملسه بكفاءة فسمى هسذا الخصسوص فإنسه يجسب أن يكسون لديسه الدراسسسة الكافية بأنظمية الجيودة وعناصرهما وعلاقتهمها بوظمهالف النشمهأة ومعرفسة مراجعسات الجيسودة خاصسة الارشمادات الدوليسة لمراجعسة نظمم الجمودة، والأمساليب الإحصاليمسة فسي عبسال الرقايسة علسي الحسودة، وأسياليب قيماس تكلفسة الجسسودة وأسماليب الاسمئثمار فسي تحسمين الجيه دة، وأن يكون لديسه القسدرة علسى إصدار التوصيسات المناسسية بشأن عسسلاج أوجسه القصسور فسي نظم الرقابسة علسي الجسودة المطبقسة ويبان درجسمة تأنسير هسذا القصور علسى الركسز المسسال للمنشمسأة

وإمكانيات تحسين المركس المسالي في حالة تصيين المركس المسالي المطابقة لتكسون متقلقة مدم النظام الدولية المصاوف عليهاسا، ودور الإدارة في معاجسة متساكل الرفايسة على الجدسودة، ومسستوى أداء الصاماين في نظم الرفاية علسي الخسودة ومقار لتسه يمسستوى أداء المناطبين

3- حسسول مكساتب وشركات المحاسبة والمراجسة ملس شهامة الأسرو:

لا يقتهب تطبيق نظيم الرقايسة علي الحيدة على المستروعات الإنتاجية فقسيط بسل يتعسدى ذلسك إلى التطبيسيق علسيي منشبسسآت اخدميات ومسن ينهسا شيسسركات الماسية والمراجع المسية والتسي يجسب أن تكرن مسستوفاة للمواصفسات العالمية للجيودة فيي النظيم التسي تطبقها فسي أداء أعمالها حسر تكيون ذات جيدارة معسيرة محليسة وعاليسة تزهلهسا للمنافسسسة والحصول علسسي تعساقدات لمراجعسة حسسابات المشمسروعات الدوليمسة العملاقة. ويتطلب ذلك أن تهتم شيييركات ومكيساتها اغاسيسية والمراجعية المصريسة يتطبيستي نظميسي جودة ليسلادارة والتنظيسم والمراجعسة والقحسص وإعسادة ليكلسة العمالسة وتدريهما تدريبا علمينا وعمليسبأ واقيسا ومواجعسة السدورة المسيئندية

والهياكل التنظيمية وتحديث الأجهزيسة وأحديث الأجهزيسة والأدوات المسستخدمة في أداء أعمافها بحيث تصييب مؤهلة للمنافسية مسع غيرهما من الشمر كات والمكسات العاملة فسي نفس الجمال.

٥- تلبيســـة نوتعــــات مستخدمي القوائب الماليــة:

عمما لا شمك فيمه أن وجممه فجسوة بسين توقعسات مسسستخدم البيانات المالية التسسى يقسوم المراجسع بقحصهما والتقريس عنهماء وبمسيى مسيئه لبات الم اجعيين يقلبل ميسين أهميسة الممسل السذي يقسرم بسبسه المراجسم لمتخسذي القسرارات ومسس ثم البحث عسن مراجسع أخسر تفسل لديه هساذه الفجسوة غمسا يجعلسه فسى مركز تنافسيسي أفضيل مسن غييره. ومبين هتب تسأتي أهميسة دراسبسة العواميل التسي تسؤدي إلى حسدوت هذه القجيدة مشبل تقسص الكفساءة المهنيسة للمراجسع أو قصسور تقسارير المراجعة عن مسيسايرة التغسيرات فسي الجنمسع أو إلخفساض جسسودة الأداء قسى المراجعسة أو الشسسسك قسسي اسمعقلالية المراجميع أو عسمدم التحديسبد الواطسسح لسسندور ومستوليات المراجع فسسى الجتمسع. وفى ضوء مست سسيق فإنسه مسن

الضيسرورى السبيعي السيدؤوب

لتقليسل أو للقضاء علسي هسسله

القجوة بواسمسطة المراجعسين وذلسك

عين طريس أداء عملية الراجعية بالمستوى المهنسي للكفاءة الفتيسسة والنزاهية والحسساد والموضوعية، واكتشماف الأخطماء والغممش والإقصماح عنهسا وتقييسم مسسدى قدرة المتشمسأة محمل المراجعسة علممي الاستمرار والقيام يسمدور فعسال فسي تحسين جيودة الإفصياح واكتشياف التصرفيسات غيسير القانونيسية والإفصياح عنهسسا والحيرص عليي الإلمام يوجهمات النظ المختلف ة لمستخدمي القوالم المالية وتحسين الاتصال بينهسم ويسين المراجسم الداخلسي، وتطبيستي الأسياليب المطورة فيبي تنفيسية عمليسة المراجعسة بمسا يتفسق مسسع المايس الهنسة العتمسدة فسي هسانا الخصوص وتطويسي أسياليب إعسداد وتنميسة وتسمأهيل المراجعسسين الساعدين. (9)

ثالثاتاً: مستقبل مهنسة المحاسسية والمراجعاة فسى معسر فسى ظلل اتفاقياة الجناتس:

دين تما سيسوق أن هنساك العديد من التحديدات النسى تواجهها من التحديدات النسى تواجهها والمراجعة في مصدر كات الخامسسية أحكسام الفاقية تحريب تجسسارة الخدمسات ومس ينهما الخدمسات الخدمسات الخدمسات الخدمسة الخامسية الخامسية المنافسية بسين المنافسية بسي

الجال لين تكبون متكافسة مسبع الشير كات الكيرى أو العملاقية التي تتمتع بسبالعديد مسن الوفسورات الماديسة والبشسرية وجسودة النظسم الإداريسة الشاملة والقسسدرة على التعسامل مسسم المسستحدثات الماليسة والمصرفيسة والتجاريسة التسمى أفرزها التطور العبسالي فسي الجسالات الاقتصاديسة والإنتاجيسة وصمسولاً إلى نظمام عسالي جديسه يعتمسه علسي التكتسلات الاقتصاديسية الكسيرى وحرية السوق فيسى تخصيص المسوارد والتبسادل التجساري وتسورة الاتصالات والملومسسات والفضاليسات وحريسة التقسال رؤوس الأمسسوال عسسير الينسسوك واليورصيات العالمية دون فيسود أو حمدود فسي ظمل العولمية الماليسمة والتجارية الالكؤونيسة عسير شمكة الإنبرنت العالمسة.

وفی ضوء سب سبق فإنسه (دا أم پسدت تطویسر حفیقسی وهیکلسسی لنسر کات أو مکسسات اشاسسیة رالراجعة فی مصسر فإلت پمکس أن تکبون مسورة المستقبل بنسسانها کما پلی،

1 - جداب العنساصر البسسرية والكفاءات التصيرة فسى مجسسال الخاصية والمراجعة مسن المكسسات والشسسركات المعربسة للعمسل بساجور وحوافسز ومكافسات أعلسي كسراً لسدى شسركات الخامسسبة

والمراجعية الأجنبية النسى سيسوف يسمح قبنا يسالعمل قبني مصبير دون قيود بنساء على أحكمام الجسانس. ويسبوتب علسي ذلسك تفريسخ الكساتب والشسركات المصريسة مسن الكفساءات المصيرة فسسى مجسسال اغاسية والمراجمية وإضعماف همله الشركات ثسم القضساء عليهسا بعسد ذليك يسالافلاس والخيروج مسين المنافسة ونشيبوء مراكيز احتكاريسه للشر كات الكسيري الأجنيسة العاملة في مصيد في هدادا الجدال راحتكار قلبة على الأقسل، وفسى مثل هيده الظمروف فسإن المكاتب والشركات المعريسة التسير المسسا تستطيع الصمود قبسن تجسند فسا مسن سوق سيسوى المسيروعات الصعيره قليلة الأعمال والقوالسم الماليسة ومسا يرتبيط بذليبيك ميسن ضمينيف للايسر ادات والأرباح للمكسساكب والشركات الصريسة.

الكات الأجنيات الأجنيات الأجنيات الأجنيات الأجنيات على المصالحة المصرية الأجنيات على المصالحة المصالحة المصالحة المصالحة والمهارة المكتب المهنية فيسموف تحدث بطالحة بسين والمراجعين حاصيات وألف كان التجارة بالجامعيات التجارة بالجامعيات التجارة وأحدث تمشرات التجارة وأحدث تمشروناً تمش

الآلاف مسن الشسباب التخصصص

فسي الخامسية والمراجعسة ولا يجسسه

٧- فىسى خالىسة تفضيسسال

عملاً أو فرصية تدريب في أحد مكاتب الخاسية والمراجعية المالية.

٣- تعسسرض الكسسسات والسركات المصرية للعديد مسن الأحكام القضائية الخلية والدولية عن مسئوليها القصويسة وقفساً للمعايس المهنية الخلية والدوليسة الماستثمار المهنية والدوليسة الأجنيس والاستثمار المشسؤك مسالة يتملها بأعياء مالية باهظمة قسد ليركان أو التصفيسة للوفاريج من المنافسة لهايساً.

ع- قدد تضطمير الدولسة إلى

التندد في النسروط التي يسمع على أساسها بسالعمل في تجسال اغلسية والراجمة وصدين لسم اغلسوية الديسين يعملسون في هملا المسرية الديسين يعملسون في هملا التي توافسر لديهسسا الشمسروط المعالسة الأجبيسية المطلوبة هسو مبا يسؤدي بساورة إلى والراجين في عسس في الوقست الشمسرين اغلسوين على عصب في الوقست المسرين على الموقسة المهاسة عمل الوقسة المهاسة عمل المهاسة عمل يعطوهم مركسوراً المهاسة عمل يعطوهم مركسوراً على مراكاريا يترح فيسم المهسول على مراكاريا مادية كيسيورة.

ونظـراً لأن الممالسة الأجييــــة عــادة مــا تحــــول مدخراتهــــا إلى اخارج فإن ذلسك يكــون لــه تأسير ســلى علــى مــوزان المدفرعــــات

المصرى وعلى قومسة الجنيسه مقسابل العمسلات الإجبيسسة واسستمرار المعاناة من أزمة سسعر العسيرف ومسا تحدث مس تالسير سلبي علسسي الاحتياطيسات التقديسة الإجبيسة لذى البنك المركسيزى المسوى.

التعلوبسر المعالسوب:

وإذا مسا استطاعت الكسسات

والشيركات المصريسة العاملسة فسسى

عبدال اغاسبة والمواجسة تطويسر الأداء، ورفسع كفسماءة وراتاجيسة المناصر المنسرية العاملية الديهسا وتحسين حمولان التدريسية المستمر، والآلات والأجهيزة المساعدة في عمليسات القحسيس والرقابسية والمراجعية فإنهما سوف تستطيع الصمود أصام المنافسين الأجسانية در يقاة أن يعطق مسايلين:

أ- إلذ مساح هـ مسركات أو مكان الراجعة العربة العضيرة مكان الراجعة العربة المفيرة المناسرة المناسرة المناسرة المناسرة كان كسيرى ذات مكان الوسورات الاقتصاديات المربطة المربطة المربطة وقدة يتطلب ذلك أن تفوض الموالية حدد أدنسي مرتفع لمسرأات المال المسموح بسه لنوخوس براولة انتشاط مع مسح للوسية المناسرة المناسرة المناسبة لوفيسية والشيركات الحالسة لوفيسية المؤسسة لوفيسية أوضاعها مع ما السروط الجديسة، والمنسودة المؤسسة لوفيسية

ولكسى يمكسن لبعسط المكسسات أو النسر كات تُحقِس ذلسك فقسسد لا تجد أمامهسا ساسوى الإندمساج مسن أجل توفيستى الأوضاع والإستمرار فسى مزاولية النشياط المهنسي فسي الخاسة والمراجعسة.

ب- الحديث الإلكسروني بب - الحديث الإلكسروني لنظم المطبقة فسي أعساد و كايمة والحابية والمراجعة إعساد و كايمة التفارير فسي إطبار جمودة النظم الإدارية الشماملة ومسن أجسل أخصول على شسهادة الأيسزو اقسى تصاح إلى إعسادة تساهيل وإعسادة ميكاسة للنظم وللمسوارد الملايسة ميكاسة للنظم وللمسوارد الملايسة المدينة في إنجسان الأعسال الموسة في انجسان الأعسال الإمتسارية والماليسة والخاسية والخاسية والخاسية والخاسية والخاسية والخاسية والخاسية

جـــ الإهتمــام بندريــب الاهتمــام بندريــب المناسب المناسبية التـــي لديهــا استعداد طبب يبشــر بالنجـاح فــي والمراجعين. وذلك هـــن أجــل ربــط الأجـر بالإناجية والكفاءة فـــي الفيرــة المطاويـة.

د- إنسساء جهساز بمسول الإشراف علسى مكساتب وشركات الأشراف علسى مكساتب وشركات وترب فرجسة جنارتها وإعلائها لمن يهمهم الأسسر مسن أجسل خلسق ورح تنافيسية بسسين المكساتب أو الشركات تدفعهسه إلى تطويسو إلى تطويسو

جمودة الأداء وتقليمل الفجموة بسين توقعات المستخدمين للبالسات والقوائسم الماليسة وبسين مسسئوليات المراجعين المهنية خاصية وأنبيه مضى وقسست طويسل دون حسدوث تطوير بذكسر.

ويمكسن أن يقسوم هلا الجهسساز المقسر ح بسدور إيجسابي فسي التوعيسة المصريسية - القسساه، ق ٢٠ - ٢١ - ٢١ بسلور وحسلود مستوليات مراجسع إبريسل ١٩٩٦. الحسابات ودرجسة استقلالية مسرر أجل تقليل فجسوة التوقعسات السسابق الاشارة إليها ضمسين التحديسات التسي تواجسه عمسل شسسركات المحاسسية والراجعة فسي المستقبل.

> منمع الأحتكمار وتطبيس أحكاممه علير الخدمات المهنية كالحاسيبة والمراجعيسة لحمايسسة الشمسركات المصرية مسين الاحتكسارات الأجنيسة في المستقبل.

هوامش البراسة

John H.ladenn Restricturing the GATT, system, New York, 1999, pp.3640.

٣- د/ يحيى أيسو طـــالب -عسرض وتحليسل وتقييسهم لعايسسير المحاسبة الدولية العسادرة عسن لجنسة معايسير الخاسبة الدولية - بحسث مقسدم إلى المؤتمر الضريبسي السالت - المحسور الشسالث - مركسز صساخ كامل للاقتصياد الإسيلامي وجمعية الضرائب المصرية - القياهرة -

٣- د/ نعيسم فهيسسم حنيسا -تفييم مسيئولية مراقيب الحسيانات فسي ظبيل التطيورات الاقتصاديية المعاصرة - بحسبت مقسدم إلى المؤتمس الضريسي الشالث - الحسور الرابسع - مركبة صبالح كسامل للاقتصباد الاسكالمي وجمعية الضرائيي

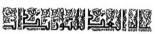
4- د/ عمساد **س**سد قط سب – دور مراجسيع الحسينات فيسي مراجعة نظم الجسودة (الأيمسة و ٠٠٠٠) فسي ضموء العلاقسة بمسين الرقابة الماليسة والمواصفات الدوليسة هــــ - سرعة اصدار قسانون لنظم تسأكيد الجسودة والأيسوو ٩٠٠٠) - بحيث مقيدم إلى المؤتمير الضريسي السالث - مركسز صسالح كامل للاقتصياد الاستألامي وجمعية الضرائسي المصريسة الحسور الخسامس القساهرة ٢٠ ٢ إبريسيل .1997



الاقتصادي - القوائسم الماليسة بسين طمسوح المساهمين وقسدرات المواجعين - العيدد ١٩٢ -۸۵-۲۰۰۱/۱/۱۰

٥- مجلسة البورصية - الأهسوام

٣- مجلعة اليورصة - الأهسرام الاقتصىدى - تطويسى مهنسسة الحاسبية ضمسان لشمفافية البورصسة - 149 - Ila . YY . - Y . . 1/Y/O



.1.106744.金



Administrative Research Review



Vol. 12, N.1, January 2000